

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

2022



OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE



Sobre este informe de Comunicación sobre el Progreso

A través del presente informe de Comunicación sobre el Progreso, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. (en adelante denominada simplemente Bcysa) damos a conocer a nuestros grupos de interés las acciones en temas de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad desarrolladas en el periodo comprendido de junio de 2021 a junio de 2022.

Toda la información reportada en el presente informe es presentada de forma veraz y transparente y su principal propósito es que nuestros grupos de interés gocen de información actualizada sobre la gestión de la responsabilidad social empresarial y sustentabilidad dentro de nuestra organización.



ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| Capítulo 1: Somos Bcysa Servicios Industriales | 7 |
| Capítulo 2: La responsabilidad social empresarial como estrategia de negocio | 18 |
| Capítulo 3: Bcysa y sus grupos de interés | 24 |
| Capítulo 4: Binomio de excelencia, Bcysa y sus productos | 35 |
| Capítulo 5: Gobernanza de la organización | 44 |
| Capítulo 6: Calidad de vida en la organización | 50 |
| Capítulo 7: Gestión de la seguridad y salud en el trabajo | 68 |
| Capítulo 8: Compromiso ambiental | 84 |
| Capítulo 9: Vinculación y apoyo a las comunidades donde operamos | 114 |
| Capítulo 10: Inversión social del periodo | 121 |
| Capítulo 11: Compromisos | 129 |
| Capítulo 12: Testimonios | 140 |
| Contacto | 152 |

Mensaje de la Dirección General



El año 2020 y parte del año 2021 fueron años complejos que guardaremos en nuestra memoria colectiva todos los seres humanos. Fueron años que representaron nuevos retos como sector empresarial, lo cual significó establecer nuevas dinámicas de trabajo y adaptarnos a las condiciones sociales para mantener a flote nuestras operaciones y lograr así la continuidad de nuestro negocio. La situación vivida tras la propagación del Covid-19 nos permitió vislumbrar el valor de la vida humana y lo expuestos que estamos ante fenómenos de esta magnitud, así como la importancia de establecer planes de emergencia dentro de nuestra organización.

En Bcysa Servicios Industriales mantenernos fuertes, y sobre todo unidos, fue lo que nos permitió continuar trabajando por el desarrollo y progreso de nuestro país. Nos unimos aún más como organización, nos apoyamos unos a otros y enfrentamos con éxito los estragos ocasionados por estos años tan complejos, motivo por el cual confirmo el compromiso de todos aquellos que conformamos Bcysa Servicios Industriales y tengo la certeza de que dicho compromiso y fortaleza será lo que marcará nuestro hacer en años venideros.

La salud y la seguridad de nuestra gente siempre fue lo primordial, formamos un Comité de Emergencias que en todo momento estableció y monitoreó medidas estrictas para salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores, clientes, comunidades y demás grupos de interés. Para todos nuestros equipos de trabajo que debieron permanecer en la primera línea para garantizar la continuidad de nuestro negocio, establecimos planes que promovieron su protección en todo momento. Se establecieron estrategias para garantizar el bienestar físico y mental de todos nuestros colaboradores logrando un porcentaje significativo de personal que trabajaba desde sus hogares.

A pesar de lo mencionado, es para mí un orgullo comunicar, a través de este informe, que pese a todo lo vivido a nivel mundial, en Bcysa Servicios Industriales continuamos desarrollando nuestras operaciones cada día con mayor normalidad y promoviendo en todo momento el hacer negocios bajo estándares éticos y sustentables.

Durante el año 2021 y lo que va de este 2022 una de las labores principales de nuestra empresa ha sido consolidar nuestra estrategia comercial, para de esta forma poder acceder a mayores nichos de mercado, que nos permitan continuar contribuyendo con el progreso de México a través del desarrollo de proyectos del sector energético e infraestructura. Trabajamos todos los días para posicionarnos como empresa mexicana líder en el sector. Seguimos generando alianzas estratégicas para continuar brindando nuestros servicios de calidad bajo una visión de responsabilidad social empresarial, es decir, buscando el equilibrio en todo momento de operar bajo líneas de acción que nos permitan minimizar nuestros impactos ambientales y sociales y contribuir al desarrollo económico de la nación.

También hemos fortalecido nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial, desarrollando mejoras en nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, así como en la gobernanza de nuestra organización, teniendo en cuenta en todo momento el compromiso que hemos adquirido como empresa adherida al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas. Promovemos e impulsamos el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial, contribuimos con nuestras acciones al logro de la agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible y nos posicionamos como una de las mejores empresas para trabajar en nuestro país a través de la obtención de la certificación de Great Place To Work.

Con todo lo mencionado, hoy tengo la certeza de que continuaremos trabajando para seguir siendo una empresa comprometida con el desarrollo sostenible, altamente competitiva, preocupada por brindar atención a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y sobre todo centrada en la satisfacción de nuestros clientes.

Atentamente:
Ing. Jorge Vitelli
Director General de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

CAPÍTULO 1

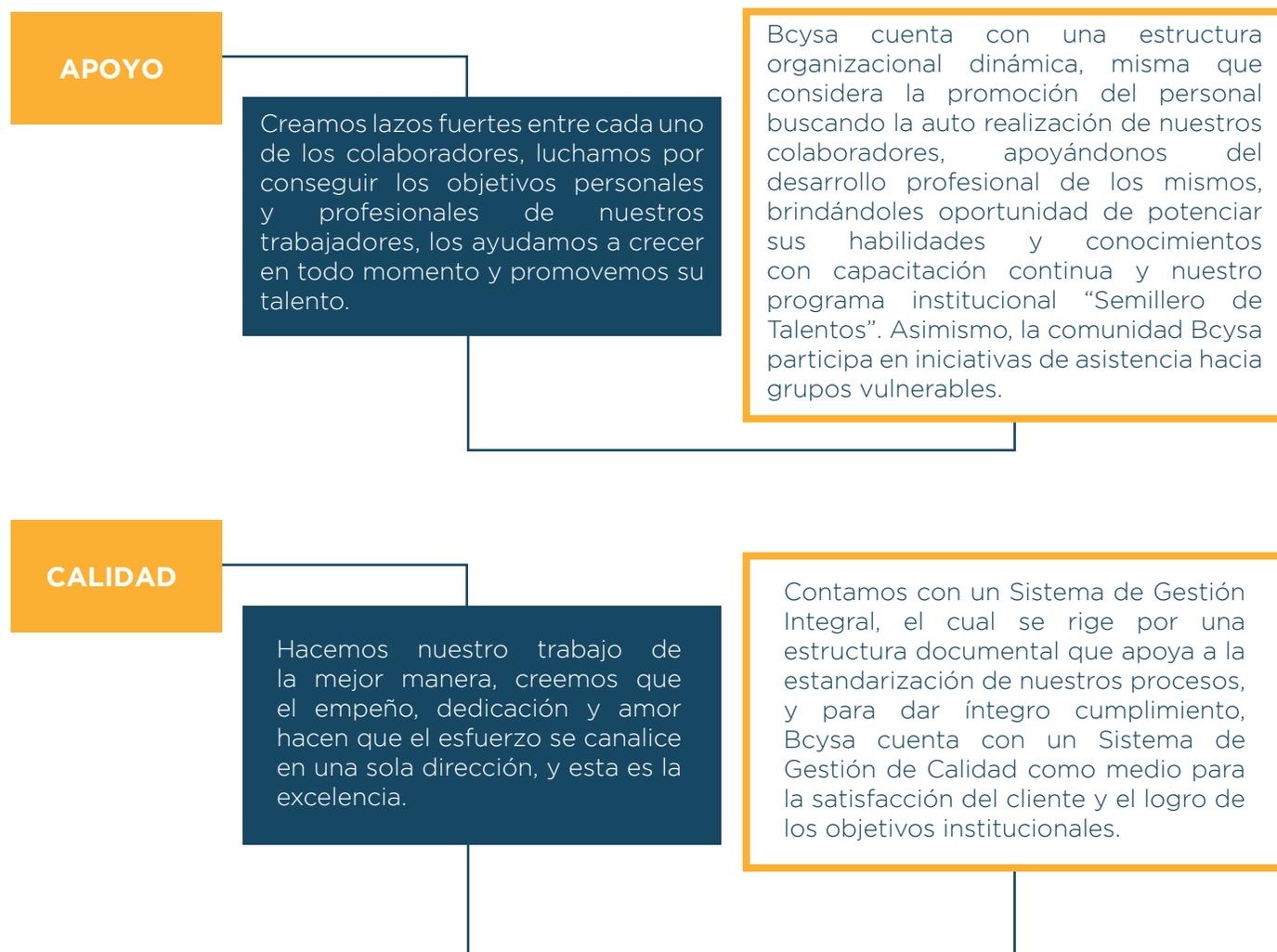


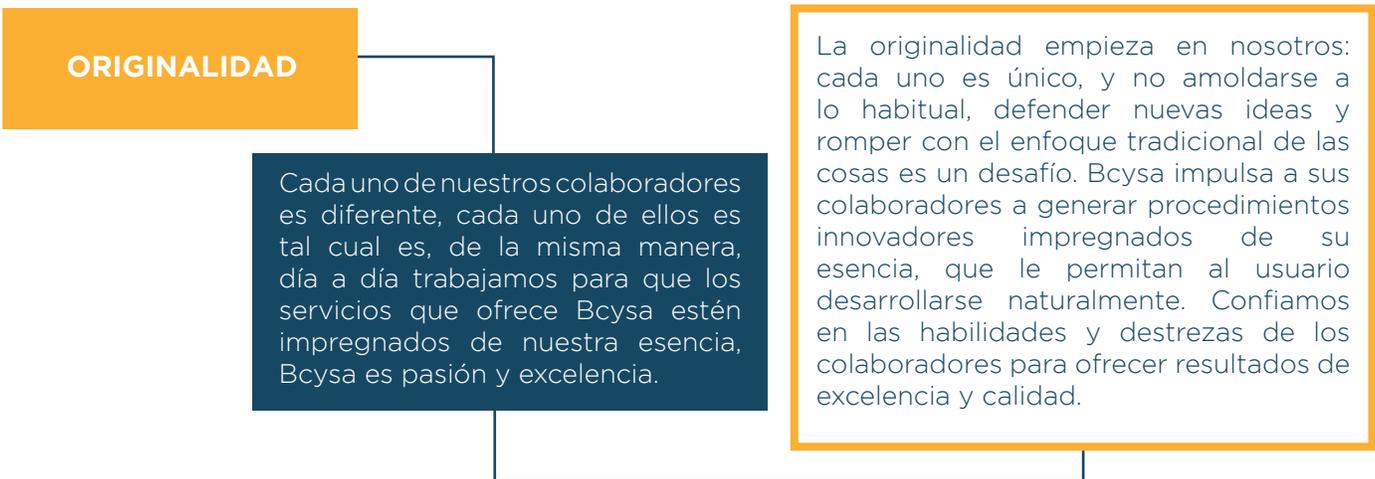
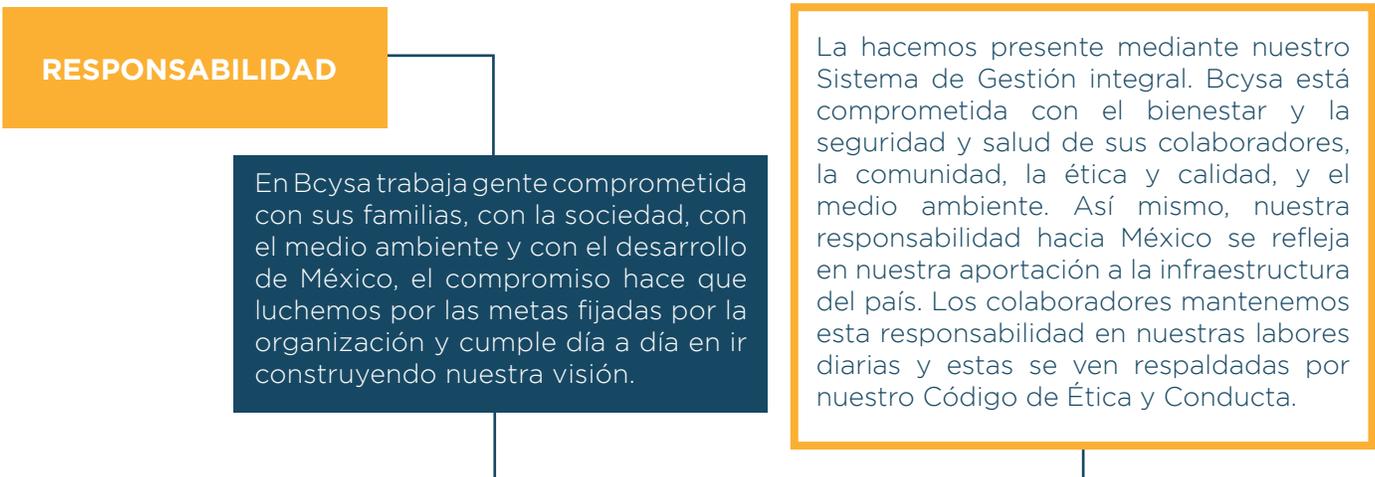
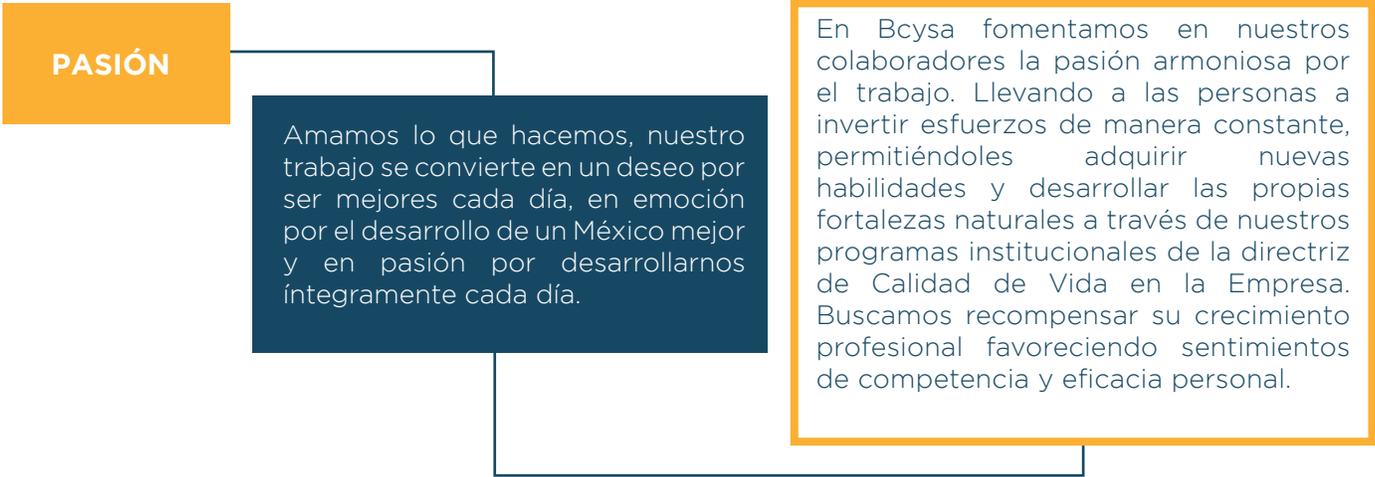
**Somos Bcysa
Servicios Industriales**

Los valores que conforman nuestra organización

En Bcysa, en compromiso con el desarrollo y crecimiento de nuestro país desde su fundación, consideramos a **nuestros valores como el pilar esencial de la organización**, donde nuestro compromiso y nuestra comunidad Bcysa hace la diferencia cada día. Estamos comprometidos con el desarrollo integral de nuestra comunidad; generamos ambientes de trabajo **respetuosos**, colaborativos y en búsqueda de la excelencia; proveyendo condiciones de trabajo dignas que favorecen esencialmente el bienestar laboral de todos nosotros como colaboradores.

Hemos adoptado los siguientes **cinco valores empresariales** como la columna fundamental que buscamos impregnar en nuestro actuar diario y nuestra gente.





Nuestra filosofía institucional está impregnada en todos los colaboradores de Bcysa, sin importar su puesto o jerarquía, y lo reflejamos en cada una de nuestras actividades, día a día. Además, esta filosofía está siempre sustentada por medio de políticas que respaldan nuestro compromiso hacia estos valores.

Proyectos en los que ha participado Bcysa



A través de **50 años de operaciones** nuestra organización se ha convertido en una empresa sólida, comprometida con la satisfacción de sus clientes y con el desarrollo, infraestructura e innovación de nuestro país, ya que tenemos presente que esto contribuye al desarrollo social y económico de México.

Bcysa siempre se ha caracterizado por dar valor a sus servicios realizando las operaciones que involucran nuestros proyectos con **los más altos estándares de calidad e innovación en ingeniería**, ya que nuestra organización cuenta con capacidades clave en la planificación, desarrollo, dirección y gestión de proyectos de infraestructura. Consistente con el alcance del Sistema de Gestión Integral, estas capacidades clave permitirán la apertura de nuevos nichos

de mercado y el desarrollo de nuevos proyectos.

Por su parte, el desarrollo de **nuevos proyectos** que se encuentran fuera del alcance declarado del Sistema de Gestión Integral no afecta la capacidad y responsabilidad de Bcysa para proporcionar un producto o servicio que cumpla con los requisitos del cliente, incluyendo los requisitos legales y otros requisitos aplicables.

Como parte de las directrices estratégicas, en Bcysa consideramos el **establecimiento de alianzas** con firmas especializadas para el desarrollo de nuevos proyectos y la apertura de nuevos nichos de mercado, así como el aprovechamiento de los servicios especializados proporcionados por las empresas del corporativo, de manera sinérgica.

GASODUCTO PALMILLAS-TOLUCA (2002)

Toluca, Estado de México
127 km, 16" de diámetro

Actividades:

- Seguimiento a Resolutivos de CRE y SEMARNAT.
- Supervisión Técnico-Administrativa
- Instalaciones de superficie y otras obras especiales.
- Interconexión con Pemex.
- Suministro de los materiales principales para la construcción de la tubería de gas.
- Owner's Engineer.

ESTACIÓN DE COMPRESIÓN “CHÁVEZ” (2009)

Coahuila, México
7,110 BHP potencia instalada
135 MMPCD capacidad

Actividades:

- Construcción
- Adquisición del Derecho de Vía.
- Elaboración, presentación y obtención de permisos municipales, federales estatales.
- Diseño, suministro, instalación e implantación de tres paquetes de compresión.
- Interconexión con el STGN de Pemex y otras obras complementarias.
- Suministro de los materiales principales para la construcción de la tubería de gas.

GASODUCTO TARAHUMARA (2013)

Chihuahua, México
383 km de longitud, de 36” de Ø

Actividades:

- Gestión y obtención de permisos federales, estatales y municipales ante la CRE, SEMARNAT, INAH.
- Topografía, definición y adecuaciones de trayectorias posibles.
- Adquisición del Derecho de Vía.
- Ingeniería Básica Extendida.
- Supervisión Técnico- Administrativa (Owner’s Engineer) de la construcción.
- Instalaciones de superficie y otras obras especiales.

ESTACIÓN DE COMPRESIÓN SOTO LA MARINA (2013)

Soto la Marina, Tamaulipas
Capacidad de 30,000 HP

Actividades:

- Gestión de adquisición de predio para Estación de Compresión.
- Elaboración, presentación y obtención de permisos municipales, federales estatales (CRE, SEMARNAT).
- Construcción e interconexión PEMEX Gas y Petroquímica Básica (PGPB).
- Gestión de Administración Técnica del Proyecto.

GASODUCTO EL ENCINO - LA LAGUNA (2014)

Chihuahua y Durango
475 km de longitud, 42” de diámetro y su Estación de Compresión

Actividades:

- Liberación de Derecho de Vía.
- Solicitud, trámite y obtención de todos los permisos necesarios.
- Supervisión Técnico-Administrativa.

GASODUCTO LA LAGUNA – AGUASCALIENTES (2016)

Durango, Aguascalientes y Zacatecas
Longitud de 450 km, 48” de diámetro y su Estación de Compresión

Actividades:

- Supervisión Técnico-Administrativa.
- Adquisición del Derecho de Vía.
- Trabajos de topografía.
- Fideicomisos CFE.
- Gestión arqueológica.
- Owner’s Engineer.

GASODUCTO VILLA DE REYES-AGUASCALIENTES-GUADALAJARA (2016)

Jalisco, Aguascalientes, y San Luis Potosí
Longitud de 326 km de línea regular y 48 km de un ramal, y 36”Ø de diámetro de línea regular y 20 ”Ø de diámetro del ramal, y su Estación de Compresión

Actividades:

- Owner’s Engineer.
- Adquisición del Derecho de Vía.
- Solicitud, trámite y obtención de todos los permisos necesarios.
- Inspección de la calidad de materiales y gestión de procura, tubería, válvulas de 36” -20”, compresores y EMRyC.

PROYECTO GASODUCTO VILLA DE REYES (2016)

San Luis Potosí, Zacatecas, Aguascalientes y Jalisco
Longitud de 326 km de línea regular y un diámetro de 36” y 48 km de un ramal con 20” de diámetro y su Estación de compresión.

Actividades:

- Supervisión Técnico-Administrativa.
- Gestión de permisos y adquisición del Derecho de Vía.
- Trabajos topográficos y gestión y modificación de diversos permisos.

PROYECTO NEW HADES (2020)

Dos Loop de 137 km y 105 km con cuatro estaciones de compresión

Actividades:

- Elaboración de MIA.
- Gestión de permisos ante la CRE y el INAH.
- Licencias municipales.
- Adquisición de Derecho de Vía.

PROYECTO BOOSTER (2020)

Jalisco.

Actividades:

- Ejecución y desarrollo del proyecto.
- Gestión de permisos.
- Supervisión técnica.
- Interconexión entre el gasoducto VAG y el EOM.



Bcysa en la pandemia por Covid- 19



Para Bcysa es primordial contar con **ambientes de trabajo seguros**. Con regularidad, verificamos la seguridad en nuestras condiciones de trabajo con el fin de salvaguardar la salud y estabilidad de nuestros colaboradores. Nuestros especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo cumplen su deber verificando el óptimo accionar dentro de las instalaciones, y durante el aislamiento por COVID-19, lo continuó procurando.

De acuerdo con nuestro Sistema Gestión Integral, y priorizando la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y partes interesadas, durante la pandemia de COVID-19, se desarrollaron medidas de prevención y aislamiento, así como seguimiento y monitoreo a casos sospechosos y positivos.

En el contexto de la pandemia que vivimos, las operaciones de Bcysa se adaptaron continuamente para paliar los posibles impactos. La **seguridad** de nuestros empleados, clientes y partes interesadas es primordial para nosotros. Con el fin de monitorear de cerca y manejar el brote de coronavirus, se desarrollaron y/o mantuvieron las siguientes medidas:

| MEDIDAS | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
|  <p>Home office para personal administrativo</p> | <p>Se optó por continuar desarrollando nuestras actividades en modalidad a distancia, y para asegurar el pleno y saludable desenvolvimiento de los colaboradores en sus labores, procuramos apegarnos completamente al horario habitual, manteniendo los horarios de entrada, comida y salida establecidos.</p> |

| MEDIDAS | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
|  <p>Horario reducido para personal de campo</p> | <p>En nuestras PMO's se redujo el horario laboral del personal en campo y oficina de proyectos, manteniendo en todo momento la sana distancia y medidas establecidas por la autoridad competente y por nuestros especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> |
|  <p>Traslado seguro</p> | <p>Para colaboradores que debían asistir a oficina para desarrollar íntegramente sus labores y no contaban con vehículo, se ofreció el servicio de taxis patrocinados por Bcysa, con el fin de evitar la aglomeración que se padece al trasladarse en el sistema de transporte público.</p> |
|  <p>Eventos y festejos virtuales</p> | <p>Se lograron desarrollar los eventos institucionales virtualmente: Día del Padre, Carrera Anual y Un Verano con Propósito 2021.</p> |
|  <p>Reclutamiento virtual</p> | <p>Se adaptó el modelo de reclutamiento a la modalidad virtual, coordinando entrevistas a través de la plataforma <i>Microsoft Teams</i>.</p> |
|  <p>Capacitación a distancia</p> | <p>Se adaptó el modelo de Capacitación, Inducción y Toma de Conciencia del personal a la modalidad virtual, coordinando las sesiones a través de la plataforma <i>Microsoft Teams</i>.</p> |
|  <p>Línea de Apoyo Emocional</p> | <p>Se habilitó una línea de apoyo emocional dirigida por especialistas en salud mental que proporcionaron atención en primer nivel para situaciones emocionales detonadas por la emergencia mundial resultante del COVID-19. Adicionalmente, se ofreció el servicio de orientación jurídica, financiera, entre otras.</p> |
|  <p>Seguimiento y monitoreo a casos sospechosos y positivos</p> | <p>Se habilitó el chat con el equipo del Servicio Médico para declarar signos y síntomas de los colaboradores y familiares, así como apoyo en caso de requerir traslado y hospitalización ante un caso positivo en el núcleo familiar. En caso de ser sospechosos de COVID-19, se realizó seguimiento a los síntomas y se descartaron los casos a través de pruebas de antígenos y PCR. Aleatoriamente, se realizaron pruebas de antígenos para descartar casos asintomáticos.</p> |

| MEDIDAS | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
|  <p>Campaña de comunicados ante la pandemia</p> | <p>Se desarrollaron y difundieron comunicados en temas diversos con contenido referente a la pandemia, algunos de los ejes fueron: tips de salud mental, servicio médico, medidas preventivas, datos de alarma y reportes epidemiológicos de las localidades donde contamos con personal laborando.</p> |
|  <p>Protocolo de Regreso Seguro a Oficina</p> | <p>Para asegurar el retorno seguro se proporcionaron cápsulas de concientización con el tema “Protocolos COVID-19 en el edificio”, con el fin de permear a nuestros colaboradores las medidas aplicables. Entre las medidas aplicadas se encuentran: el uso correcto del cubrebocas, limitar el número de colaboradores en reuniones, mantener la ventilación, sanitización al entrar y dispensadores de gel y toallas desinfectantes en cada piso. Así mismo, se proporcionó equipo de protección personal (cubre bocas KN95).</p> |
|  <p>Servicio de comedor</p> | <p>Se ampliaron los horarios de atención del comedor y se redujo su capacidad para asegurar la sana distancia y mantener las medidas de sanidad establecidas por nuestros especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> |

Los impactos que se lograron a través de las medidas aplicadas son los siguientes:

- Al priorizar su salud y seguridad, reforzamos el compromiso de la compañía con los colaboradores, clientes y partes interesadas de aportar valor a todos los involucrados en nuestro actuar, además de generar estabilidad y bienestar social.
- Reducir el número de contagios entre colaboradores de Bcysa y sus familiares.
- Generar un clima de tranquilidad y disminuir el temor al contagio.
- Propiciar la convivencia aún en modalidad a distancia, mediante eventos y festejos institucionales.
- Aumentar el alcance en cada sesión de capacitación, inducción y toma de conciencia del personal.
- Comunicar oportunamente información relevante acerca de la pandemia.
- Garantizar el regreso seguro a oficina.

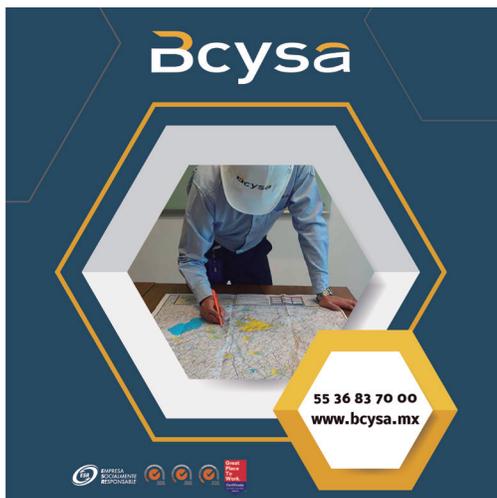


Bcysa y su estrategia comercial

Durante los últimos años, Bcysa ha dado un giro a su estrategia comercial, innovando y reforzando el área con procesos para estructurar una organización **más eficiente** y de rápida respuesta a nuestros clientes, aliados comerciales y comunidades al implementar estrategias competitivas, abriéndose y evolucionando para mantener el crecimiento con soluciones integrales de **impacto significativo** tanto para sus clientes actuales, como en la generación de nuevas oportunidades de negocio.



Las principales capacidades y la experiencia de Bcysa residen en nuestras competencias organizacionales. La incorporación y motivación de **los mejores profesionales** debe ser referencia permanente en nuestras operaciones y tema central de nuestra estrategia, que, además, se reflejan en el conjunto de políticas corporativas, valores y demás procedimientos internos.



Creemos en el valor a largo plazo creando **alianzas** corporativas, comerciales y con las comunidades, brindando continuo fortalecimiento en la búsqueda, prospección, seguimiento y cierre de contratos de servicios en proyectos de infraestructura en sectores: energético, hidráulico, carretero, industrial, ecológico, entre otros, por medio de la gestión comercial con personal clave en el ámbito gubernamental y privado.

CAPÍTULO 2

La Responsabilidad Social Empresarial como estrategia de negocio



Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.
7 años
2021



PLARSE
2019-2021



Empresa
Premio

Modelo de RSE y Sustentabilidad de Bcysa

El modelo de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad de Bcysa se encuentra sustentando, principalmente, en **generar negocios éticos y transparentes**, encaminados a establecer sinergias empresariales basadas en criterios de buen gobierno corporativo que garanticen la permanencia de nuestra organización y, a su vez, permitan contribuir al logro del **desarrollo sostenible** a través de garantizar condiciones de vida favorables para todos, respetar y cuidar nuestro planeta mediante diversas prácticas ambientales, además de generar fuentes de empleo, así como infraestructura e innovación que se traduzca en el progreso económico de nuestro país.



Durante el año 2021, desarrollamos una revisión a la estructura documental que conforma nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad. Esta revisión tuvo la finalidad de reforzar la estrategia de responsabilidad social estableciendo criterios con mayor solidez en los siguientes temas:

Buen gobierno corporativo

Desarrollamos un análisis que nos permitió evaluar los aciertos en temas de gobernanza de nuestra organización y, a su vez, poder detectar esas áreas de mejora que nos permiten, como organización, desarrollar sus operaciones bajo esquemas de responsabilidad social empresarial enmarcados dentro de nuestro **Código de Ética y Conducta**.

Atracción, retención y desarrollo del talento

Reforzamos nuestros procesos de reclutamiento y selección, garantizando que los mismos se lleven a cabo siempre bajo la premisa del respeto y protección de los Derechos Humanos, a través de la creación de la **Política de Derechos Humanos** y alineamos el procedimiento de reclutamiento y selección a los requerimientos de instrumentos de gestión de responsabilidad social empresarial.

Así mismo, reforzamos nuestros estándares laborales, homogenizamos los beneficios que se otorgan a los colaboradores y creamos una **Política de Calidad de Vida en la Empresa** en donde se expresan explícitamente las prestaciones adicionales con las que cuenta nuestro personal.

Permeamos nuestra estrategia de responsabilidad social entre nuestros proveedores

Mejoramos los procesos para la adquisición de bienes y servicios, estableciendo criterios específicos para evitar prácticas de trabajo infantil y trabajo forzado, promoviendo prácticas amigables con el medio ambiente y apostando al desarrollo local de nuestro país. Reforzamos el **Código de Conducta de Proveedores** y creamos una **Política de Confidencialidad** de los mismos. De igual forma, establecimos mecanismos para conocer los intereses de nuestros proveedores en temas de responsabilidad social y trabajamos en el diseño de un programa de concientización en temas de responsabilidad social a impartir durante el segundo semestre de este 2022 en nuestra cadena de suministros.

Desarrollo de negocios

Continuamos trabajando para el establecimiento de **alianzas comerciales** con los más altos estándares de transparencia, promoviendo el crecimiento y desarrollo de nuestro país. Diseñamos una estrategia de *marketing* que nos ha permitido crear relaciones comerciales con miras a convertirse en clientes potenciales y trabajamos todos los días para establecer negocios que beneficien a la infraestructura e innovación de México.

Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Reforzamos los procesos de seguridad y salud en el trabajo, así como la gestión ambiental, alineándolos a instrumentos de responsabilidad social empresarial que nos permiten dar continuidad a nuestra estrategia de RSE y Sustentabilidad.

Desarrollo de la comunidad

Establecimos un instrumento para el análisis de asuntos relevantes que atañen a nuestra organización y sus grupos de interés, entre ellos las comunidades donde operamos, el cual nos permitirá contar con mayor solidez sobre las necesidades y expectativas de éstos, así como para la elaboración de programas y acciones encaminadas a brindarles atención.

A través de estas acciones desarrolladas a lo largo del 2021 hemos logrado consolidar nuestro modelo de responsabilidad social empresarial y dar seguimiento a nuestra estrategia de negocio para garantizar la permanencia de nuestra organización.



Los Objetivos del Desarrollo Sostenible en la estrategia de RSE de Bcysa

La pandemia por la propagación del COVID-19 ha dejado estragos en todos los niveles y sectores. Nos hemos tenido que **adaptar a una nueva realidad**. Lamentablemente, dicha pandemia ha retrasado en cierta medida el cumplimiento de las metas que conforman la Agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible y esto nos coloca a nosotros, como sector privado, en un escenario en donde **el compromiso con el logro de la sustentabilidad es cada vez más fuerte**. No debemos olvidar que somos un agente de cambio de gran relevancia para el cumplimiento de los ODS.

Es una realidad que para nuestra organización no ha sido nada fácil adaptarse a este escenario pandémico, hemos trabajado en equipo con todos los que conformamos Bcysa para evitar que nuestra operación se vea afectada y, a su vez, nuestro **compromiso** con el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible continúe. En medida de nuestras posibilidades, trabajamos en acciones que contribuyan a los **cinco rubros** que conforman dicha agenda y seguiremos trabajando, ya que creemos fielmente que el logro de la sustentabilidad es un compromiso de todos y que las adversidades que se puedan presentar no repercutirán en el compromiso que nuestra alta dirección mantiene con la estrategia de responsabilidad social que caracteriza a nuestra organización.

Nuestra contribución en el rubro de Personas:

Dentro de Bcysa no hemos detenido nuestra disposición de recursos dirigidos a organizaciones sin fines de lucro. Continuamos generando **alianzas con el sector social** y estableciendo sinergias para el desarrollo de campañas, programas, etc. que brinden atención a las necesidades de las mismas. Nuestro compromiso de incidir positivamente en las comunidades donde operamos sigue y seguirá vigente como parte de nuestra estrategia de negocios.

Además de las alianzas mencionadas que nos permiten sumar esfuerzos para atender los objetivos uno **“Fin de la Pobreza”** y dos **“Hambre Cero”**, a través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y nuestra área de Medicina Ocupacional contribuimos al objetivo tres **“Salud y Bienestar”** por medio del desarrollo de campañas de salud dirigidas a nuestros colaboradores y sus familias, así como la promoción de una cultura de seguridad y salud en el trabajo. Establecimos un Comité de Emergencias que tiene la finalidad de establecer las pautas que permiten prevenir y salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores y sus familias en el contexto actual tras la propagación del COVID-19. Declaramos una política de **trabajo en casa** para evitar los contagios, brindamos seguimiento a los casos de COVID-19 de nuestros colaboradores y sus familias y, así mismo, establecimos una línea de apoyo emocional para brindar mayor tranquilidad a nuestros colaboradores.

Para nuestra atención al objetivo cuatro **“Educación de Calidad”** no nos detuvo el coronavirus y adaptamos nuestra campaña “Un Verano con Propósito” a un escenario virtual y logramos brindar una capacitación sobre finanzas personales a jóvenes de nuestra esfera de influencia. En lo que respecta al objetivo cinco **“Equidad de Género”** fortalecimos nuestra Política de Equidad de Género y buscamos, a través de nuestras acciones diarias, que exista paridad entre los géneros en todo momento.



Nuestra contribución en el rubro de Planeta:



Trabajamos todos los días a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental para contribuir a las metas que conforma los objetivos seis **“Agua Potable y Saneamiento”**, doce **“Consumo Responsable”**, trece **“Acción por el Clima”**, catorce **“Vida Submarina”** y quince **“Vida de Ecosistemas Terrestres”** y aunque tenemos claro que con base en nuestras operaciones no podemos brindarle atención a todos en su totalidad, consideramos que a través de nuestras acciones diarias, tales como la promoción de una cultura ambiental en nuestro colaboradores y grupos de interés, la detección de nuestros aspectos e impactos ambientales y la ejecución de nuestros controles operacionales, nos sumamos al cumplimiento de las metas y objetivos dirigidos al cuidado y preservación del medio ambiente que compone esta agenda.

Nuestra contribución en el rubro de Prosperidad:



Una de nuestras principales prioridades en momentos tan complejos tras los hechos vividos en estos dos últimos años fue mantener nuestra organización operando, pues sabemos que tenemos la responsabilidad de muchas familias mexicanas que necesitan el sustento para sobrevivir; por esta razón, el lograr mantener nuestra platilla laboral activa evitando, en medida de nuestras posibilidades, prescindir de los servicios de nuestros colaboradores para que ellos y sus familias no se vieran más afectados por los sucesos ocurridos, reiteramos, fue una de nuestras prioridades, lo cual nos permitió contribuir al objetivo ocho **“Trabajo decente y crecimiento económico”** y al objetivo diez **“Reducción de desigualdades”**.

Nuestra contribución en el rubro de Paz y el rubro de Alianzas:



Creemos firmemente que para promover una cultura de paz debemos lograr erradicar las desigualdades que aquejan al mundo, por eso, para nosotros es fundamental **vincularnos con las comunidades** donde desarrollamos nuestras operaciones y tratar de incidir positivamente en las mismas. Trabajamos todos los días para establecer campañas y programas que nos permitan ser un agente de cambio en la sociedad y, principalmente, en nuestra esfera de influencia.

Establecemos **alianzas con organizaciones sin fines de lucro** para la atención de diversas problemáticas que aquejan a nuestro país, mantenemos un diálogo constante con las mismas para conocer sus necesidades y expectativas y así contribuir a su resolución.

Creemos que el logro del desarrollo sostenible es tarea de todos y nos beneficia a todos. En Bcysa continuaremos trabajando para que las metas y propósitos de la agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas sea una realidad.

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad

El año 2021 fue un año de gran importancia para nuestra organización, ya que buscamos herramientas que nos permitieran **consolidar nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial** y mejorar nuestros procesos a través de robustecer toda la estructura documental que conforma el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad dentro de Bcysa.

Iniciamos esta labor estableciendo pautas para el desarrollo de la alineación estratégica de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad. Analizamos el contexto de nuestra organización para determinar nuestras fortalezas y oportunidades, así como aquellas **debilidades o amenazas** que pudieran poner en riesgo nuestras operaciones. Trabajamos en el desarrollo de una **matriz de partes interesadas** en donde analizamos las necesidades y expectativas de cada una de ellas, revisamos los documentos que integraban nuestra estructura documental y nos apoyamos en los conocimientos de expertos en la implementación de un sistema de gestión de RSE con base en los requisitos de instrumentos tales como la **Guía de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, ISO 26000** y la norma en responsabilidad social empresarial **IQNet SR-10**.

Continuamos la mejora de nuestra estructura documental del Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad y promovimos que el personal de nuestra organización recibiera capacitación para el desarrollo de las competencias necesarias que nos permitieron atender nuestras áreas de mejora con respecto a nuestra gestión de la responsabilidad social empresarial.

Consolidamos nuestros códigos, manuales, políticas, procedimientos y todos los documentos que integran la estructura



documental de nuestro Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad; así mismo, creamos nuevos documentos que permitieron complementar dicha estructura, generando sinergias entre los procesos de la organización, orientando a cada uno de ellos a **apegarse a las premisas** que integran la estrategia de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad de nuestra entidad corporativa.

Por otro lado, iniciamos la **identificación de nuestros asuntos relevantes** para el desarrollo de un análisis de materialidad que permita atender de manera sólida las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, así como generar estrategias para la atención de cada uno de dichos asuntos y de esta forma garantizar la permanencia y rentabilidad de Bcysa.

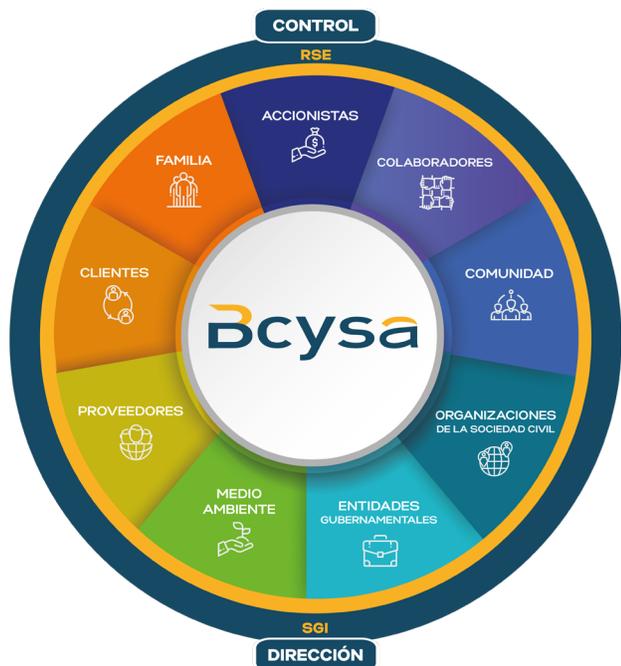
Actualmente continuamos trabajando en la integración de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad a nuestro **Sistema de Gestión Integral**, considerando la dinámica actual de nuestra organización, la gestión de proyectos y la perspectiva de negocios vigente.

CAPÍTULO 3



**Bcysa y sus
grupos de interés**

Identificación de los grupos de interés de Bcysa



En nuestra organización, la identificación de los grupos de interés, es importante por la posibilidad de los mismos en intervenir en la actividad y los resultados de nuestras operaciones. De esta manera, el contar con una identificación y gestión de los intereses prioritarios, las necesidades y expectativas de los mismos nos permite minimizar los riesgos existentes, pero, además, fortalecer la

posibilidad de generar **ventajas competitivas**, mejoras en el **clima laboral** y nuestra **reputación** como entidad empresarial.

La identificación y atención a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés son prioritarias para el éxito de un **posicionamiento socialmente responsable**. En Bcysa sabemos que la gestión de nuestros grupos de interés se sitúa como un elemento esencial de nuestra estrategia de Responsabilidad Social. Integramos de manera voluntaria las preocupaciones de nuestros grupos de interés en nuestras operaciones, tenemos claro que la responsabilidad social empresarial no puede existir si no se otorga a las demandas relevantes de nuestros grupos de interés un papel destacado a la hora de desarrollar la actividad de nuestra organización o diseñar o implementar su modelo de negocio.

Durante el año 2021, trabajamos en el **desarrollo de un procedimiento para la identificación y gestión de nuestros grupos de interés**, el cual nos ayudó a establecer criterios para la atención de las demandas de los mismos.

Entre los criterios que se establecieron para la atención de los mismos fueron:

Identificación de nuestros grupos de interés

Para la identificación de nuestros grupos de interés desarrollamos un análisis con base en la interacción entre el contexto y la dinámica de nuestros proyectos. Establecimos una **matriz de partes interesadas** y un mapeo de grupos de interés, los cuales nos han permitido definir a nuestras partes interesadas tanto internas como externas, así como establecer mecanismos para el desarrollo de un análisis de sus necesidades y expectativas.



Establecimiento de los requisitos de nuestros grupos de interés

Una vez definidas nuestras partes interesadas, con la finalidad de brindar atención a sus necesidades y expectativas, instituímos **mecanismos o requisitos** que nos permiten generar un diálogo con las mismas y de esta forma establecer los asuntos a atender en cada una de ellas.

La revisión constante de la identificación de nuestros grupos de interés nos ha permitido consolidar la gestión de los mismos e **identificar nuevas partes interesadas** que son afectadas de manera positiva o negativa y que pueden afectar, de igual manera, de forma positiva o negativa a nuestra organización.

Mecanismos para el establecimiento del diálogo y conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

| Mecanismos y canales de comunicación con grupos de interés | Grupo de interés | Periodicidad |
|--|---|---|
| Asamblea de accionistas | Accionistas e inversionistas | Anual |
| Encuestas de clima organizacional | Colaboradores | Anual |
| Encuestas de eventos, campañas y programas de responsabilidad social empresarial | Colaboradores, familias y organizaciones sin fines de lucro | Anual |
| Política de buzón de quejas y sugerencias | Colaboradores, comunidad, organizaciones sin fines de lucro clientes, proveedores | Permanente |
| Encuestas de satisfacción de cliente | Clientes | Conforme se requiera con base en la dinámica de los proyectos |
| Intranet de la organización (Bcysanet) | Accionistas e inversionistas | Anual |
| Comunicación y cultura organizacional | Colaboradores y filiales del corporativo | Permanente |
| Sitio web oficial | Colaboradores, comunidad, clientes, proveedores, instancias gubernamentales | Conforme se requiera |
| Mecanismos de atención a la comunidad | Comunidad, organizaciones sin fines de lucro | Permanente |
| Informe de Comunicación sobre el Progreso | Colaboradores, comunidad, clientes, proveedores, instancias gubernamentales, competidores, público en general | Anual |

Tomamos como base, para la generación de acciones de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, los **resultados obtenidos** a través de nuestros mecanismos y canales de comunicación que nos permiten conocer las **prioridades de nuestros grupos de interés** y trabajamos constantemente en reforzar dichos mecanismos con la finalidad de contar con una gestión de nuestros grupos de interés cada vez más consolidada y oportuna.

Alineación de los programas de RSE y Sustentabilidad a las expectativas y necesidades de los grupos de interés

Orientar nuestras iniciativas, campañas y programas de responsabilidad social empresarial a la atención de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés forma parte de nuestra estrategia de negocios. Contemplamos en todo momento la **incidencia positiva** en nuestras partes interesadas, ya que esto promueve una relación saludable con las mismas, lo cual permite el desarrollo de nuestras operaciones de manera eficaz.

Contamos con programas que tienen el objetivo de promover un clima laboral favorable y a su vez generar un sentido de pertenencia en nuestros colaboradores. Buscamos en todo momento **brindar una calidad de vida favorable** para los mismos y, en medida de nuestras posibilidades,



extendemos nuestro alcance y generamos acciones que contribuyan a la integración familiar promoviendo valores en nuestra gente. Promovemos la **educación, el trabajo justo, el trato igualitario y la prosperidad** para las generaciones futuras. Trabajamos en acciones medioambientales que buscan la **protección y preservación del medio ambiente**, así como la promoción de una cultura de cuidado del mismo en nuestra esfera de influencia. Incentivamos el **desarrollo de las comunidades donde operamos**, atendemos las necesidades de las comunidades que se ven impactadas por nuestras operaciones, trabajamos bajo **estándares éticos**, operamos con **transparencia y legalidad** y promovemos en todo momento el **respeto y protección** de los derechos humanos.

Programas e iniciativas de responsabilidad social en Bcysa

| Iniciativa o programa de RSE | Grupos de interés atendidos | Acciones |
|--|---|---|
|  <p>Programa “Beneficios”</p> | <p>Colaboradores, familias de colaboradores</p> | <p>Festejos, eventos corporativos que promueven el reconocimiento de los colaboradores e integración de los mismos.</p> |
|  <p>Programa “Prestaciones Adicionales”</p> | <p>Colaboradores, familias de colaboradores</p> | <p>Prestaciones superiores a las de la ley.</p> |
|  <p>Programa “Becarse y Semillero de Talentos”</p> | <p>Colaboradores, familias de colaboradores y comunidad</p> | <p>Apoyo para becas a colaboradores. Programa de becarios para recién egresados.</p> |
|  <p>Campaña “Un Verano con Propósito”</p> | <p>Familias de colaboradores y comunidad</p> | <p>Trabajo para jóvenes estudiantes durante el periodo vacacional.</p> |
|  <p>Programa de concientización ambiental</p> | <p>Colaboradores</p> | <p>Capacitación constante para la promoción del cuidado y preservación del medio ambiente.</p> |
|  <p>Campaña “Pequeñas Acciones en pro de un Cambio”</p> | <p>Comunidad y organizaciones sin fines de lucro</p> | <p>Recaudaciones de fondos monetario y en especie Acciones de voluntariado corporativo.</p> |

Monitoreo de los asuntos relevantes de los grupos de interés



Una vez realizada la identificación de nuestras partes interesadas, así como el establecimiento de los requisitos para la atención de sus necesidades y expectativas, de igual forma, a través de nuestro Procedimiento para la Gestión de las Partes Interesadas de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, hemos generado la metodología para la **determinación de los asuntos relevantes** de nuestra organización, para lo cual establecimos como guía las materias y principios fundamentales de responsabilidad social empresarial declarados en la Guía de Responsabilidad Social Empresarial, ISO 26000.

El inicio de la determinación de los asuntos relevantes de nuestra organización que se desarrolló en este 2021 y se inició a partir del establecimiento de mecanismos que promovieron la interacción y el diálogo con nuestros grupos de interés, así como la estrategia determinada por la alta dirección de nuestra organización, nos ha brindado las bases para el desarrollo de una matriz de determinación de nuestros asuntos relevantes que nos ha dado la pauta para iniciar la clasificación de los mismos.

Los asuntos relevantes determinados con base en el desarrollo de nuestras operaciones hasta el momento, abordan todos los rubros que integra nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial, es decir, asuntos relevantes concernientes a estándares laborales y protección de derechos humanos, transparencia y legalidad, desarrollo de las comunidades donde operamos, mitigación de impactos sociales y ambientales, cadena de valor y competencia justa.

Tenemos el propósito de extender nuestro alcance con respecto a la determinación de dichos asuntos relevantes, para generar nuestro primer análisis de materialidad y, a partir de los resultados obtenidos del mismo, definir estrategias que nos permitan brindarles atención a todos aquellos asuntos detectados, para, de esta forma, minimizar los impactos negativos que se puedan generar con la operación diaria de nuestra organización y potencializar todos aquellos impactos positivos que se traduzcan en la atención a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Influimos en nuestra cadena de valor

En Bcysa, el área de Procura y Suministros forma parte del plan integral de desarrollo de nuestros proyectos, así como es parte fundamental para la elaboración de nuestros estimados de inversión y propuestas técnico-económicas de nuestros clientes.

Dentro de Bcysa, la responsabilidad social tiene una gran importancia en las actividades de la compañía, por lo que, de la mano con el área de Responsabilidad Social Empresarial de nuestra organización, tenemos la capacidad de promover principios y prácticas de responsabilidad social y sustentabilidad a través de nuestras compras e influencia en la cadena de suministro. El compromiso con la mejora y el bienestar de la sociedad se ha convertido en imprescindible en el desarrollo de nuestras actividades para, de esta manera, contribuir, en medida de nuestras posibilidades, al desarrollo sostenible de nuestro país.



La adquisición de bienes y servicios es una de las claves para incorporar a nuestra empresa el compromiso social, ambiental y de seguridad, a través de las decisiones de compra. De esta manera, un gasto llega a convertirse, de un bien y servicio, en una inversión en responsabilidad social e innovación, aportando una ventaja competitiva sostenible y una imagen corporativa comprometida con la sociedad.



Es por esto que en Bcysa alineamos nuestros procedimientos del Sistema de Gestión Integral, para integrar criterios de responsabilidad social empresarial que permitan aportarle, tanto al cuidado y preservación del medio ambiente, el desarrollo de sinergias éticas y transparentes, así como al desarrollo local de las comunidades donde operamos.

De igual forma, a través de nuestro Código de Conducta de Proveedores, promovemos que nuestra cadena de suministro adquiera compromisos que se alinean con nuestro negocio y su estrategia de responsabilidad social, buscando en todo momento garantizar que nuestras operaciones cuentan con una visión sustentable y, a su vez, promueven en nuestra cadena de suministros el valor de integrar una estrategia de RSE en sus operaciones.

Comunicación Interna y Externa de la RSE

Hoy en día, la comunicación es esencial en prácticamente cualquier actividad social del ser humano y, con mucho más razón, en el tema empresarial. Para ser concretos, la comunicación **es esencial para que una organización funcione** correctamente.

A medida que una empresa crece, va entendiendo que la comunicación constituye uno de los elementos más importantes para su propio desarrollo.

En Bcysa contamos con un área de Comunicación Organizacional, la cual **se encarga de gestionar la manera de informar** los asuntos concernientes a la empresa para con sus colaboradores, incluyendo, por supuesto, los temas de RSE.

Esta área también pertenece al Comité de Comunicación Externa, creado para comunicar asuntos a nuestras partes interesadas externas, en donde la RSE juega un papel muy importante.

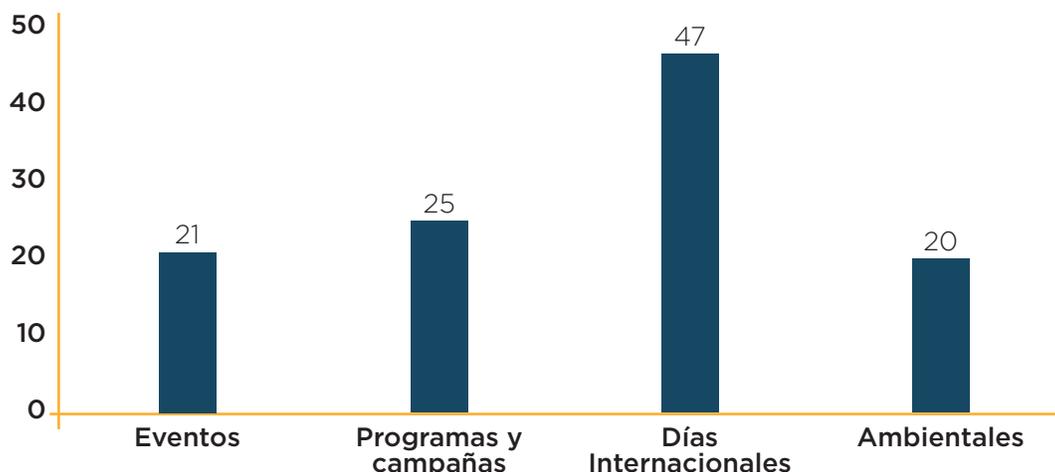
Comunicación interna

La comunicación interna, como aquella que se establece entre la empresa y el cliente interno, es decir, entre empresa y trabajadores o entre los propios trabajadores, se da para responder a las necesidades de la compañía, como la motivación del equipo humano, gestión del talento o información importante.

Para el caso de Bcysa, durante este periodo reportado, se ha mantenido la tendencia de otros años, y la comunicación con empleados sobre **eventos, campañas, programas y días internacionales**, continúa realizándose de manera positiva y en tiempo y forma.



Comunicados referentes a RSE en el periodo junio 2021-mayo 2022



Los comunicados internos referentes a los eventos, fueron aquellos relacionados con el Día del Padre, Carrera Anual, Día del Niño y Día de las Madres; mientras que los referentes a Programas y Campañas son acerca de las actividades en recaudación de fondos, campaña Dona Kilos, Abrigando un Corazón, entre otros.

Los días internacionales están basados en el calendario de la Organización Mundial de las Naciones Unidas, mientras que los referentes a comunicados ambientales tocan temas de ahorro de energía, cuidado del medio ambiente, asuntos de contaminación atmosférica, etc.

Comunicación externa

La comunicación externa se refiere a aquella que se da entre la empresa y partes interesadas, como clientes, proveedores, competencia, intermediarios, medios de comunicación y público en general. Este tipo de comunicación va dirigida a crear, mantener o mejorar la relación con los diferentes públicos, así como proyectar una buena imagen de la compañía, entre otros. En Bcysa, esta comunicación está canalizada, principalmente, hacia las redes sociales.

Durante este periodo, se han publicado las acciones de responsabilidad social llevadas a cabo por la empresa, así como los días internacionales marcados en el calendario de las Naciones Unidas.

Número de publicaciones en redes sociales referentes a RSE junio 2021-mayo 2022



Publicaciones en redes junio 2021 - mayo 2022

| Días Internacionales | Otros temas de RSE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Día Mundial contra la Hepatitis • Día Mundial de la Asistencia Humana • Día Internacional de la Beneficiencia • Día Internacional de la Alfabetización • Día Mundial del Cáncer de Mama • Día Mundial de la Ciencia • Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer • Día Internacional Contra la Corrupción • Día Mundial de los Derechos Humanos • Día Mundial contra El Cáncer • Día Mundial de la Justicia Social • Día de la Cero Discriminación • Día Mundial de la Vida Silvestre • Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial • Día Internacional de la Mujer • Día Mundial de la Concienciación Sobre El Autismo • Día Mundial de la Salud • Día Internacional de la Madre Tierra • Día Internacional de la Recordación del Desastre de Chernóbil • Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo • Día Internacional de las Familias • Día Internacional de la Convivencia en Paz • Día Mundial del Reciclaje • Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y Desarrollo • Día Internacional de la Diversidad Biológica • Día Mundial sin Tabaco | <ul style="list-style-type: none"> • Informe CoP 2021 • Certificación ESR 2021 • GPTW 2021 • Papel y Medio Ambiente • Usamos eficazmente la energía eléctrica • Biodiversidad Asombrosa • Tips para ahorrar papel • Evento Conmemorativo 6to aniversario de la Agenda 2030 • Biodiversidad Amenazada • Hábitos para cambiar el medio ambiente • Biodiversidad Amenazada 3 • Efectos en el ambiente por uso excesivo de energía eléctrica • Aún hay tiempo de cuidar la biodiversidad • Disposición del CoP • Conoce los ODS • ODS People/Personas • Agradecimiento Ayuda y Solidaridad con las Niñas • Felices fiestas • Día de Reyes • ODS planeta 1 • ODS planeta 2 • Premio LAQI 2021 • ODS Prosperidad • Proceso de Certificación GPTW • Miembro LAQI • ODS Paz • ODS Alianzas • Comprometidos con el Pacto Mundial • Programa Institucional BecaRSE y Semillero de Talentos • 5 Técnicas para controlar emociones • Beneficios y Prestaciones Adicionales • Carrera Anual • Día del Niño • Resultados Evento del Día del Niño • Día de las Madres • Abrigando un Corazón 2021 |



Además de lo anterior, el área de Comunicación desarrolló un *brochure* comercial, el cual es un instrumento publicitario destinado a nuevos y potenciales clientes.

Dentro de esta estrategia, está también el establecimiento de una nueva página de internet de la empresa, misma que ya se encuentra funcionando y que tuvo cambios de diseño y contenido sugeridos y aprobados por nuestra área Comercial, y que responden a una necesidad importante para sustentar el trabajo realizado por la empresa a través de su historia.

También se tienen establecidas, dentro del Comité de Comunicación, otras actividades llevadas a cabo en congresos y exposiciones, que sin duda realzan la imagen corporativa de la empresa y nos permiten poder llevar a más gente quiénes somos y qué es lo que hemos hecho.

En todo lo anterior y en toda esta imagen que buscamos fortalecer, las acciones de responsabilidad social siempre están presentes y se convierten uno de los pilares más importantes para enaltecer nuestra imagen como empresa.



Es así que Bcysa consolida su forma de comunicar integralmente a todo aquel que se relacione con nosotros, a través de una estrategia que también invita a gente nueva a conocer y aprender de nuestro negocio y del compromiso que tenemos con nuestras partes interesadas, colaboradores y con México.

CAPÍTULO 4

**Binomio de excelencia,
Bcysa y sus productos**

La satisfacción de nuestros clientes como prioridad

En Bcysa, debemos nuestros más de 50 años de experiencia a **nuestros clientes**, sabemos el papel que éstos juegan en el desarrollo de la nación y la importancia de satisfacer sus necesidades y expectativas de manera constante y diligente, como elemento imprescindible para el crecimiento de nuestra organización. Es por eso que tenemos el compromiso institucional de comprender las necesidades del cliente, los proyectos en los que participa y las partes interesadas pertinentes a éstos,

como elementos de entrada para el diseño y desarrollo del servicio que proporcionamos, en cualquiera de sus vertientes, con el fin de darles cumplimiento y asegurar su satisfacción plena.

Este compromiso se trabaja día con día, de forma interdisciplinaria, con nuestro **personal altamente especializado** en todos los niveles de la organización, a través de las siguientes acciones concretas:

Analizamos plenamente los requisitos propios del cliente, los proyectos en los que participa y el marco legal y normativo que los contiene, de forma que nos aseguramos de su cumplimiento cabal, en todas las etapas del proyecto y el desarrollo de entregables asociados.

Mantenemos una constante comunicación con el cliente, así como los terceros y partes interesadas que éste ha definido como parte de la estrategia y organización del proyecto, garantizando un canal abierto y dinámico para el flujo de información y el logro de los objetivos.

Monitoreamos nuestro desempeño a lo largo de la provisión del servicio y aplicamos encuestas de alta percepción de valor y calidad en el servicio al término de los trabajos, como elemento de entrada para la mejora continua y la generación de valor a nuestros socios comerciales.

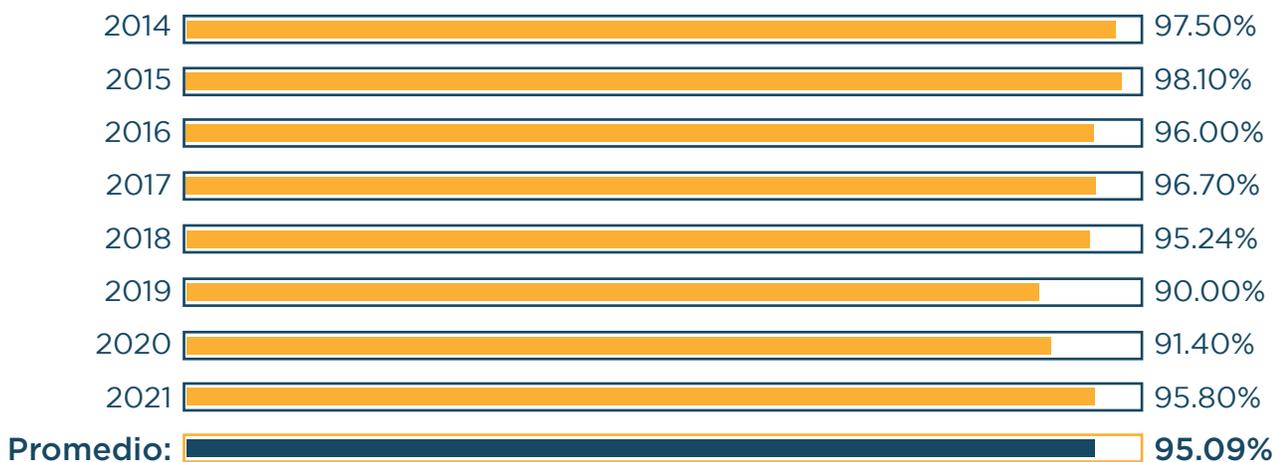
Trabajamos en la alineación, evaluación y mejora constante de nuestros procesos y su desempeño de forma interna, con el fin de proveer continuamente entregables, productos y servicios consistentes y de la más alta calidad, bajo un enfoque integrado y sustentable.





Este accionar ha permitido a la organización el logro de la satisfacción del cliente, en los niveles planificados, obteniendo de manera particular en el ciclo 2021 un resultado del **95.8%**, mismo que suma al camino de excelencia iniciado en 2014, año desde el cual promediamos un nivel de **95.09%** de satisfacción.

Nivel de Satisfacción del Cliente



Bcysa y su Sistema de Gestión Integral

A raíz del compromiso de la Alta Dirección, se toma la decisión estratégica, en el año 2015, de certificar el **Sistema de Gestión Integral (SGI)** institucional, con el propósito de promover y hacer patente el cumplimiento y mejora en las directrices de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, en concordancia con los requisitos de los trasladados al siguiente alcance certificado: Desarrollo de propuestas técnico económicas y supervisión técnica administrativa de proyectos para el transporte de gas natural: Gasoductos y Estaciones de Compresión. Esta poderosa herramienta de gestión ha permitido alinear y mejorar el desempeño organizacional, proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible, desarrollar de forma eficaz los proyectos en los que participamos, atender estrictamente las necesidades y expectativas de las partes

interesadas, a la vez que nos distingue en el mercado. De forma particular en la operación, es innegable el impacto positivo del SGI en los procesos, puesto que existe una alineación con la estrategia de la organización a través de una visión global y sinérgica, que se transforma en **valor agregado para el cliente** mediante la simplificación y eficacia de la implementación, mantenimiento y control de los sistemas, procesos y actividades.

El éxito y permanencia del SGI lo debemos al compromiso y liderazgo de los mandos directivos, en misma medida que a la participación, empeño y constancia de los colaboradores que de las políticas, procedimientos y demás lineamientos que establecen las buenas prácticas para la operación y estrategia de Bcysa, en concordancia con el servicio proporcionado.

Como parte del proceso constante de mantenimiento, evaluación y acreditación del SGI, hemos logrado la recertificación y transición de éste a las versiones vigentes de las normas, por lo que en el ciclo 2022, objeto de este informe CoP, somos orgullosamente acreedores de los siguientes certificados:



ISO 9001:2015, para Sistemas de Gestión de Calidad



ISO 14001:2015, para Sistemas de Gestión Ambiental



ISO 45001:2018, para Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

En nuestro camino hacia la innovación y evolución institucional, trabajamos, desde el año 2021, en la integración de la directriz estratégica del **Sistema de Gestión de Responsabilidad Empresarial y Sustentabilidad a una estructura de alto nivel**, como medio para permear la sustentabilidad en los procesos de negocio y asegurar la total compatibilidad y adhesión de las cuatro directrices del SGI.

Gestión de riesgos operativos



Nos encontramos en un entorno en constante evolución, donde las condiciones del contexto organizacional y requisitos cada vez más exigentes de las partes interesadas presentan continuamente retos que debemos superar, para mantener la operación y lograr las metas y objetivos institucionales que planteamos año con año. Por otra parte, las características de nuestros procesos deben adaptarse a dichos cambios, de forma que mantengamos la capacidad de proporcionar entregables, productos y servicios conformes con sus requisitos.

Sabemos que en este accionar existen múltiples desviaciones y circunstancias con el potencial de afectar los resultados esperados, es por ello que la **gestión de riesgos operativos** juega un papel de suma importancia para Bcysa y su Sistema de Gestión Integral.

La organización cuenta con una metodología para la gestión de riesgos adaptada a sus necesidades, considerando los requisitos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, así como las buenas prácticas para la gestión de riesgos operativos y la gestión efectiva de proyectos. Esta práctica sistemática nos permite, de manera periódica, llevar a cabo **ciclos de identificación, apreciación, tratamiento, seguimiento y comunicación** de amenazas y oportunidades en la operación. Como resultado de esta gestión, la organización establece, implementa y evalúa los mecanismos de control pertinentes para asegurar la contención de los riesgos negativos en umbrales tolerables y el aprovechamiento de los riesgos positivos como medio para el logro de los objetivos y estrategias institucionales.

Esta gestión de riesgos se permea en la totalidad de los procesos operativos, estratégicos y de apoyo, así como en los proyectos y los procesos suministrados externamente, como parte del control interno del SGI.

Actualmente, Bcysa cuenta con registro de más de **300 riesgos latentes**, positivos y negativos, mismos que tienen la siguiente distribución:

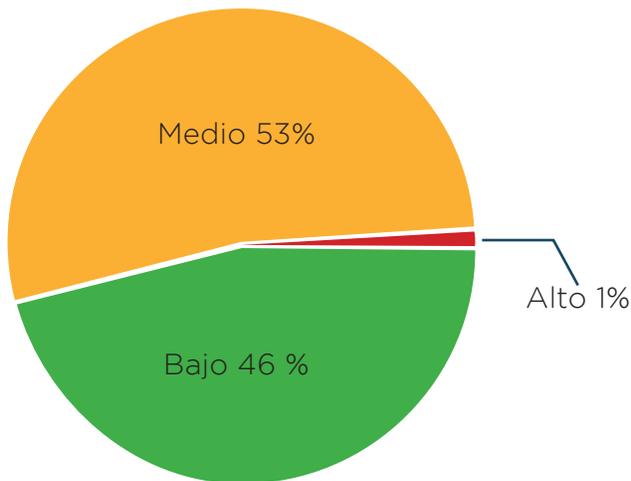
■ **96% de riesgos negativos** (amenazas), de los cuales el 99% se encuentra en umbrales perfectamente tolerables para la organización mediante los controles internos. Para el 1% restante, se trabaja arduamente en la implementación de planes de mitigación.

■ **4% de riesgos positivos** (oportunidades), que en su totalidad son de nivel medio y sus beneficios son aprovechados como parte de la operación.

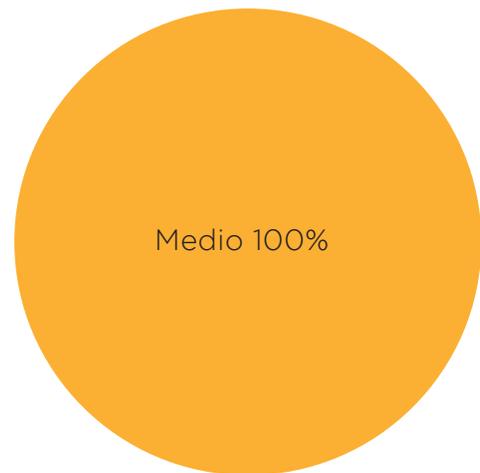
Conscientes de los desafíos actuales, nos mantenemos alertas a riesgos emergentes y el entorno cambiante para el logro del éxito sostenido, la generación de valor y satisfacción de cliente y la calidad y continuidad de la operación.



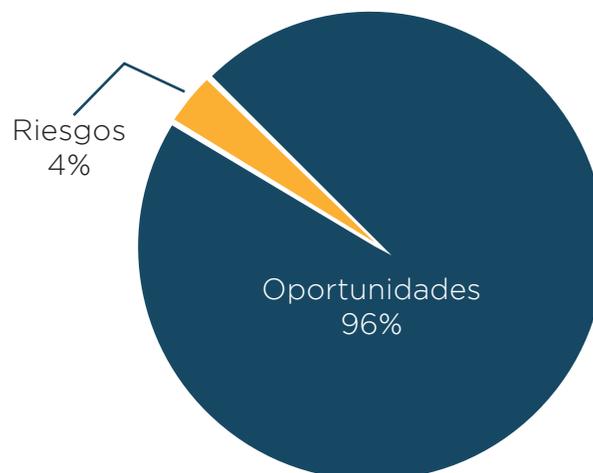
Distribución de riesgos



Distribución de oportunidades



Panorama general de riesgos



Desempeño del Sistema de Gestión de Calidad



Bcysa es una empresa **especializada en la gestión de proyectos de infraestructura**, la calidad ha sido un pilar elemental para su crecimiento y desarrollo.

En Bcysa se han alcanzado resultados coherentes de manera eficaz y eficiente, debido a que sus actividades, operaciones y proyectos se administran bajo una perspectiva de procesos.

Mediante la gestión de procesos, se han establecido criterios de operaciones mediante los cuales se monitorean las variables del proceso con el propósito de asegurar que los resultados cumplan con las disposiciones planificadas, de esta manera se **asegura que el desempeño de los procesos** del Sistema de Gestión de Calidad contribuya al logro de los objetivos institucionales.

Bcysa ha realizado la gestión de sus procesos considerando la siguiente clasificación:

1 Procesos estratégicos

Son los procesos relacionados con la estrategia y filosofía empresarial, están destinados a definir y controlar las metas de la organización.

2 Procesos operativos

Son los procesos que permiten desarrollar el producto, por lo que inciden directamente en la satisfacción del cliente por medio de la gestión de los proyectos, estos procesos componen la cadena del valor de la organización.

3 Procesos de soporte

Son los procesos que ofrecen soporte a los procesos operativos, brindan los recursos necesarios para una operatividad eficaz de los otros procesos.

La gestión de los procesos permite a Bcysa planificar y controlar las actividades, operaciones y proyectos como medio para mejorar su desempeño organizacional y crear valor al cliente y otras partes interesadas pertinentes.

Teniendo como base la gestión de procesos, en Bcysa se ha diseñado un **sistema de información**, apoyado por indicadores de gestión, con el cual se han logrado avances importantes en la medición y seguimiento al **desempeño de los procesos** incluyendo para este propósito la conformidad de sus productos.

En el periodo 2021 la conformidad del producto fue **99.96%**, este resultado confirma la eficacia de los proyectos gestionados por Bcysa.

Índice de conformidad del producto Oficina Central: 100%

Índice de conformidad del producto proyecto Booster: 100%

Índice de conformidad del producto proyecto KRATOS: 99.84%

Índice de conformidad del producto Interconexiones GNN: 100%

El resultado de los procesos del **Sistema de Gestión de Calidad** se evalúa por medio de indicadores clave de desempeño, comúnmente conocidos como KPI's. Por medio de ellos, se establecen acciones y se toman decisiones para la mejora continua del desempeño organizacional. Los KPI's correspondientes al periodo 2021 son los siguientes:

Proceso: Desarrollo de Negocios y Gestión Comercial

KPI: ■ Variación en ventas
Resultado: **100%** ✓ **Eficaz y eficiente**

Proceso: Presupuesto y Control

KPI: ■ Eficacia de estimados de inversión
Resultado: **99%** ✓ **Eficaz y eficiente**

Proceso: Desarrollo de propuestas técnico-económicas

KPI: ■ Eficacia de cumplimiento
Resultado: **100%** ✓ **Eficaz y eficiente**

Proceso: Administración de proyectos

KPI: ■ Eficacia de la Administración de proyectos
Resultado: **100%** ✓ **Eficaz y eficiente**

Proceso: Supervisión Técnica Administrativa

KPI: ■ Desempeño de la supervisión
Resultado: **86.48%** ✓ **Eficaz**





Proceso: Procura y Suministros

KPI: ■ Desempeño de proveedores
 Resultado: **92%** ✓ **Eficaz**

Proceso: Procura y Suministros

KPI: ■ Nivel de servicio
 Resultado: **93 %** ✓ **Eficaz**

Proceso: Infraestructura

KPI: ■ Efectividad del mantenimiento
 Resultado: **97 %** ✓ **Eficaz y eficiente**



Proceso: Liderazgo del Capital Humano

KPI: ■ Eficacia de la capacitación
 Resultado: **92%** ✓ **Eficaz**

Proceso: Tecnologías de la Información

KPI: ■ Efectividad del mantenimiento
 Resultado: **94%** ✓ **Eficaz**

Proceso: Gestión de la comunicación

KPI: ■ Desempeño de la comunicación
 Resultado: **95%** ✓ **Eficaz y eficiente**

La eficacia de los procesos del Sistema de Gestión de calidad incluida la conformidad de los proyectos desarrollados, da la oportunidad a Bcysa de incursionar en nuevos nichos de mercado y el desarrollo de nuevos proyectos.



CAPÍTULO 5

Gobernanza de la organización

Gobernanza de la organización



Es ya casi imprescindible el hecho de que las grandes y más importantes compañías a nivel internacional y local cuenten con buenas prácticas de gobierno corporativo si es su deseo mantenerse y sobreponerse con éxito. Ello es así, pues dichas prácticas son un medio valioso e idóneo para que las corporaciones logren posicionarse en un mercado cada vez más competitivo y de excelencia.

En efecto, el buen gobierno corporativo logra que las empresas adquieran prestigio y reconocimiento al brindar confiabilidad, transparencia y, por ende, seguridad y certeza, no sólo ante los inversionistas o socios, sino también ante todos sus stakeholders (grupos de interés o partes interesadas). La implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo ha tenido un impacto directo y significativo que contribuye en el valor, solidez y eficiencia de las empresas, mismas que, a su vez, asisten en una dinámica de desarrollo económico y bienestar en general para la comunidad en la que se desenvuelven.

En fin, las normas, principios y lineamientos que constituyen un buen gobierno corporativo son un elemento fundamental para potencializar el valor de las compañías, reducir costos y ampliar las posibilidades de posicionarse y cotizarse en el mercado de capitales. Bcysa, consciente de ello, ha deseado, no sólo establecer una estructura específica que posea pautas bien definidas con buenas prácticas de gobernanza, sino también ir ampliando, mejorando y redefiniendo a las mismas de acuerdo a las vicisitudes y evolución que las circunstancias van demandándole a la empresa, apelando siempre a la mejora continua con la firme convicción de ser una empresa de alto nivel, que brinde credibilidad, estabilidad, transparencia, pero sobre todo certeza y calidad.

La ética empresarial en Bcysa

“

La idea de que la ética no tiene nada que ver con la economía ha sido una buena aliada de las voluntades corruptas (...)

”

(Emmanuel Raufflet, et. al.)

El actuar del individuo sin un mínimo de valores éticos esenciales origina circunstancias indignas, inhumanas o injustas. Por ello, todas las actividades humanas (personales y profesionales) tienen que ir encaminadas a la realización efectiva de dichos valores en todos los ámbitos en que se opere. El de los negocios, por su puesto, no es la excepción.

Más allá de la rentabilidad, viabilidad económica o generación de plusvalía y utilidad, hay que recordar que la ética en las empresas tiene un componente de exigencia no sólo moral, sino racional y consciente que no se puede ignorar o relegar a un segundo plano. Bcysa tiene la firme convicción de que su actuar debe ser siempre alineado a acatar tales valores básicos, y no sólo por el hecho de que ello se torne redituable, sino por la simple razón de fomentar una cultura entre todos sus agentes partícipes de la relevancia que implica un actuar correcto y humano.

Por supuesto, no se niega el hecho de que insistir, fomentar y formalizar prácticas éticas, permea en resultados de alto impacto, adyacentes y positivos para la compañía, como lograr que la empresa resulte atractiva a mercados nuevos; a más y mejores talentos; a generar mayor confianza entre clientes, colaboradores, socios e inversionistas; a tener un ambiente laboral agradable y sano; entre otros.

Por ello, nuestra compañía se empeña en poseer distintivo de reconocimiento en su ramo al implementar que todas sus actividades, llámese acción o decisión, desde la más sencilla hasta aquellas de gran envergadura, siempre son dentro de un rigor de estándares éticos, mismos que se garantizan con la diversidad de políticas, procesos, lineamientos y normas que ha institucionalizado y que rigen todo su actuar.



La transparencia y legalidad de nuestros negocios

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) menciona que la transparencia...

“Es la posibilidad de que la información real de una empresa, gobierno u organización pueda ser consultada por los diferentes sujetos afectados por ella, de tal modo que estos puedan tomar decisiones con conocimiento de causa y sin asimetría de información”.

La transparencia resulta ser un factor clave para generar confianza y ésta, a su vez, para constituir relaciones estables, sanas y duraderas. En el entorno organizacional, la transparencia, más que obligación, debería ser una convicción para dar plena certeza a quienes tienen cualquier tipo de derecho o interés de por medio, de que la compañía no tiene reparo alguno en mostrar la forma de su actuar.

En tal virtud, la transparencia puede entenderse como sinónimo de que cualquier corporación, pública o privada, se maneja bajo estándares éticos, de tal forma que los criterios que se adoptan cuando debe tomarse alguna decisión, sean apegados a lo correcto, y puedan presentarse tales decisiones con claridad a las personas que tengan derecho a conocerlas. En el ámbito corporativo de negocios al hacer accesible la información a inversionistas y accionistas, ellos, a su vez, pueden tomar decisiones de forma conveniente teniendo certeza de que la base de dicha decisión o pauta es certera.

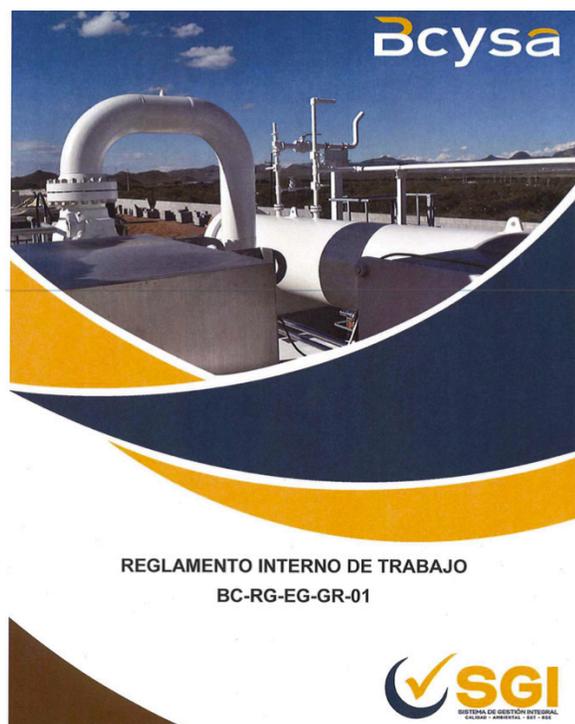
Nuestra organización, desde su génesis, se ha planteado el compromiso de ser una compañía que proyecte calidad, compromiso, profesionalismo y satisfacción. Para lograrlo, un eje primordial e imprescindible es, por supuesto, **la transparencia y el cumplimiento irrestricto de la legalidad**. Para alcanzar dicho objeto, Bcysa ha generado una serie de disposiciones normativas internas y políticas que ha institucionalizado y, por ende, forman parte de su filosofía que permean en su actuar cotidiano. Todo lo anterior en aras de respetar

los intereses y derechos humanos de todos sus agentes partícipes, directos e indirectos, como colaboradores, clientes, inversionistas, socios o accionistas y las comunidades donde impacta su actividad.

Así, primeramente cuenta con un Código de Ética que es la base o estructura de donde se derivan todas las demás pautas que rigen el comportamiento de la compañía en diversos ámbitos, tanto internos como externos. En efecto, el Código de Ética es el punto de origen, ya que de él se desprenden diversos cuerpos normativos y políticas específicas que guían a los colaboradores en su actuar cotidiano y ante eventualidades extraordinarias como la Política de Derechos Humanos, Política de Equidad de Género, Política Anticorrupción, Política para Evitar el Contrabando y la Piratería, Política de Regulación de Obsequios, entre otras, que, como ya se mencionaba, su objeto es apelar al **respeto de la legalidad** e ir más allá de los estándares legales, como garantía de calidad y excelencia.



Estructura documental de ética empresarial



Cuando las empresas y los gobiernos empezaron a estar conscientes y, como efecto, a sensibilizarse de la importancia que tiene el apelar hacia una directriz de ética organizacional y que ésta debe actuar como brújula en sus operaciones, los mercados y las relaciones que conllevan éstos observaron una evolución que impactó para bien en los diversos sectores donde éstos se desenvolvían.

Bcysa se ha ocupado en que sus procesos y operaciones estén definidos, en gran medida, por una directriz empresarial sólida y efectiva. Para ello, se cuenta con una serie de políticas y documentos que no son otra cosa más que un conjunto de normas que orientan a todos sus agentes y grupos de interés a actuar -además de conformidad con la ley-, con apego a valores éticos.

La estructura documental con que cuenta Bcysa y que forma parte de la directriz de ética empresarial se compone de: Código de ética y conducta, Política de derechos humanos, Política de buzón de quejas y sugerencias, Política anticorrupción, Política para evitar contrabando y piratería, Política de regulación

de obsequios, Reglamento interno de trabajo, Convenio de confidencialidad, que integran, podría decirse, la parte dogmática de la directriz por contener los principios básicos sobre los que se sustenta la empresa así como los derechos y deberes fundamentales de los agentes de la organización.

De igual forma existe la parte orgánica -misma que también forma parte de la directriz de ética empresarial-, y que se integra por: Manual de Gobierno Corporativo, Estructura del Consejo de Administración y Mapeo del marco jurídico aplicable. Se tilda de “orgánica” porque contiene las normas que establecen el cómo se organiza la compañía.

Esta estructura es primordial pues, como se mencionaba, establece el propósito, la intención, la identidad de la organización y la base sobre la cual fundamenta sus decisiones, sus acciones, sus operaciones, así como sus metas y proyectos. La manera en que se hace efectiva es haciendo consciencia entre todos sus grupos de interés de su existencia, importancia, trascendencia así como las posibles consecuencias o efectos en caso de inobservancia. De igual forma, una de las herramientas más palpables que sirve como termómetro para hacer cumplir la directriz de mérito, es la Política de buzón de quejas y sugerencias cuyo objeto es dar voz a todos los agentes para que éstos, a su vez, den cuenta de cualquier acción o actividad que pueda salirse del marco establecido por dicha directriz.

Como compromiso con la calidad y con la excelencia, Bcysa se ha puesto como objetivo, dar cumplimiento a las pautas establecidas en instrumentos de gestión de responsabilidad social empresarial. Para ello, desde inicios del año dos mil veintiuno, se ha dado a la tarea de alinear toda su estructura documental, para seguir a la vanguardia y en constante evolución de acuerdo a los requerimientos de su ramo.

Respeto y protección de los derechos humanos

Naturalmente, no se puede concebir a una corporación que alude poseer una estructura de ética organizacional -empresarial en nuestro caso-, si ésta no contempla los derechos humanos. Y es que, de hecho, los derechos humanos y las herramientas para su cabal observancia son los pilares sobre los cuales debe soportarse todo el esquema o directriz de ética empresarial.

Primeramente es importante señalar que una de las técnicas adoptadas por Bcysa para, precisamente, dar atención a inconformidades o actos que puedan ser susceptibles de vulneración a derechos humanos es el **Buzón de Quejas y Sugerencias**. Dicha herramienta tiene su soporte en la Política de derechos humanos, por su puesto, en el Código de ética y en la política del Buzón de quejas y sugerencias.

Tales instrumentos componen integralmente un sistema básico y asequible -tanto para agentes internos de la empresa como externos-, para la atención de hechos o actos que el quejoso considere como inapropiados o tendientes a vulnerar alguna prerrogativa suya o de terceros. Todo el proceso para la atención y seguimiento a tales hechos viene debidamente descrito en la Política del Buzón de quejas y sugerencias. Lo anterior sin desdeñar, por su supuesto, algunas otras vías (administrativas o legales) que el agente considere prudente agotar. Sin embargo, el canal descrito es una vía eficaz pues mediante ella, se activa un mecanismo de seguimiento que, dependiendo de la complejidad del caso

que se somete, se canaliza de forma vertical a altos directivos para su resolución o a un Comité de ética, encargado de deliberar, de forma razonada, lo conducente al respecto, buscando lo más equitativo y justo para todas las partes involucradas.

Cabe mencionar que durante el periodo de 2021-2022 **no se registró alguna queja o denuncia** que diera pie a accionar sesiones del Comité, lo que genera cierta presunción de que los casos de queja que fueron captados mediante esta vía, pudieron solucionarse sin dicho protocolo por no requerirlo la magnitud del caso.

Pero esta herramienta no es la única de la que se vale Bcysa para promover y respetar los derechos humanos. Todos los instrumentos normativos (políticas y reglamentos) adoptados por la compañía coadyuvan a que cada uno de los engranes que opera la actividad corporativa se suscriban a dicho compromiso. Para lograrlo, a parte de hacer consciencia y generar una cultura general de la importancia que reviste el acatamiento de los derechos humanos entre los mismos colaboradores, socios, directivos, clientes, proveedores, organismos públicos y las comunidades en las que operamos en general, así como los posibles efectos que se generarían si no se cumple con su observancia, se hacen efectivas medidas preventivas o correctivas cuyo objetivo es encausar y apelar a la prevalencia y preponderancia de los derechos humanos de todos los que hacemos posible la existencia de la empresa.



CAPÍTULO 6

**Calidad de vida
en la organización**

Altos estándares laborales en Bcysa



Partiendo de nuestra misión, Bcysa está comprometida en satisfacer las necesidades y proporcionar un valor agregado a sus clientes, colaboradores y partes interesadas. Sabemos que la oficina se convierte en su segunda casa y es nuestro deber proveer un espacio de trabajo favorable y tratar de cubrir las condiciones óptimas del trabajo actual que promuevan la satisfacción física, social y las necesidades psicológicas de los colaboradores en relación con el éxito de la organización. Es así como, a través de nuestros altos estándares laborales, Bcysa cuenta con las siguientes iniciativas:

Aguinaldo como recompensa por la fidelidad a la organización

- ✓ Al cumplir el segundo año en la empresa, se aumentan 15 días de los contemplados por ley. Esto continúa durante el resto del tiempo que el colaborador trabaje con nosotros.



Comedor para empleados



- ✓ Se destinan recursos económicos y capital humano para brindar el servicio de comedor para los colaboradores en pro de su desarrollo económico y su salud. Nuestro chef especializado siempre nos ofrece un menú de alimentos equilibrado; asimismo, el comedor cuenta con una certificación del “Distintivo H” desde 2017.

Seguro de vida

- ✓ Se destina a cada uno de los colaboradores un seguro de vida con valor de \$1,000,000.00, además de una póliza de gastos funerarios con un valor de \$25,000.00. Con esta práctica, buscamos brindar seguridad a los familiares de nuestros colaboradores.



Día de Cumpleaños



- ✓ En la fecha del cumpleaños del colaborador se le otorga el día libre con goce de sueldo.
- ✓ Como práctica extra, cada mes son anunciados los cumpleaños para que sus amigos y compañeros puedan felicitarlos. Así mismo, la organización les entrega un obsequio que consta de entradas para el cine.

Becarse y Semillero de Talentos



- ✓ Apoyo al personal que busca titularse mediante la asignación de un tutor que pueda orientarlo al realizar su tesis o proyecto de titulación.
- ✓ Oportunidades de crecimiento para el personal que busca su desarrollo profesional.
- ✓ Oportunidades para el personal que busca actualizarse o adquirir nuevos conocimientos.
- ✓ Impulso a los colaboradores que quieren seguir estudiando con horarios flexibles y/o becas económicas.

Mensajes de Presidencia “Town Hall”



- ✓ Es el espacio de comunicación de la Alta Dirección con nuestros colaboradores con el fin de proporcionar sentido de pertenencia y compromiso institucional.

Servicio Médico



- ✓ Atención médica a distancia.
- ✓ Instauración de pausas activas para todo el personal.
- ✓ Seguimiento y monitoreo a casos sospechosos de COVID-19.
- ✓ Atención y orientación a casos positivos de COVID-19.
- ✓ Apoyo económico a los colaboradores para la aplicación de pruebas ante COVID-19.
- ✓ Capacitación al personal en temas de salud.
- ✓ Campaña de vacunación a todos los colaboradores contra la Influenza.

Línea de Apoyo Emocional



- ✓ Con el objetivo de brindar atención y seguimiento a la salud emocional y física que pudo resultar afectada por la pandemia del COVID-19.

Último día de la semana corto

- ✓ El horario de nuestro último día de la semana laboral se compacta para que nuestros colaboradores puedan disfrutar mejor del fin de semana.



Festejos y eventos



- ✓ Desarrollo de eventos y festejos de manera virtual o presencial, según el semáforo epidemiológico y las medidas establecidas por la autoridad competente:

- Día del Padre, 2021.
- Carrera Anual, 2021 y Dona Kilos, 2021.
- Día de la Independencia Mexicana con horario reducido.
- Día de Muertos libre, 2021.
- Fiesta de Fin de Año, 2021.
- Rosca de Reyes, 2022.
- Día del Niño, 2022.
- Día de las Madres, 2022.

Stand de festejos

- ✓ Bcysa instauró un stand de festejos conmemorando en este periodo la llegada de las fiestas decembrinas 2021 y el Día del Niño 2022.

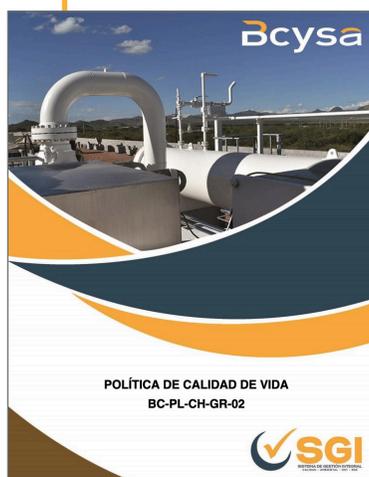


Estructura documental de Capital Humano y Calidad de Vida en la Empresa

Las políticas y los procedimientos son una parte esencial de nuestra organización, juntas articulan las mejores prácticas para las operaciones diarias de Bcysa y aseguran el cumplimiento de las leyes y regulaciones, además nos brindan orientación para la toma de decisiones y simplifican los procesos internos.

Bcysa, en compromiso con la calidad de vida de nuestros colaboradores, cuenta con la siguiente estructura documental:

Política de Calidad de Vida



Promueve condiciones favorables que tengan un impacto positivo en las esferas del bienestar físico, social, emocional y de desarrollo, de los colaboradores y sus familias, a través de la aplicación de recursos, facilidades administrativas, prácticas laborales o actividades, buscando un balance entre la vida personal y laboral; se fomenta una sana alimentación e higiene, dentro de un ambiente confortable que propicie la convivencia en Bcysa, al igual que buscando convenios comerciales de descuento, promociones o precios especiales a favor de los colaboradores y sus familias.

Se dan facilidades en materia del cumplimiento del horario laboral, cediendo al colaborador la administración de su horario de trabajo, sin dejar de cumplir con las horas establecidas en el contrato.

¿Cómo se ejecuta?

Esta política es aplicable a todo el personal que mantiene una relación laboral con Bcysa, y que, de acuerdo con la ubicación geográfica de cada centro laboral, así como las funciones que desempeñe el personal, le permitan el aprovechamiento de los diferentes beneficios que conforman la política.

- El servicio de comedor se ofrece en un espacio físico agradable, higiénico y funcional para crear una atmósfera saludable.
- Los días de descanso obligatorio, con goce de sueldo íntegro, son aquellos previstos en la Ley.
- Siempre existe la flexibilidad en la empresa de otorgar permisos a los colaboradores para ausentarse de sus labores por motivos o asuntos personales imprevistos, pudiendo ser a cuenta de vacaciones o acomodando el horario laboral.

- Realizamos comunicados internos para la felicitación y reconocimiento del esfuerzo de los colaboradores.

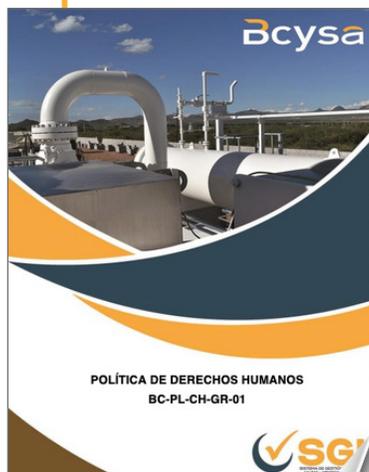
- La empresa desarrolla diferentes vínculos con casas comerciales, buscando promociones que favorezcan la economía de los colaboradores.

- La empresa maneja un horario reducido y afable en el último día laboral de la semana para favorecer el fin de sus actividades en un horario conveniente y un mejor aprovechamiento del tiempo.

- A través de nuestro programa institucional "Semillero de Talentos" otorgamos becas a nuestros colaboradores para que continúen o perfeccionen sus estudios.

- Ofrecemos a los colaboradores que han desarrollado un esfuerzo constante y destacado, un reconocimiento por su gran labor dentro de la empresa, a través de estímulos económicos o reconocimientos.

Política de Derechos Humanos

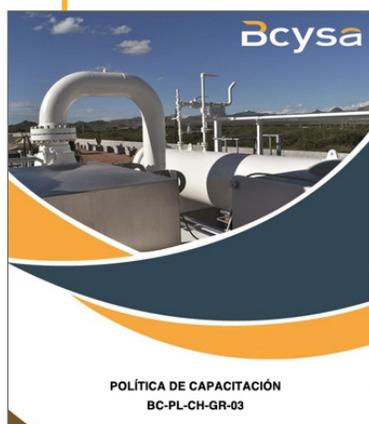


Bcysa considera el respeto a la dignidad de las personas y a los derechos que le son inherentes, parte esencial de su responsabilidad corporativa y que constituye requerimientos indispensables en el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en cualquier centro de trabajo de la organización.

¿Cómo se ejecuta?

- Evitamos en todo momento las conductas discriminatorias.
- Erradicamos toda forma de acoso, intimidación o violencia en cualquiera de sus manifestaciones.
- Fomentamos empleo digno.
- Promovemos la igualdad de oportunidades.
- Respetamos la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- Promovemos acciones de formación y sensibilización.

Política y Procedimiento de Capacitación



Proveer, desarrollar y mantener las competencias, habilidades y destrezas de nuestros colaboradores, para que cuenten con herramientas que les permitan realizar adecuadamente sus actividades laborales y así alcanzar los objetivos estratégicos de Bcysa.

¿Cómo se ejecuta?

- Cuatrimestralmente se diseña y desarrolla el programa de capacitación y se incluyen solicitudes de capacitaciones externas.
- El personal se involucra en la Detección de Necesidades de Capacitación.
- La capacitación se emplea con el fin de incrementar habilidades o conocimientos, reducir riesgos de trabajo, fortalecimiento de relaciones interpersonales, etc.

Política de Equidad de Género



Adoptar, mantener y consolidar en la empresa la Política de Equidad de Género, tomando como base fundamental la Norma NMX R 025 SCFI 2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, para desarrollar acciones afirmativas y a favor del personal, logrando, de esta manera, el crecimiento y desarrollo de cada uno de los colaboradores en Bcysa.

¿Cómo se ejecuta?

- La igualdad de oportunidades y no discriminación se aplica para las y los colaboradores, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual y/o afiliación política.
 - Mantenemos un ámbito laboral en igualdad de condiciones y oportunidades.
 - Las retribuciones, sueldos y salarios para el personal que realiza las mismas funciones y/o tienen las mismas responsabilidades son iguales.
- Se estableció un Buzón de Quejas y Sugerencias físico y vía correo electrónico.
 - En caso de infracción a las normas contenidas en la política, como consecuencia, se darán recomendaciones y correctivos previstos en el Reglamento Interno de Trabajo.

Política y Procedimiento de Reclutamiento y Selección de Personal

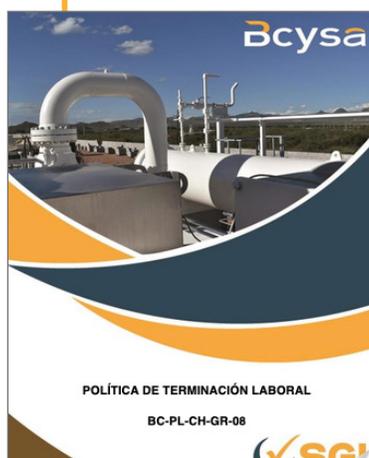


Definir los parámetros para reclutamiento y selección del personal en Bcysa, con la finalidad de integrar a los candidatos más idóneos para cubrir los requerimientos y así alcanzar las metas y objetivos estratégicos de la empresa.

¿Cómo se ejecuta?

- Generamos procesos de R&S de forma transparente y efectiva.
- Aseguramos la igualdad de oportunidades.
- Damos preferencia a personal interno con mayor pericia dentro de la empresa, para cubrir vacantes.
- Está totalmente erradicado de la empresa y partes interesadas el trabajo forzado, trabajo infantil, trata de personas y toda forma de esclavitud laboral.

Política de Terminación Laboral

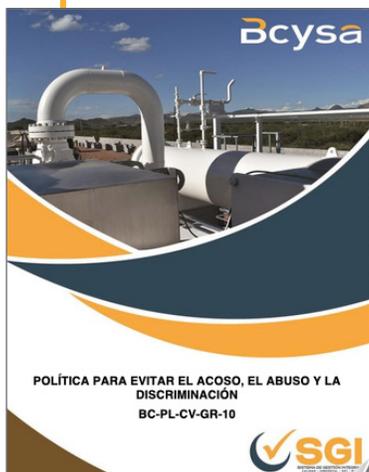


Sentar las condiciones para el adecuado manejo de la terminación de la relación laboral, entre la empresa y el colaborador que se encuentra en dicho caso. Sin importar la causa de separación, se protegerán en todo momento los intereses de ambas partes y se apoyará al colaborador para que dicho proceso de desvinculación con la empresa sea de forma profesional; para ello, siempre se tendrá en cuenta lo dispuesto por la Ley Federal del Trabajo (LFT).

¿Cómo se ejecuta?

- Bcysa firma con el colaborador en cuestión un “Convenio de Terminación de la Relación Laboral” en términos del Art. 53 de la LFT.
- Se realiza un acto de entrega-recepción del puesto que el colaborador venía desempeñando.
- El proceso se lleva a cabo con la mayor transparencia y respeto hacia el colaborador, llevando a cabo el trámite ante la autoridad laboral competente.

Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación

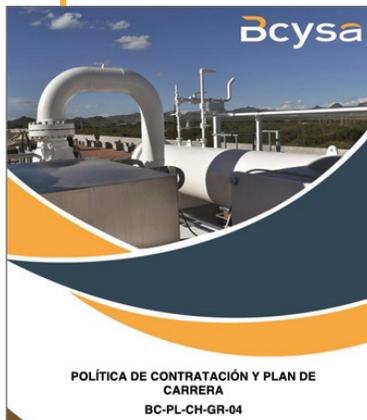


Esta política surge con el objetivo de garantizar la protección de los derechos fundamentales de las y los colaboradores, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso, abuso y discriminación en el trabajo y en el desarrollo de sus actividades. Está fundamentada en el Art. 1 y 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el Art. 2 y 3 de la Ley Federal del Trabajo.

¿Cómo se ejecuta?

- Los colaboradores que se consideren objeto de conductas de acoso, abuso o discriminación tienen derecho, sin perjuicio de las acciones administrativas y judiciales que correspondan, a plantear una queja ante el área jurídica de Bcysa.
- Difundimos la Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación para permeable la idea de los comportamientos inaceptables y sancionables.

Política y Procedimiento de Contratación y Plan de Carrera

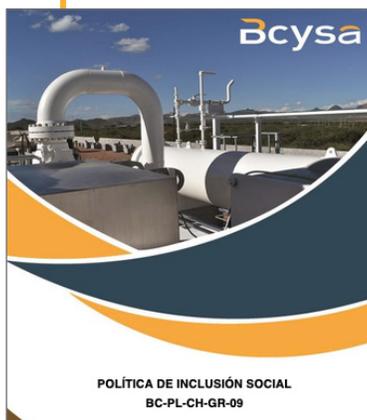


Establecer normas aplicables a las actividades de selección, contratación y desarrollo del recurso humano, que permitan seleccionar a personas idóneas, que se ajusten al perfil establecido por Bcysa y fomentar su crecimiento durante su trayectoria laboral en nuestra empresa.

¿Cómo se ejecuta?

- Esta política se basa en lo señalado en los Art. 23, 35, 115 y 496 de la LFT.
- Ofrecemos capacitación constante para favorecer la autorrealización de los colaboradores.
- Procuramos el desarrollo de los colaboradores para enriquecer sus competencias y/o habilidades profesionales, buscando el crecimiento interno en la estructura de Bcysa.

Política de inclusión Social

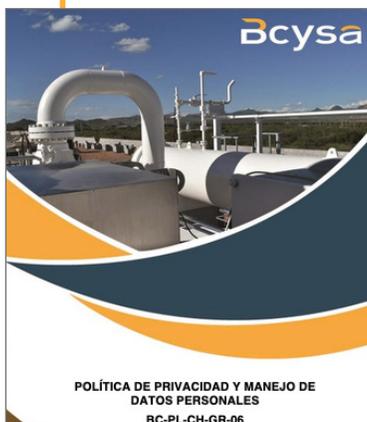


Establecer la inclusión social entre los colaboradores de Bcysa, la cual está encaminada a vigilar, orientar e incentivar el empleo de cualquier colaborador en la organización, así como a los grupos de interés, sin hacer distinción de género, raza, discapacidad, religión, color de piel, preferencia sexual, etc.

¿Cómo se ejecuta?

- Nuestros procesos de R&S están abiertos a todo público y cualquier persona puede concursar para ser parte de la organización.
- Se brinda información necesaria sobre el tema, escrita u oral, a todos los colaboradores.

Política de privacidad y manejo de datos personales

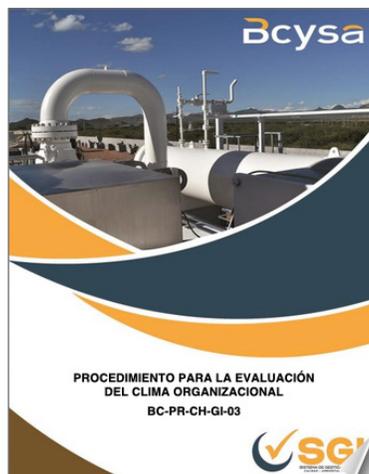


Proteger y resguardar los datos personales de los colaboradores, así como el manejo y tratamiento adecuado de estos.

¿Cómo se ejecuta?

- Los datos recopilados a través de formularios, formatos u otros medios de contacto que utilice la empresa, no serán difundidos, distribuidos o comercializados, tal como se plasma en el aviso de privacidad de Bcysa
- Estamos estrictamente comprometidos con los Derechos ARCO.

Procedimiento para la evaluación de clima organizacional



Establece los lineamientos para la evaluación del clima organizacional en Bcysa, con la finalidad de fomentar un ambiente laboral óptimo, para que los colaboradores realicen sus actividades plenamente y así contribuir a mejorar la Calidad de Vida en la empresa, para el logro de los objetivos y metas de la organización.

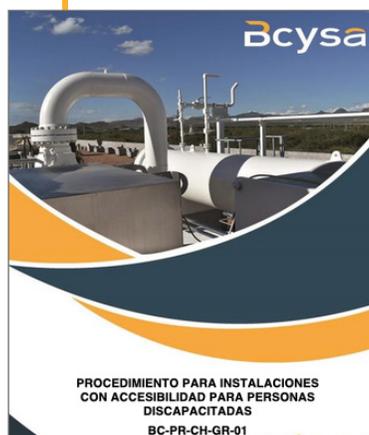
¿Cómo se ejecuta?

La evaluación de Clima Organizacional se desarrolla de la siguiente manera:

- Desarrollo del instrumento
- Aplicación del Instrumento
- Procesamiento y análisis de datos
- Presentación de resultados
- Toma de acciones y decisiones.

Esto tiene el objetivo de asegurar que la evaluación cumple con el propósito pretendido.

Procedimiento para instalaciones con accesibilidad para personas discapacitadas



Evitar cualquier tipo de discriminación hacia personas visitantes o colaboradores de Bcysa que padezcan alguna discapacidad. Se facilitará su acceso y estadía dentro de la empresa mediante la promoción de una cultura de respeto, tolerancia y dignidad.

¿Cómo se ejecuta?

- Los expertos en Seguridad y Salud en el Trabajo reportan las necesidades esenciales para el acceso de personas con discapacidad.

Gracias a la dimensión de nuestra estructura documental en materia de capital humano y respeto y protección de derechos humanos, hemos construido una filosofía en donde buscamos mejorar la dignidad de la comunidad Bcysa, realizando cambios culturales y brindando oportunidades de desarrollo y progreso personal, lo que da como resultado una calidad de vida favorable para todo aquel que tenga relación laboral con Bcysa.

En nuestros centros de trabajo tenemos una forma de vida laboral diferente, que busca el desarrollo del colaborador, así como la eficiencia empresarial. Englobamos todos los esfuerzos para incrementar la productividad y mejorar la motivación de las personas, enfatizando la participación de la gente, la preservación de su dignidad, y el eliminar los aspectos disfuncionales de la operación diaria. Buscamos enfocar nuestros esfuerzos para alinear las múltiples iniciativas en las diferentes esferas empresariales hacia el desarrollo e impulso a la autorrealización de nuestros colaboradores.

Desempeño y resultados de Capacitación

Toda organización exitosa tiene como base sólida su capital humano, por ello, realizamos acciones de desarrollo del personal en sus distintas versiones: cursos de capacitación interna y externa, cápsulas de concientización y programas institucionales, así como la campañas que tienen la finalidad de adquirir conocimientos teóricos y/o prácticos que permitan que nuestros colaboradores y becarios adquieran y perfeccionen sus conocimientos y habilidades, que fortalezcan su capacidad de respuesta ante los cambios del entorno o de sus exigencias laborales e incrementen su desempeño dentro de Bcysa.

La participación de nuestros colaboradores

es dinámica, interdisciplinaria e interactiva, implica cambios constantes, lo que requiere de nuevos aprendizajes. El aprendizaje es, por tanto, una constante en nuestra organización con el fin de mantenernos como una empresa líder con altos estándares laborales procurando la calidad de vida favorable de nuestros colaboradores, para este fin contamos con las siguientes iniciativas:

- **Capacitación y concientización del personal.**
- **Programa “Becarse y Semillero de Talentos”.**
- **Campaña “Un Verano con Propósito”.**

Capacitación y Concientización al personal

Para Bcysa es importante que nuestro proceso de capacitación y concientización del personal sea un proceso eficiente que asegure el aprendizaje, por ello contamos con una escala de medición que nos ayuda a identificar áreas de oportunidad.

Durante el periodo a reportar se obtuvieron los siguientes resultados de Capacitación:

| Desempeño del proceso de capacitación | | |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Centro de trabajo | Calificación obtenida | Resultado del curso |
| Oficina Central | 9.00 | 90.0% |
| PMO VAG | 9.50 | 95.0% |
| PMO Booster | 9.04 | 90.4% |
| PMO Kratos | 9.50 | 95.0% |
| PMO Hades | 8.96 | 89.6% |
| Desempeño global | 9.2 | 92.0% |

Considerando los criterios de eficacia establecidos se determina que el KPI del periodo a reportar lo categoriza como un Proceso eficaz.

Meta 92%-85%

Proceso eficaz ✓

Las solicitudes de cursos externos, así como la programación del cuatrimestre entrante, son desarrolladas en conjunto por el colaborador o área solicitante y el área de Capital Humano.

Así es como involucramos a los colaboradores en la realización de sus propia Detección de Necesidades de Capacitación.

Cuatrimestralmente, el comité de Capacitación y Desarrollo Humano se reúne con la Alta

Dirección para informar los avances del proceso de Capacitación, la programación del siguiente periodo, el reporte de inversión en cursos externos, así como solicitudes de cursos de capacitación externa y para ingresar al programa institucional “Semillero de Talentos”.

Durante este periodo, y debido a la cuarentena, la capacitación se adaptó a la modalidad remota y obtuvimos el siguiente resultado:

Cursos internos

Durante el periodo se desarrollaron 84 cursos internos, los temas más recurrentes son los referentes a nuestro Sistema de Gestión Integral. Los temas de Calidad, Ambiental, Responsabilidad Social Empresarial y Salud y Seguridad en el Trabajo cubren aspectos básicos desde la conceptualización, origen de las normas y alcance, hasta aspectos más complejos como el desarrollo y aplicación de lo normativo en las labores diarias de los colaboradores. De la misma manera, se imparten cursos en temas de desarrollo personal y formación del puesto.

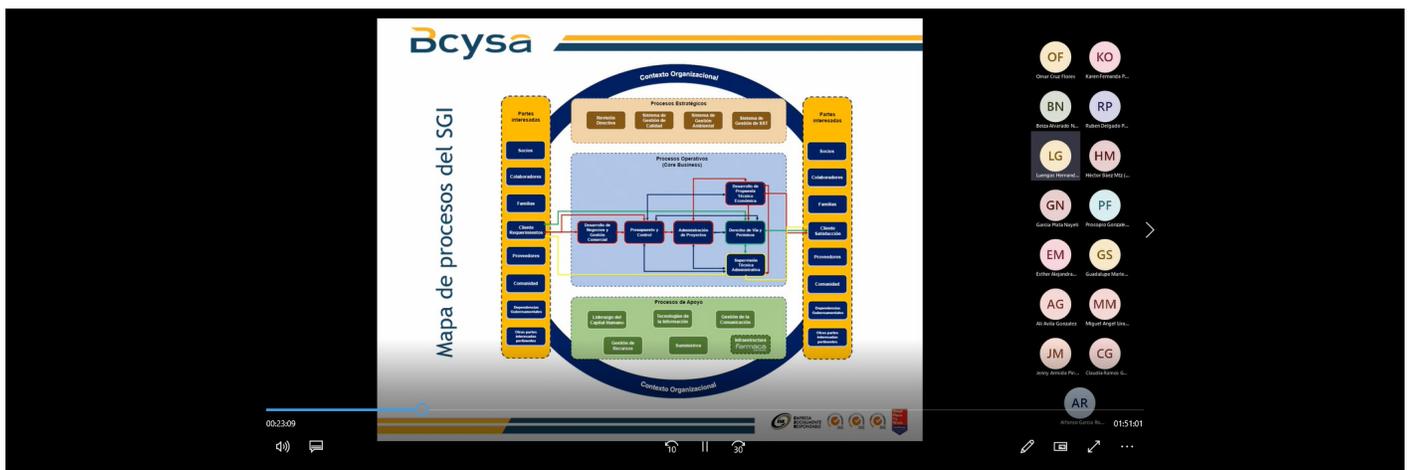
| Mes | No. de cursos | No. de personas capacitadas | No. de horas totales |
|--------------|---------------|-----------------------------|----------------------|
| Junio | 10 | 140 | 843 |
| Julio | 8 | 178 | 256 |
| Agosto | 14 | 151 | 292.5 |
| Septiembre | 8 | 336 | 381 |
| Octubre | 3 | 62 | 62 |
| Noviembre | 2 | 156 | 111 |
| Diciembre | 3 | 132 | 107.5 |
| Enero | 2 | 90 | 180 |
| Febrero | 12 | 147 | 273 |
| Marzo | 7 | 127 | 202 |
| Abril | 5 | 252 | 163 |
| Mayo | 10 | 309 | 450 |
| TOTAL | 84 | 2914 | 3221 |



Cursos externos

Referente a la capacitación externa, se realizó una inversión de **\$351,275.38** durante el periodo junio 2021 - mayo 2022.

| Mes | No. de cursos | No. de personas capacitadas | No. de horas totales |
|----------------|---------------|-----------------------------|----------------------|
| Junio 2021 | 5 | 94 | Gratuito |
| Octubre 2021 | 1 | 1 | \$20,381.20 |
| Noviembre 2021 | 3 | 94 | \$26,040.00 |
| Diciembre 2021 | 1 | 2 | \$11,200.00 |
| Febrero 2022 | 1 | 2 | \$39,700.00 |
| Marzo 2022 | 2 | 4 | \$52,910.00 |
| Abril 2022 | 2 | 2 | \$134,644.18 |
| Mayo 2022 | 4 | 10 | \$66,400.00 |
| TOTAL | 55 | 209 | \$351,275.38 |



Campaña Institucional “Becarse y Semillero de Talentos”

Este programa busca principalmente apoyar el crecimiento y desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores mediante dos iniciativas específicas:

BecaRSE



Son contratados becarios en áreas de interés para promover el inicio de la experiencia laboral para universitarios y dar un espacio a los recién egresados o estudiantes de últimos semestres para realizar sus prácticas profesionales.

- Se asigna un salario fijo a los becarios.
- Cuentan con todas las prestaciones de ley y adicionales.
- Al terminar sus estudios puede surgir la oportunidad de laborar tiempo completo y crecer en la organización.

Semillero de Talentos



Se brinda el apoyo necesario a los colaboradores aplicantes, dependiendo su caso específico, para poder realizar o concluir sus estudios en grados medio y superior. Los apoyos a brindar pueden ser:

- Horario flexible.
- Asignación de un tutor.
- Apoyo económico.
- Contamos con 4 miembros dentro del programa y durante el periodo hubo 1 caso de éxito.



Campaña Institucional “Un verano con propósito”

Dada la situación de aislamiento preventivo para evitar contagios de COVID-19 durante este año, se adaptó el programa institucional a la modalidad virtual.

El área de Comunicación Organizacional realizó el diseño de un comunicado para convocar a jóvenes de entre 16 y 23 años y colaboradores de Bcysa, a unirse a la campaña. Fue difundida a través de correo electrónico y otros medios aplicables.

Se instruyó el Webinar sobre Finanzas Personales con una duración de dos horas, donde se sensibilizó a los jóvenes y a los colaboradores sobre la importancia de ahorrar, comprar conscientemente, reducir gastos, etc. Adicionalmente, se recaudaron fondos para apoyar la causa social de “Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P.” con el propósito de ayudar a que las niñas y jóvenes de la casa hogar continuaran con sus estudios en modalidad virtual.

Proporcionar estas acciones a nuestros colaboradores y partes interesadas tiene como misión moldear habilidades, conocimientos y competencias necesarias para desarrollar sus actividades laborales diarias, proporcionándoles una mayor comprensión de sus responsabilidades, impactando en su desarrollo y desempeño. Con la formación continua que ofrece Bcysa a su corporación, formamos una comunidad segura de sí misma a fin de reducir el estrés que conllevan las decisiones laborales del día a día.



Desempeño y resultados de la calidad de vida en Bcysa

En Bcysa nos encanta aprovechar fechas especiales que se presentan a lo largo del año para celebrar y compartir con todos nuestros colaboradores.

Durante el periodo junio 2021 - may 2022, se realizaron diversos eventos y festejos con el fin de promover entre nuestros colaboradores una calidad de vida favorable en la organización.

Celebramos el Día del Padre 2021, Fin de Año 2021, Día del Niño 2022, Día de las Madres 2022,

y celebramos los cumpleaños de nuestros colaboradores. Sea cual sea el motivo, en estos eventos y festejos buscamos fomentar la unión, apoyo y el espíritu de equipo y colaboración entre nuestro personal, así como reconocer a nuestra comunidad, crear sentido de pertenencia y fomentar el compañerismo y confianza.

Gracias al compromiso de Bcysa en el desarrollo de sus eventos y festejos, obtuvimos los siguientes resultados de satisfacción:



| | | |
|--|---|--|
|  <p>Día del Padre 2021</p> | <p>Dadas las condiciones surgidas de la pandemia por COVID-19, este evento continuó en modalidad virtual. En virtud de lo anterior, el festejo consistió en la invitación a participar en el concurso virtual “¿Cómo celebras ser padre?”, así como reconociendo a nuestros compañeros que tienen la dicha de ser padres, con el envío de un comunicado digital especial por la ocasión. Los premios del concurso consistieron en monederos electrónicos en alianza con Cruz Rosa Guadalajara, y se donó el 50% de cada monedero otorgado a su causa.</p> | <p>“Con base en la escala establecida de evaluación del resultado y el promedio general obtenido de 9.48, se determina que el evento fue ‘Eficaz’, ya que se coloca en el rango de 9.4 - 8.”</p>  |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Fiesta de Fin de Año</p> | <p>El festejo de Fin de Año 2021 se adaptó a la situación por COVID-19. Se optó por mantener las medidas de seguridad para prevenir contagios por COVID-19 realizando pruebas de antígeno para tener la certeza de cero casos positivos, permitiendo disfrutar la celebración sin cubrebocas y disminuyendo el límite de sana distancia establecido.</p> | <p>“Con base en la escala establecida de evaluación del resultado y el promedio general obtenido de 10.0, se determina que el evento fue ‘Excelente’, ya que se coloca en el rango de 9.5 - 10.”</p>  |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
|  <p>Día del Niño 2022</p> | <p>El evento del Día del Niño fue realizado en las instalaciones de Bcysa. En esta ocasión consistió en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espectáculo de Magia. • Los niños prepararon su propia pizza. • Durante el evento contamos con la presencia de una pinta caritas. • Se acondicionó un espacio para divertirlos con juguetes. | <p>“Con base en la escala establecida de evaluación del resultado y el promedio general obtenido de 9.36, se determina que el evento fue ‘Eficaz’, ya que se coloca en el rango de 9.4 - 8.”</p>  |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Día de las Madres 2022</p> | <p>El festejo del Día de las Madres en esta ocasión consistió en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otorgarles a las madres colaboradoras de Bcysa y sus filiales el día 10 de mayo como descanso. • Obsequiarles un cupón para asistir a un spa y recibir un masaje relajante. • Comunicado felicitando a las madres colaboradoras de Bcysa sus filiales. | <p>“Con base en la escala establecida de evaluación del resultado y el promedio general obtenido de 9.36, se determina que el evento fue ‘Eficaz’, ya que se coloca en el rango de 9.4 - 8.”</p>  |
|--|--|--|

Durante el periodo, desarrollamos una nueva acción donde colocamos “Stand de Festejos”, con el fin de llevar los festejos a nuestro centro de trabajo. La iniciativa consiste en instalar un stand en el cual se comparten **dulces y golosinas mexicanas**, celebrando, en esta ocasión, la llegada del nuevo año 2022 y el día del niño en la oficina, decorando dicho puesto



con adornos alusivos al festejo, creando un espacio para convivir un momento dentro del recinto laboral, tomarse una foto con el equipo de trabajo, degustar alguna sabrosa golosina y pasar un rato agradable entre los compañeros de la empresa, incluso en el horario de labores.

Bcysa, a través de estas acciones, busca proporcionar un momento de desconexión y sana convivencia entre el personal de la organización. La misión es que los colaboradores disfruten un momento para ellos donde puedan recargar energía y así sentirse más enfocados y mejor preparados para abordar proyectos y tareas al retomar nuestras actividades.

Existe una serie de **prestaciones laborales** que son contempladas en la Ley Federal del Trabajo y todo colaborador tiene el derecho de recibir por parte de Bcysa, cuando se encuentra en una relación laboral, sin embargo, nuestra Dirección General siempre buscando superar las expectativas del mercado laboral, ofrece las siguientes **prestaciones adicionales**, demostrando así su interés, compromiso y empatía hacia los colaboradores:

Aguinaldo

Esta prestación es un incentivo anual para los colaboradores con el doble valor determinado por la ley, con el fin de destinar esta remuneración a cubrir salud, seguridad, necesidades básicas y fortalecer la convivencia entre ellos para un clima laboral favorable.

Seguro de Vida

Se busca proveer a los empleados y a su familia de una póliza de seguro de vida y un servicio de gastos funerarios competitivo, con el objetivo de que se considere como un respaldo financiero para la familia, en caso de presentarse un siniestro no deseado.

Comedor para empleados

Se destinan recursos económicos y capital humano para proveer un menú de alimentos equilibrado, variado y de alto contenido nutricional, con tal de promover la atención a la salud y un estilo de vida sustentable en los colaboradores.

Cumpleaños

Se les permite a los colaboradores un día libre con goce de sueldo íntegro con el objetivo de que aumente el factor de la motivación en los empleados y, así mismo, en este 2022, instauramos una iniciativa que consta otorgar boletos del cine a los festejados para que puedan disfrutar de una salida con algún ser querido.

Todas y cada una de las iniciativas que tenemos en pro de nuestros colaboradores nos permiten continuar siendo una empresa líder con una cultura empresarial sólida y favorable para el desarrollo de nuestros colaboradores.

Por otro lado, para asegurarnos que nuestras acciones promueven un clima laboral favorable, periódicamente realizamos nuestra “Encuesta de Clima Organizacional”, donde prestamos especial atención a la percepción de los colaboradores en 9 dimensiones

referentes al espacio en el que la comunidad se desenvuelve.

Gracias a que este año regresamos a laborar en oficinas, la “Encuesta de Clima Organizacional” se aplicó de manera física, mediante un cuestionario de 46 ítems de opción múltiple y 2 ítems abiertos. Los resultados obtenidos durante la última aplicación de la “Encuesta de Clima Organizacional” fueron medidos de manera general tanto en la oficina de proyectos (PMO) Aguascalientes y Oficina Central CDMX.

| Indicador | Satisfacción | Neutral | Insatisfacción |
|------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Compromiso y motivación: | 82.6% | 12.4% | 5.0% |
| Ambiente empresarial: | 51.7% | 28.6% | 19.7% |
| Inmediato Superior: | 72.3% | 16.4% | 11.2% |
| Equipo de trabajo: | 73.5% | 16.5% | 10.0% |
| Comunicación organizacional: | 78.7% | 14.6% | 6.8% |
| Formación y crecimiento: | 67.7% | 19.4% | 12.9% |
| Condiciones de trabajo: | 85.8% | 6.5% | 7.8% |
| Home Office: | 85.9% | 9.9% | 5.1% |
| SGI: | 91.2% | 6.5% | 2.3% |
| PROMEDIO GENERAL: | 76.6% | 14.5% | 9.0% |

En general se obtuvo un **resultado de satisfacción positivo**, sin embargo, Bcysa continúa comprometido con la mejora continua y realiza una evaluación de las áreas de oportunidad detectadas para llevar a cabo acciones que nos permitan mejorar en aspectos vulnerables, ofreciendo cada vez un mejor ambiente laboral a nuestros colaboradores y partes interesadas.

Cada esfuerzo realizado en Bcysa, demuestra el compromiso que tenemos con nuestros colaboradores y se sustenta en la obtención de la certificación de Great Place to Work.

Al certificarnos y aparecer en los rankings, generamos un compromiso con nuestros colaboradores y partes interesadas. Para nosotros, **obtener la certificación GPTW** se trata de seguir evaluando nuestro ambiente y cultura de trabajo, con el fin de encontrar las soluciones que nos lleven a transformarnos en un excelente lugar para trabajar día con día. Al asumir este compromiso permanente, generamos mejores resultados y una mejor comunidad.



CAPÍTULO 7

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Cada día mueren muchas personas como consecuencia de accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo. Se calcula que, cada año, estas muertes ascienden al menos a **1.9 millones**. Además, cada año se producen unos **360 millones** de accidentes laborales no mortales que tienen como consecuencia más de 4 días de baja laboral.

Los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales no sólo causan sufrimiento humano imposible de medir en las víctimas y sus familias,

sino que también suponen importantes pérdidas económicas para las empresas y las economías en su conjunto, que pueden medirse en términos de costos de atención de salud, de indemnización, pérdidas de producción, reducción de la capacidad de trabajo y menor participación de la mano de obra.

Ante este panorama, es urgente que todos los actores del ámbito laboral nos unamos para erradicar este problema y **mejorar las condiciones de seguridad y salud** en todos los lugares de trabajo.



Nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo



En Bcysa, el activo más importante son las personas, es por ello que mantiene implementado y certificado su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual busca prevenir lesiones y deterioro de la salud con motivo del trabajo, así como proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables.

Con el compromiso y el liderazgo de la Dirección General, en 2015 Bcysa logró la certificación de nuestro Sistema de Gestión Integral, incluyendo la gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo el estándar OHSAS 18001:2007. Este sistema se ha mantenido y mejorado, logrando una recertificación en 2018 y una transición al estándar **ISO 45001 en 2021**.

Desde el inicio, el propósito del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido prevenir las lesiones y el daño a la

salud de nuestros colaboradores con motivo del trabajo, por ello, nos hemos enfocado en eliminar los factores de riesgo en todos nuestros centros de trabajo, **hemos disminuido nuestra prima de riesgo** al tener cada vez menos días de incapacidad por accidentes de trabajo, continuamos esforzándonos en el cumplimiento de la normatividad en la materia en todos nuestros centros de trabajo, capacitamos y concientizamos a nuestros colaboradores en temas de seguridad y salud que no solo impacten su tiempo en el centro de trabajo, sino que les sean útiles en otros ámbitos de su vida.

La participación de nuestros colaboradores en todas estas actividades nos permite construir una cultura de seguridad cada vez más sólida, y a mejorar nuestros lugares de trabajo para lograr que sean espacios seguros y saludables para todos.

Estructura Documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Bcysa cuenta con una estructura documental establecida que nos sirve de apoyo para lograr la prevención de lesiones, el deterioro de la salud y propiciar lugares de trabajo seguros y saludables.

Políticas

Los compromisos de nuestra alta dirección, así como las líneas de acción específicas en materia de seguridad y salud en el trabajo, se encuentran definidos en nuestras políticas.



Procedimientos

Contamos con procedimientos documentados en los cuales se tienen establecidos los lineamientos, las metodologías, así como las responsabilidades para implementar, mantener y dar seguimiento a los procesos necesarios de la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Estos procedimientos se encuentran alineados a los compromisos establecidos en la Política de SST y se mantienen actualizados y dispuestos en Bcysanet para su consulta.

Procedimiento de indentificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles

- Aplica en todos los centros de trabajo.
- Establece las metodologías para la identificación de peligros y la evaluación de reisos, así como la jerarquía para establecer controles.

Procedimiento para el reporte, registro e investigación de incidentes

- Aplica en todos los centros de trabajo.
- Establece las etapas para el reporte, registro y clasificación de incidentes, así como las tecnicas para el análisis de causa raíz.

Procedimiento para realizar la supervisión, inspección y vigilancia en campo en materia de SST

- Aplica en la Supervisión de Proyectos.
- Establece los lineamismtos para llevara a cabo la supervisión en materia de seguridad y salud en los sitiso de contrucción de los proyectos bajo supervisión técnica y administrativa.

Procedimiento para la comunicación, participación y consulta

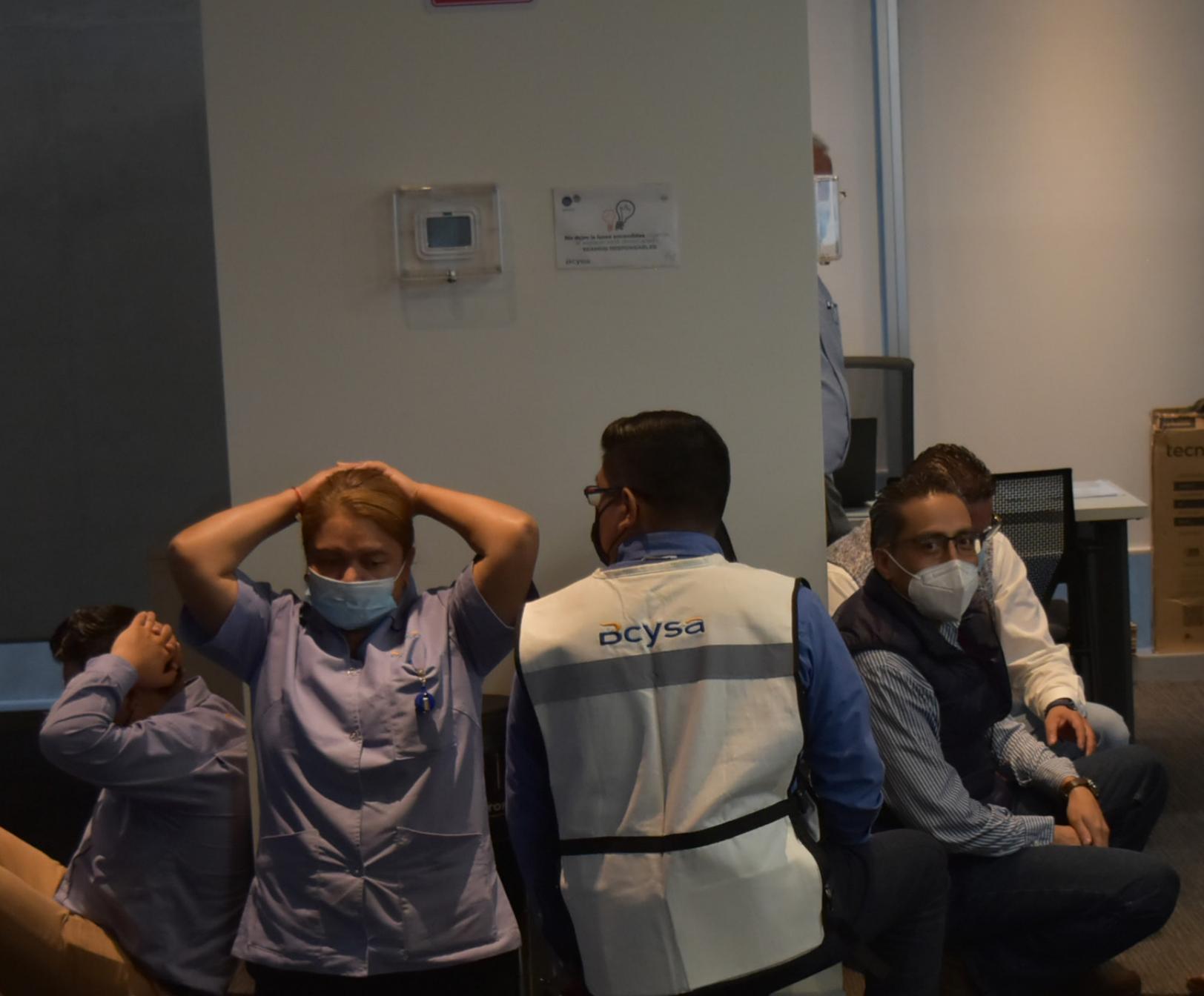
- Aplica todos los centros de trabajo.
- Establece las comunicaciones internas y externas en materia de seguridad y salud, así como los lineamientos para la participación y consulta de los trabajadores en el SGSST.

Procedimiento de preparación y respuesta a emergencias

- Aplica en todos los centro de trabajo.
- Establece los lineamismo para la identificación de situaciones potenciales de emergencia y la implementación de planes de atención que incluyan preparación, respuesta y vuelata a la normalidad.

Procedimiento para la identificación y evaluación de requisitos legales y otros requisitos

- Aplica en todos los centros de trabajo.
- Establece los lienamismtos para identificación y evaluación de cumplimento de los requisitos legales y otrso requisitos aplicables en materia de seguridad y salud.



Registros

Derivado de la implementación de los procedimientos del sistema de gestión de SST, se cuenta con registros que proporciona evidencia de la implementación de los procesos del sistema, por ejemplo la identificación de peligros a lo cuales están expuestos los colaboradores, el nivel de riesgo y los controles y medidas a seguir se encuentran dispuestos en los registros de la matrices de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles de cada una de las áreas y puestos en todos los centros de trabajo.

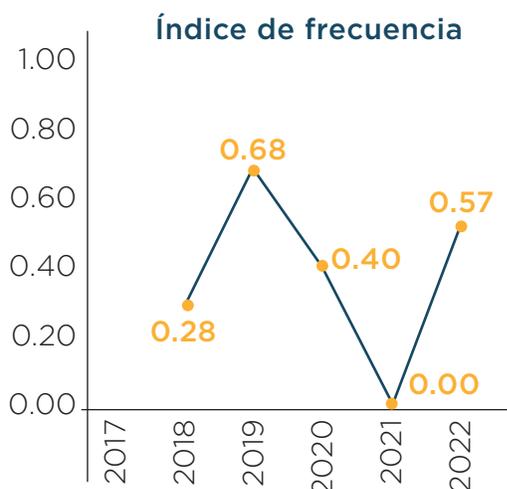
Otro ejemplo de registro es la Lista general de requisitos legales y otros requisitos en materia de seguridad y salud, donde se enlistan todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables, y su nivel de cumplimiento.

Para todos los registros del sistema de gestión de SST, existe un control estricto para garantizar su conservación, disposición, disponibilidad y trazabilidad.

Desempeño y resultados del SGSST

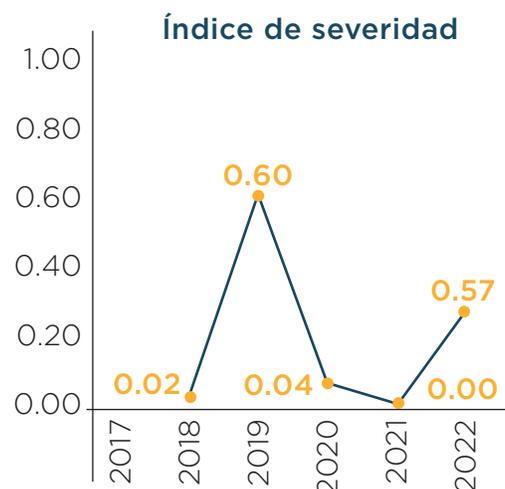
Indicadores de desempeño

Las acciones de Bcysa para fortalecer la cultura de seguridad y salud dentro de nuestra organización se desarrollan en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y buscan mejorar el desempeño en esta materia. Estos esfuerzos han contribuido a la prevención de incidentes, lesiones y enfermedades en el trabajo.



Durante 2021, registramos 2 incidentes menores entre nuestro personal sin días de incapacidad, mientras en lo que va de 2022 solo hemos registrado un incidente, esto se ve reflejado entre nuestro índice de frecuencia de incidentes que mantiene una tendencia a la baja, cerrando en cero durante 2021 y registrando un leve incremento durante 2022.

Si bien hemos registrado un número reducido de incidentes, algunos de éstos han supuesto pérdida de tiempo significativa, debido a la gravedad de las lesiones causadas, por lo que estamos redoblando esfuerzos para reducir tanto la ocurrencia de incidentes como la gravedad de sus consecuencias. Estos casos corresponden a una recaída en 2019 por un incidente ocurrido en 2016 y el único incidente registrado en lo que va de 2022 que corresponde a una caída con fractura en extremidad inferior, que ha registrado 92 días de incapacidad, elevando nuestro índice de severidad a 0.26.

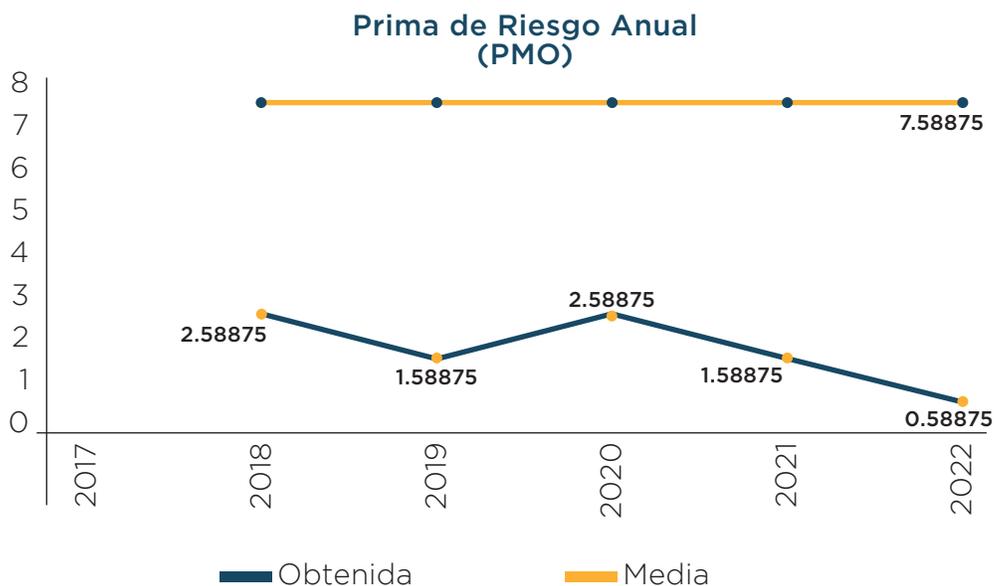
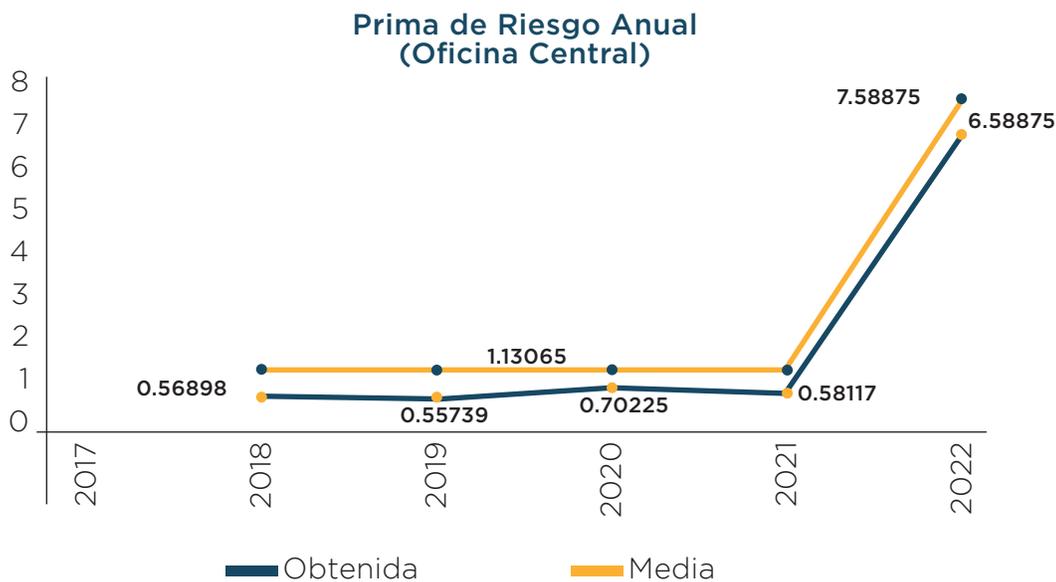


Hasta ahora no hemos registrado incidentes con consecuencias fatales, por lo que nuestro **indicador de fatalidad** se ha mantenido **en cero**, y seguiremos trabajando para continuar así.

Prima de Riesgo

Con base en diversos cambios organizacionales llevados a cabo durante 2021, las actividades de la Oficina Central fueron reclasificadas, pasando de Clase II a Clase V, por lo que en febrero de 2022 se obtuvo un valor de 6.58875, permaneciendo por debajo de la media de la Clase V, mientras que la prima de riesgo

de las actividades de supervisión técnica administrativa registrada en febrero de 2022 fue de 7.58875, lo que representa una reducción del 63% con respecto a la prima registrada en febrero de 2021, permaneciendo por debajo de la media de la Clase V.



Concientización en materia de SST

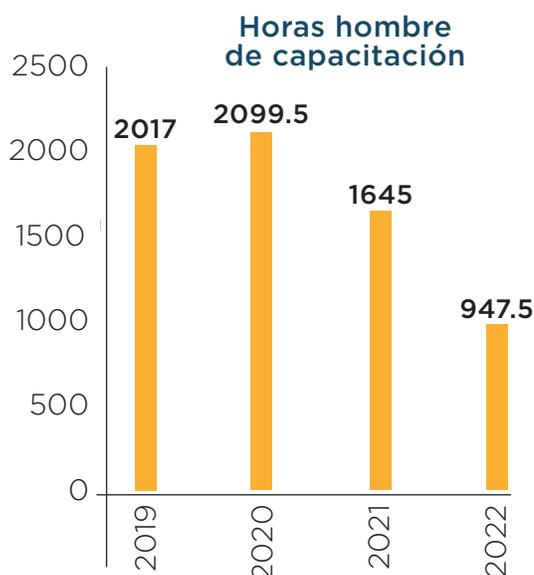
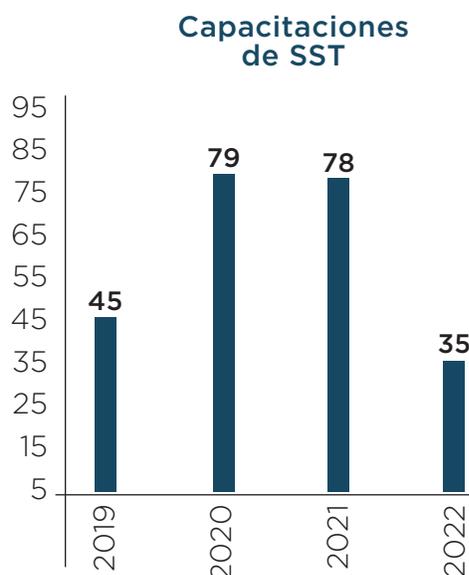
Para garantizar su eficacia, la implementación de un Sistema de Gestión de SST debe ir respaldada por una cultura positiva en materia de SST, en la que el derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable sea valorado y promovido tanto por la dirección como por los trabajadores.

En Bcysa trabajamos continuamente en la construcción de una cultura positiva de SST, buscamos que la seguridad forme parte de

la vida de las personas, buscamos diversificar nuestros procesos de capacitación y toma de conciencia, enfocándolos en temas que tienen un alcance general en la vida de las personas, sin dejar de lado el ámbito laboral.

Hemos mantenido nuestros procesos de capacitación y concientización en materia de SST, abarcando principalmente las siguientes temáticas:

- Inducción de SST al personal de nuevo ingreso
- Seguridad y salud en las actividades de trabajo
- COVID-19 y Protocolos de medidas sanitarias
- Regreso seguro al trabajo
- Planes de atención a emergencias
- Normatividad de SST aplicable



Preparación y respuesta ante emergencias

La pandemia por COVID-19 ha planteado muchos retos para la seguridad y salud en el trabajo. Todos los actores del mundo del trabajo se han visto expuestos al riesgo de infección, así como a riesgos nuevos y emergentes relacionados con los efectos a largo plazo de la emergencia y con las prácticas y procedimientos de trabajo adoptados.

En Bcysa hemos procurado adaptarnos a los retos que esta situación ha planteado, dando continuidad a nuestras acciones de respuesta a emergencias en nuestros centros de trabajo, esto incluye:



- El mantenimiento de nuestros sistemas, equipos y dispositivos de respuesta a emergencia.
- La capacitación de nuestros brigadistas.
- La capacitación y concientización de nuestros colaboradores en materia de respuesta a emergencias.
- Las medidas sanitarias a considerar durante una emergencia.
- La realización de simulacros.
- La implementación de mejoras a los planes de atención a emergencias.

Estas acciones permiten garantizar que nuestros centros de trabajo sean lugares seguros y saludables para nuestros colaboradores.

Modificación del sistema de aire acondicionado

Como una medida de prevención de COVID-19 ante el regreso a actividades presenciales en nuestros centros de trabajo, se realizó la modificación del sistema de aire acondicionado en Oficina Central CDMX, durante el segundo semestre 2021. Esta modificación incluyó la instalación de sistemas de extracción de aire, la instalación de filtros de alta eficiencia tipo MERV8 y lámparas UV a las salidas de los filtros.

Con esta medida se garantiza la calidad del aire dentro de nuestras oficinas, contando con una renovación adecuada y minimizando el riesgo de contagios entre el personal al regresar a las actividades presenciales.

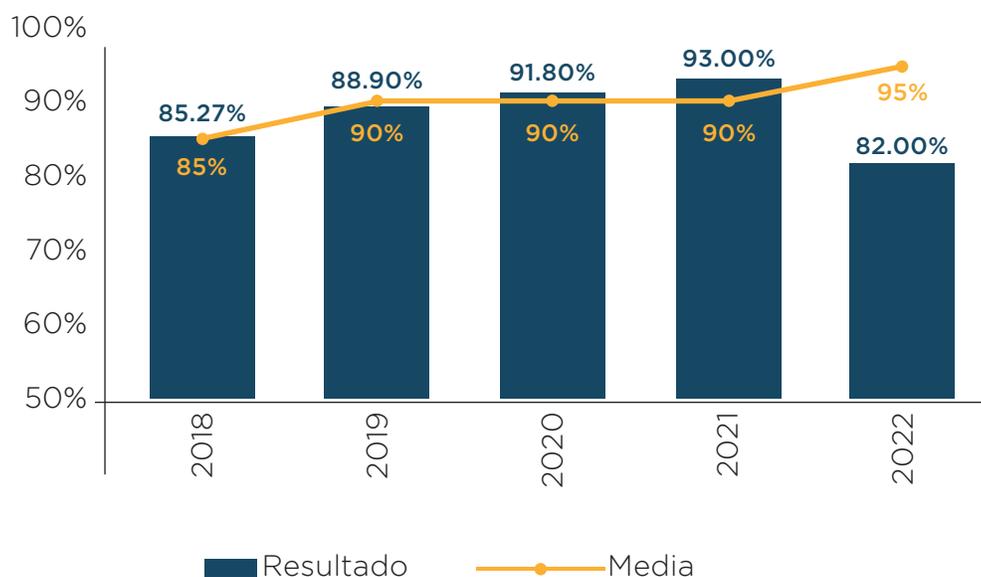


Gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo

La identificación de peligros y la evaluación del nivel de riesgo al que se encuentran expuestos nuestros colaboradores durante la realización de sus actividades de trabajo, son elementos fundamentales para garantizar la prevención de lesiones y deterioro de la salud; y esto lo logramos a través de la implementación de los controles y medidas preventivas para cada uno de los peligros identificados.

Ante el regreso paulatino a las actividades presenciales, hemos realizado la actualización de todas las matrices de peligros y riesgos de seguridad y salud en el trabajo, incorporando las medidas sanitarias para la prevención de la COVID-19, tanto en actividades laborales, durante los traslados desde casa y durante viajes o comisiones de trabajo.

Reducción de Riesgos de SST



Durante 2021 se establecieron cuatro objetivos como parte de la evaluación del desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo, entre estos, la reducción de factores de riesgo a los cuales se encuentra expuesto el personal, el cual ha sido objeto de seguimiento desde el inicio de la implementación del SGSST. Al cierre de 2021, se alcanzó un **93%** de factores de riesgo subsanados, superando la meta de **90%** establecida para ese periodo. Mientras que en lo que va de 2022, se registra un avance de **82%** de factores de riesgo identificados y subsanados.

Objetivos del SGSST



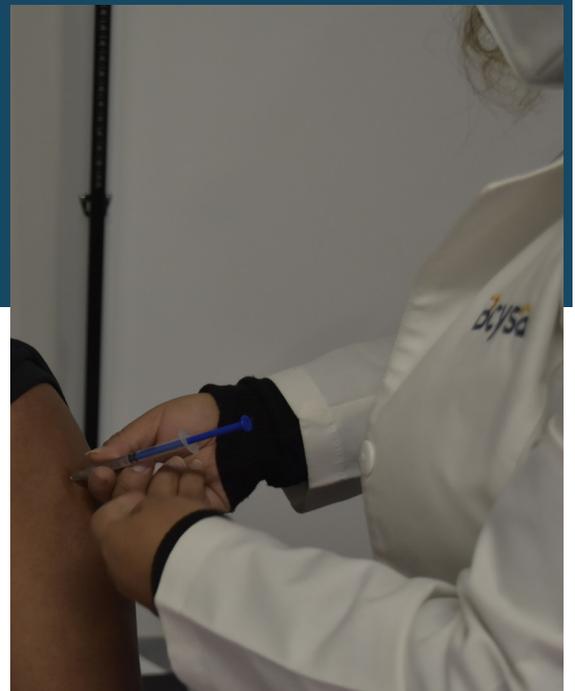
Además de la reducción de factores de riesgo, durante 2021 se establecieron dos objetivos específicos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

El primer objetivo específico, fue asegurar la vigilancia médica del personal a través del reconocimiento médico, el cual alcanzó un avance del **92%**. En este objetivo se establecieron diversas actividades entre las que se encuentran:

- ✓ Realización de examen médico al personal.
- ✓ Identificación de factores de riesgo psicosocial.
- ✓ Identificación y evaluación de síntomas musculoesqueléticos entre el personal, como parte de la evaluación de factores ergonómicos.
- ✓ Actualización del diagnóstico de salud ocupacional.

Así mismo se estableció como objetivo incrementar el nivel de cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de seguridad y salud en el trabajo, alcanzando un cumplimiento global del **87.6%** superando la meta establecida de **85%**.

Cabe destacar que, en Oficina Central, se destinaron recursos para llevar a cabo **tres estudios** por parte de un laboratorio acreditado para el cumplimiento de las Normas Oficiales:



- **NOM-013-STPS-1999** Relativa a las condiciones de seguridad e higiene donde se generen radiaciones electromagnéticas no ionizantes.
- **NOM-015-STPS-2001** Condiciones térmicas elevadas o abatidas, condiciones de seguridad e higiene.
- **NOM-025-STPS-2008** Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.

Desempeño y resultados de las acciones de medicina ocupacional

El proteger la integridad de nuestros trabajadores forma parte de los valores éticos como entidad empresarial; por esta razón, nuestra estructura organizacional cuenta con un área de **Medicina Ocupacional**, la cual está compuesta por personal médico capacitado para brindar atención a nuestra plantilla laboral, la generación de expedientes médicos de los mismos y, a su vez, atender emergencias que puedan presentarse en nuestro centro de trabajo. También es la encargada de dar cumplimiento a toda la normativa que se nos exige a nivel gubernamental en esta materia.

A través de la evaluación de las condiciones de salud que presentan nuestros colaboradores,

determinamos sus niveles de productividad y aportes a la organización. Para la determinación de dichas condiciones, nuestro personal médico realiza diagnósticos de salud, exámenes especiales y campañas que tienen la finalidad de prevenir enfermedades tanto físicas como mentales, tales como el estrés, con base en nuestro **Procedimiento para los Servicios Preventivos de Salud en el Trabajo**, el cual forma parte de la estructura de información documentada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Entre las acciones desarrolladas por el área de Medicina Ocupacional en el periodo a reportar en el presente informe, se enlistan las siguientes:

Campaña de vacunación contra la influenza

Reconociendo que en la salud de los trabajadores influyen determinantes sociales y biológicos, así como comportamientos personales, familiares y comunitarios, tratamos de anticiparnos a las enfermedades a través de herramientas como la **vacunación**.

La **campaña de vacunación contra la Influenza** forma parte de nuestras iniciativas para la protección de la salud de nuestra plantilla laboral. La aplicación de dicha vacuna, tanto a nuestros colaboradores como a sus familiares, nos permite obtener una disminución de contagios de influenza en la temporada invernal, lo cual se traduce en menores índices de enfermedad en nuestros colaboradores y sus familias.

Además de la aplicación de la vacuna, esta campaña también integró acciones de concientización y promoción del cuidado y la salud. Esta campaña contó con un **80% de participación** de la plantilla laboral.



Campañas preventivas de vacunación COVID-19

LA IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN

Un factor que, en ocasiones no se considera y es impredecible, es el humano. Porque si no usamos bien el cubrebocas, si no nos lavamos las manos, si no hay ventilación en espacios cerrados, etc., damos oportunidad a que los virus y sus mutaciones tengan alguna ventaja.



Con su sistema inmunitario, las personas juegan un papel relevante y las contrarrestan, por eso es tan importante vacunarse.

Cualquier virus, en particular los de ARN (ácido ribonucleico), tiene una tasa de mutación alta, lo que permite generar distintas variantes. Las del SARS-CoV-2, alfa, beta, gamma, delta y ómicron son de preocupación debido a los cambios que han presentado en la llamada spike, que ocasiona alta transmisibilidad y virulencia, así como antigenicidad reducida; es decir, que son capaces de "escapar" del sistema inmunitario.



Este coronavirus seguirá evolucionando, habrá nuevas variantes, pero se espera que no sean de preocupación. Para evitar llegar a esa situación, se debe continuar con las medidas de prevención, sobre todo la vacunación.

Se ha visto que las vacunas protegen contra las variantes de este coronavirus, es así porque todas pertenecen al mismo "árbol familiar" y son como "hermanos" o "primos" evolutivos, que se parecen entre sí. Tienen mutaciones, pero también secuencias (partes de proteínas) que se mantienen sin cambios, como la polimerasa, que se conserva porque el virus necesita replicarse.



Ómicron se generó, probablemente, porque había personas con un sistema inmunitario débil, lo cual permitió que el virus "se adaptara". Por eso es fundamental poner atención en las personas o países con poca vacunación, porque ahí pueden generarse variantes de preocupación.

La vacuna genera anticuerpos, ya que activa el sistema inmunitario celular, pero aun así, somos susceptibles de contagiarnos y transmitir el virus, por lo que se debe usar cubrebocas certificados o de tres capas, evitar espacios cerrados, guardar sana distancia, el lavado constante de manos y vacunarse contra el virus.



En la actualidad, la promoción de medidas para evitar los contagios de COVID-19 ha sido una de nuestras prioridades, ya que es inevitable pensar en el año 2020 y recordar los estragos que causó esta pandemia que hoy en día continúa vigente. Si bien los índices de mortalidad han disminuido, es una realidad que esto **se ha logrado a través de la vacunación de los individuos**, por ello, en Bcysa, la promoción de la vacunación se volvió un tema de suma relevancia para el área de Medicina Ocupacional. Como parte de la promoción de la vacunación para evitar las complicaciones que trae consigo el contagio de Covid-19, se enviaron **comunicados** vía correo electrónico que tenían la finalidad de concientizar sobre la importancia de la vacunación; así mismo, se enviaban constantemente reportes de la evolución de la pandemia y, de esta manera, manteníamos informado a nuestro personal. El objetivo principal de esta campaña era promover las medidas de prevención de contagios de COVID-19 y la vacunación como protección a los índices de mortalidad del virus. La participación que obtuvimos fue de un **36%** de la población que integra nuestra organización y un total del **52%** de familiares de nuestros colaboradores.

Campaña de salud visual

La campaña de salud visual se desarrolló con la finalidad de prevenir y corregir enfermedades visuales, además de identificar las diversas manifestaciones sistémicas que tienen relación con el ojo, que permiten preservar y mejorar la calidad de vida del individuo para evitar accidentes de trabajo causados por una visión inadecuada, sin olvidar que **ayudan a incrementar la productividad y calidad de vida en la empresa**. Esta campaña constó en brindar información relevante sobre el cuidado de la vista y promoción de la salud visual por parte de un experto, así como ofrecer descuentos y convenios de pagos para aquellos compañeros que, tras el estudio aplicado, requerían lentes.

La participación en total fue un **35%** del total de la población donde se obtuvieron resultados de un **90%** con alguna alteración en su agudeza visual y un **10%** sin alteraciones.



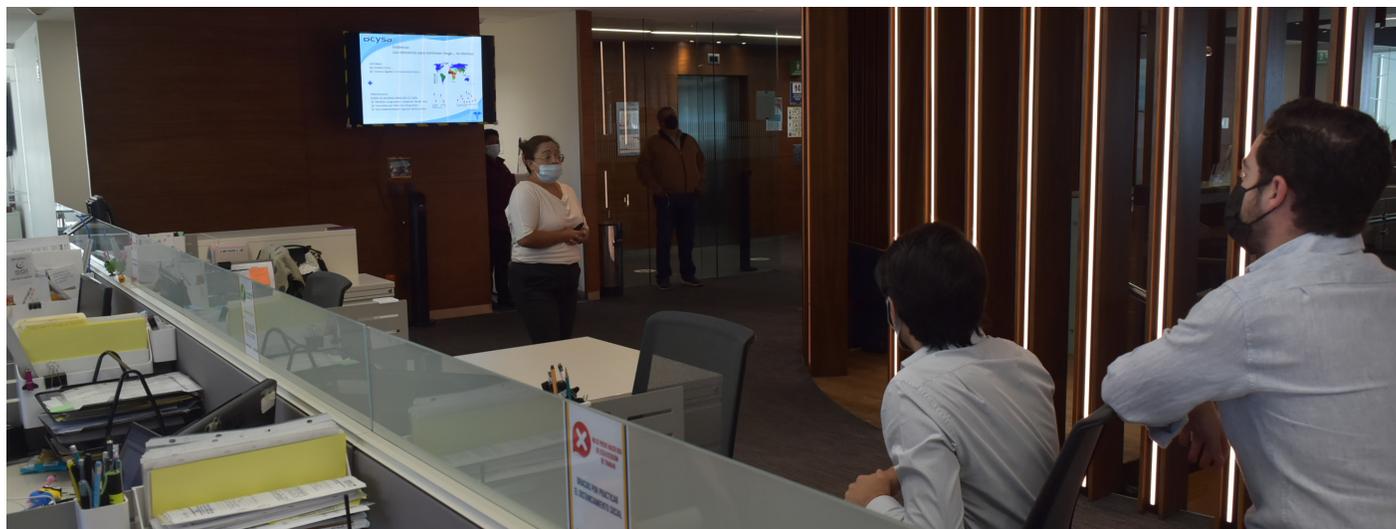
Campaña de Obesidad y Sobrepeso

Respondiendo a la población que maneja índices de sobrepeso y obesidad dentro de nuestra organización, y al **12%** de los trabajadores que presentan enfermedades crónico - degenerativas como diabetes, hipertensión, insuficiencia renal crónica, con detonantes como el sedentarismo, los hábitos alimenticios inadecuados y los niveles de estrés elevados, desarrollamos una **campaña de atención médica mensual** para control de peso que les permite un mejor balance de vida - trabajo complementando con un sondeo de enfermedades secundarias a la obesidad. Observando un **70%** de participación encontramos:

| Nivel de riesgo | Mortalidad | Eventos Cardio-vasculares | Diabetes Mellitus II |
|-----------------|------------|---------------------------|----------------------|
| Bajo | 61% | 39% | 24% |
| Moderado | 30% | 18% | 24% |
| Alto | 9% | 43% | 51% |

Campaña de capacitación de protocolos de COVID-19

Considerando que las medidas preventivas para evitar el contagio por COVID-19 se traducen en el uso correcto de cubrebocas, el lavado constante de manos y el distanciamiento social. En Bcysa se brindó capacitación sobre esas y otras medidas para evitar la propagación del COVID-19. Creemos que es importante dotar a nuestro personal de conocimientos que le permitan prevenir el contagio o, en su defecto, alguna complicación tras el contagio de este virus. En esta campaña logramos una participación del **80% de la población** que compone nuestra organización.



Comité de emergencias ante la propagación del COVID-19



La emergencia sanitaria tras la propagación del coronavirus nos obligó a todos los sectores a adaptarnos a las necesidades que el entorno exigía. En Bcysa nos vimos en la necesidad de tomar medidas para dar continuidad a nuestras operaciones sin poner en riesgo a nuestros colaboradores. Establecimos un Comité de Atención a la Emergencia Sanitaria, el cual tuvo y sigue teniendo la finalidad de prevenir, detectar y monitorear los casos de COVID-19 que se presenten en nuestra organización, así como determinar las medidas a instaurarse, con base en la evolución de esta enfermedad. Aún en el año 2022 dicho Comité, sigue vigente.

El inicio de esta pandemia nos sorprendió a todos y nos obligó a enfrentarnos a una realidad incierta, por lo que, para nuestra organización, la prioridad fue salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores. A inicios del año 2020 formamos el Comité de Emergencias, en donde se comenzó a diseñar la estrategia para hacer frente a la pandemia que se acercaba a gran velocidad a nuestro país. Gracias a los protocolos de emergencia que instauramos a través de dicho comité, logramos declarar una política de *home office* antes de que el gobierno de nuestro país declarara el confinamiento de manera oficial, previniendo contagios en

nuestros centros de trabajo. Dicha política de *home office* se extendió, para quienes las funciones de su puesto se los permitía, hasta inicio del año 2022, cuando el Comité declara condiciones viables para retomar labores en los centros de trabajo de nuestra organización bajo medidas estrictas establecidas por el área de Medicina Ocupacional y Seguridad y Salud en el Trabajo. Entre las medidas establecidas para evitar los contagios resaltan: la toma de temperatura y uso de cubrebocas de forma obligatoria para el ingreso y permanencia en las instalaciones de nuestra organización, mantención de la sana distancia a través del respeto de la señalética colocada en las instalaciones, el frecuente lavado de manos, uso de gel antibacterial, así como indicaciones de acudir al Servicio Médico de manera inmediata para realizar una prueba de COVID-19, en caso de presentar algún síntoma que pueda indicar contagio.

Además de las medidas tomadas para la prevención de los contagios, el área de Medicina Ocupacional en todo momento, desde el inicio de la pandemia, realiza **pruebas rápidas** a todos aquellos colaboradores sospechosos de portar el virus y, a su vez, da **seguimiento a aquellos casos positivos**, manteniendo informado al Comité de Emergencias sobre la evolución de los colaboradores que se encuentran contagiados.

Los recursos utilizados en el comité de emergencias ascienden a un total de **\$599,089.00**, desglosados en los siguientes rubros.

| Concepto | Monitoreo |
|------------------------------|-----------|
| Pruebas rápidas | \$39,600 |
| Pruebas PCR diagnósticas | \$320,550 |
| Cubre bocas para el personal | \$159,800 |

CAPÍTULO 8

Compromiso ambiental

Nuestro compromiso con el cuidado y preservación del medio ambiente

Todas las actividades que realizamos tienen un impacto en el medio ambiente, la necesidad continua e indiscriminada del consumo de materias primas para la fabricación de bienes, tienen repercusiones tanto en el medio ambiente como en la disponibilidad de los recursos naturales.

Algunos de los factores que influyen en el agotamiento de estos son el consumismo, crecimiento poblacional, el constante cambio en la tecnología (lo cual lleva a la adquisición continua de artículos), la falta de una cultura donde todos los hábitos de consumo sean sustentables y el desperdicio desmedido de los recursos. Todo esto ha generado una alta demanda de los recursos naturales y, por lo tanto, un agotamiento y un desequilibrio ambiental.

En Bcysa, estamos conscientes de la problemática actual que hay tanto en el país como a nivel mundial. Somos conscientes de que cada una de las actividades que realizamos tiene un impacto, ya sea directo o indirecto, en el medio ambiente. Es por ello que estamos comprometidos con el cuidado y preservación de este, nuestro compromiso se basa en mantener una relación favorable con el medio ambiente, así como contribuir al desarrollo sustentable.

Todas las acciones y decisiones tomadas, están siempre orientadas a desarrollar conciencia ambiental, identificar, prevenir y, en la medida de lo posible, mitigar los impactos negativos que podamos generar derivados de nuestras actividades.

Por medio de controles operacionales se busca promover el uso responsable de las materias primas, el cuidado del medio ambiente y la

responsabilidad ambiental en cada una de nuestras actividades. Por medio de pláticas, cursos y otras herramientas, buscamos que nuestros colaboradores comprendan la importancia del cuidado del medio ambiente.

De igual forma, fomentamos que cada uno de nuestros colaboradores entienda que cuidar y preservar el medio ambiente va más allá de cumplir con la legislación mexicana en materia ambiental, sino que **es una forma de vida** en la que cada una de las prácticas aprendidas se pueden aplicar tanto dentro como fuera de la organización.



El Sistema de Gestión Ambiental

Es bien sabido por todos que nuestro medio ambiente está muy deteriorado, cada una de las actividades que realizamos lo impacta y la mayoría de las veces es de forma negativa, por lo que no podemos quedarnos con los brazos cruzados. Todos, desde lo individual hasta el sector empresarial, debemos emprender acciones que contrarresten el daño que causamos. Considerando este

contexto, hoy en día es imprescindible que las **empresas cuenten con un sistema de gestión ambiental**, el cual nos proporciona beneficios como la mejora de nuestra imagen, el uso eficiente de recursos, el cumplimiento de la legislación ambiental, el desarrollo de nuestras actividades de manera planificada y nos da orientación para sumarnos a la protección del medio ambiente.

Evolución del Sistema de Gestión Ambiental

Bcysa ha tomado el compromiso de mejorar la relación de sus actividades con el medio ambiente y en el año 2015, después de un arduo trabajo, logró obtener las certificaciones de su Sistema de Gestión Integral, del cual forma parte el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Hoy, son ocho años consecutivos de gestionar positivamente los aspectos y los impactos ambientales que las actividades de Bcysa ocasionan al medio ambiente. Contar con un sistema nos permite contribuir al desarrollo sostenible. **El sistema ha mejorado continuamente a lo largo de estos años.** Su evolución se pone de manifiesto al observar los resultados.

Para lograr la madurez que hemos alcanzado en este punto, nos hemos apoyado de diversos mecanismos: la implementación de una política ambiental, el establecimiento de objetivos específicos para el ambiente, la gestión de riesgos del SGA, procedimientos que nos dictan pautas para llevar a cabo las actividades de la empresa, controles operacionales que nos guían para minimizar los impactos negativos al medio ambiente, programa de respuesta ante emergencias ambientales, indicadores para medir el desempeño ambiental, entre otros.

Es importante mencionar que el camino no siempre ha sido el mismo, cada año transcurrido es un nuevo escalón que nos



motiva a elevar nuestras metas. Además de esta exigencia propia del sistema, hemos tenido obstáculos, los cuales hemos tomado como grandes oportunidades para la mejora continua.

La **evolución de nuestro sistema** va desde la mejora en la presentación de documentos y la elaboración de tablas y matrices hasta temas de suma importancia, como la evaluación de impactos ambientales.

En el año 2013, se emitieron las primeras revisiones de los procedimientos y formatos que conformarían lo que posteriormente se llamaría **información documentada**. Esta fue la base para implementar el sistema. En el tiempo transcurrido desde la implementación del sistema hasta el día de hoy, los documentos y procesos han evolucionado.

Alcance del Sistema de Gestión Ambiental

Cuando se inició la implementación de nuestro sistema, únicamente se consideró la oficina central ubicada en Ciudad de México. Años después, ampliamos nuestro compromiso con el medio ambiente y el sistema se extendió a todas las actividades y procesos que intervinieran en el desarrollo de propuestas o supervisión, así que las oficinas de gestión de proyectos que en ese entonces tenían actividades (Chihuahua y Aguascalientes), se sumaron a la protección activa del medio ambiente.

En el presente, el Sistema de Gestión Ambiental tiene alcance a la oficina central, la oficina de gestión de proyectos en Aguascalientes y a los proyectos activos.

Identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales

Los aspectos e impactos ambientales se identificaron y evaluaron mediante un método descrito en el “Procedimiento general para la identificación y evaluación de aspectos ambientales”. Primero se identificaron los de la oficina central, y un par de años más tarde, también se describieron los de las oficinas de gestión de proyectos, así como los de las áreas de desarrollo de los proyectos.

En el año 2018, se incorporó la perspectiva del ciclo de vida, analizamos las etapas típicas de un producto para decidir cuáles de estas son aplicables al servicio que brinda Bcysa. Enseguida, identificamos los aspectos e impactos ambientales de cada una de ellas, con el fin de minimizar los efectos que tiene nuestra empresa en el medio ambiente.

En 2020, como parte de la respuesta a los resultados de una evaluación al sistema de gestión ambiental, decidimos renovarlo actualizando el método de evaluación de los impactos ambientales: revisamos nuevamente nuestros aspectos e impactos ambientales, y los evaluamos sin y con la aplicación de controles operacionales.



Controles operacionales

Después de identificar los aspectos e impactos que genera Bcysa, establecimos conjuntos de medidas que nos permitieran continuar con nuestras actividades, pero ocasionando el mínimo impacto negativo al medio ambiente. Estas actividades estuvieron divididas en dos categorías: **buenas prácticas ambientales** para los aspectos cuya evaluación estuviera en bajo o medio y que además no tuviera un requisito legal ambiental claramente definido, y **controles operacionales** para los aspectos con resultado alto y con algún requisito ambiental relacionado. Ambos tipos eran de cumplimiento obligatorio, pero el seguimiento tenía diferencias.

En el año 2020, con la actualización de la evaluación de impactos ambientales, también eliminamos el concepto de buenas prácticas ambientales y las medidas englobadas en esta categoría pasaron a ser **controles operacionales**. Este cambio nos permitió darles el mismo peso y seguimiento a todas las medidas encaminadas a disminuir los impactos en el ambiente.

En la siguiente tabla se muestran los cambios en los aspectos, impactos y medidas aplicadas. Se toman como muestra las matrices de aspectos ambientales Rev. 3 del año 2015 y Rev.12 del año 2021:

| Aspecto ambiental | Impacto ambiental | Resultado de evaluación 2015 | Tipo de medida aplicada | Resultado de evaluación 2021 | Tipo de medida aplicada |
|--|--|------------------------------|--------------------------|--|-------------------------|
| Consumo de materias primas y recursos naturales | Agotamiento de recursos naturales | Bajo/Medio | Buena Práctica Ambiental | Medianamente significativo/ Significativo | Control operacional |
| Generación de residuos sólidos urbanos | Contaminación del suelo; contaminación de mantos freáticos | Medio | Buena Práctica Ambiental | Significativo | Control operacional |
| Generación de residuos de manejo especial y peligrosos | Contaminación del suelo; contaminación de mantos freáticos | Alto | Control operacional | Significativo | Control operacional |
| Generación de aguas residuales | Contaminación de cuerpos de agua | Medio | Buena Práctica Ambiental | Medianamente significativo | Control operacional |
| Emisión de contaminantes a la atmósfera | Contaminación del aire; efecto invernadero; smog | Medio/ Alto | Control operacional | Medianamente significativo | Control operacional |
| Afectación a la flora | Disminución de ejemplares de flora | Bajo | Buena Práctica Ambiental | Significativo | Control operacional |
| Afectación a la fauna | Disminución de ejemplares de fauna | / | / | Medianamente significativo | Control operacional |

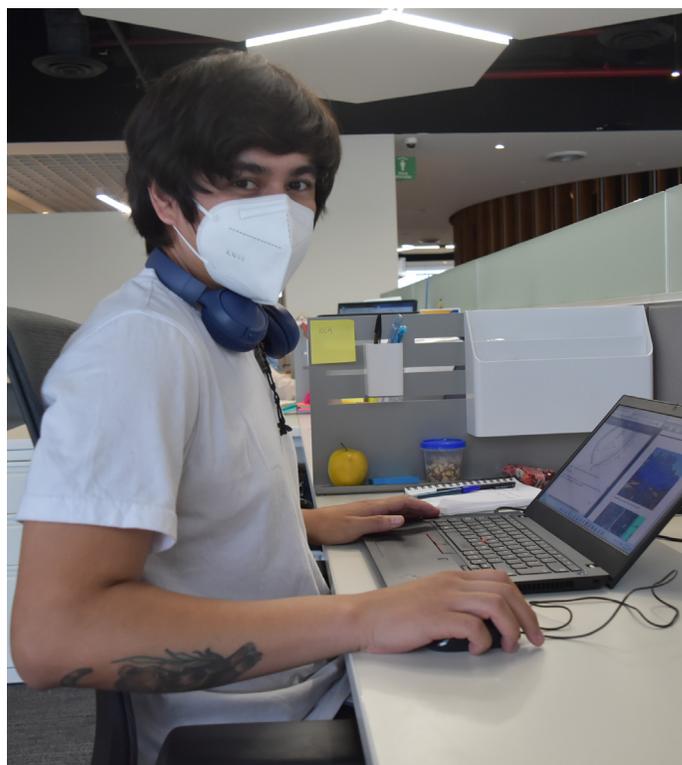
Pensando en la mejora continua, no sólo hemos afinado nuestros procesos, también hemos puesto atención a los detalles y la imagen de nuestra documentación ha tenido su propia evolución:



Contexto organizacional y partes interesadas

Un elemento que se introdujo al sistema fue el análisis del contexto organizacional con un enfoque ambiental. Este análisis toma dos caminos. Por un lado, se comprende la organización tanto interna, como externamente, es decir, se identifican las fortalezas y las debilidades de Bcysa y las situaciones que la rodean y que podrían afectarla ya sea de manera positiva o negativa.

Por otro lado, se determinan las partes interesadas para conocer sus expectativas y sus necesidades. Con este análisis subimos un escalón más y nos posicionamos en un punto en el que podemos **prever situaciones** que pudieran impedir el cumplimiento de nuestros objetivos, pero también en el que podemos distinguir y aprovechar situaciones a nuestro favor.



Gestión de los riesgos

Como elemento central del sistema, Bcysa ya identificaba y evaluaba aspectos e impactos ambientales y establecía un conjunto de medidas para minimizarlos (controles operacionales), sin embargo, para aumentar las probabilidades de llegar a los objetivos y a las metas planteadas y para mejorar, posteriormente se instauró la **gestión de riesgos**: analizamos e identificamos situaciones potenciales que pudieran ser un obstáculo para el cumplimiento del sistema, así mismo identificamos las situaciones potenciales que pudieran ser aprovechadas para beneficio de la empresa, en materia ambiental.

Tener una gestión de riesgos nos ha permitido plantear acciones que nos permiten estar preparados para afrontar un riesgo u oportunidad que puedan estar relacionados con el cumplimiento de requisitos legales, nuestro contexto organizacional, las partes interesadas, los aspectos e impactos ambientales o con la ocurrencia de emergencias ambientales y, al mismo tiempo, nos ayuda a integrar nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Desempeño del Sistema de Gestión Ambiental

Semestralmente verificamos el cumplimiento de nuestro sistema y, al finalizar un año, obtenemos un resultado global en el que incluimos la oficina central, la oficina de gestión de proyectos y los proyectos activos.

Anteriormente, para obtener el desempeño, considerábamos los controles operacionales y lo que en su momento se llamaron buenas prácticas ambientales. Actualmente, hemos dado un paso más: además de los controles operacionales, también **consideramos el cumplimiento de los requisitos ambientales**. Hacer esta evaluación es de suma importancia, pues vemos nuestros aciertos, pero también vemos oportunidades de mejora del sistema.

Desempeño ambiental segundo semestre 2018



Desempeño ambiental segundo semestre 2021

| Bcysa | | Sistema de Gestion Integral | |
|---|----------------------|------------------------------|---------------|
| | | Sistema de Gestion Ambiental | |
| Directriz: | Proceso de Soporte | | |
| Responsable Directo: | Noemi Beiza Alvarado | | |
| Meta: | 97% | | |
| Desempeño Ambiental Oficina Central Julio-Diciembre 2018 | | | |
| Descripcion | Eficacia | Meta | Resultado |
| Nivel de eficacia del control de emisiones a la | 100% | 97% | 100% |
| Eficacia de controles operacionales de SP, RSU, RME y RP | 95.91650% | | 96% |
| Eficacia | | | 97.96% |
| CO | 95.83% | | |
| BPA | 96% | | |

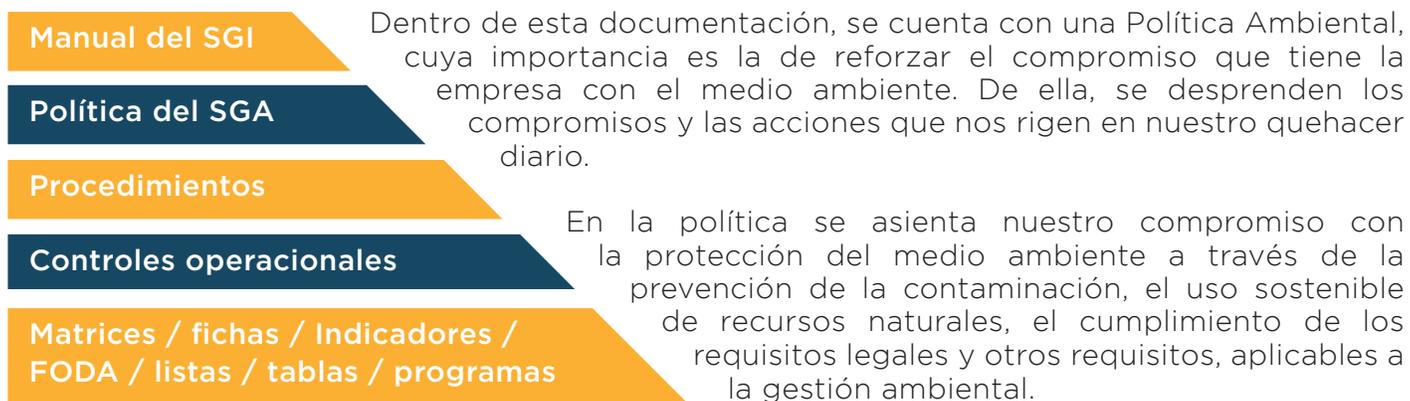
| Bcysa | | Sistema de Gestion Integral | |
|---|-----------------|------------------------------|---------------|
| | | Sistema de Gestion Ambiental | |
| Directriz: | SGA | | |
| Centro de trabajo/Proyecto: | Oficina central | | |
| Responsable Directo: | Noemi Beiza | | |
| Meta: | 90% | | |
| Desempeño Ambiental Periodo: Julio- Diciembre 2021 | | | |
| Descripcion | Resultado | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y | 100.00% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Residuos Sólidos Urbanos | 95.29% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Generación de aguas residuales | 92.33% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Emisión contaminantes a la atmósfera | 100.00% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Consumo de materias primas y recursos naturales | 97.44% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Grasas y aceites de cocina usados | 96.33% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Residuos peligrosos biológico infecciosos (Punzocortantes) | 100.00% | | |
| Nivel de eficacia del Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera (Preparación de | 100.00% | | |
| Nivel de eficacia de cumplimiento de Requisitos Legales | 99.00% | | |
| Eficacia Controles operacionales | | | 97.67% |
| Desempeño Ambiental Organizacional | | | 98.34% |

BC-FO-AM-GA-07-2

Estructura documental del Sistema de Gestión Ambiental

La estructura documental se refiere a la clasificación y jerarquización de la información documentada en el Sistema de Gestión Integral, con el fin de garantizar que la información se encuentre mantenida y conservada. En la siguiente figura se puede observar la jerarquía de la información relativa al SGA.

Estructura Documental del Sistema de Gestión Ambiental



Comprendemos cuestiones internas y externas, así como los requerimientos de las partes interesadas de nuestra organización, lo que permite la mejora continua y elevar el desempeño ambiental, contribuyendo así, con el desarrollo sostenible. El logro de los compromisos establecidos en la política ambiental se logran a través de la aplicación de **controles operacionales**, la determinación de riesgos y oportunidades, el uso racional de recursos, la revisión y mejora de los objetivos y metas, **poniendo en marcha acciones en pro de los principios del Pacto Mundial, y en congruencia con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Para abordar de manera integral los compromisos planteados tanto en oficinas centrales como en campo, se elaboraron diversos procedimientos que sirven de guía para llevar a cabo nuestras operaciones.

En cada uno de ellos se establecen los lineamientos o acciones a seguir para alcanzar los objetivos planteados, a través de una serie de documentos que formarán parte de la estructura documental de la organización:

| PROCEDIMIENTOS | FORMATOS |
|--|---|
| <p>Procedimiento general para la identificación y evaluación de los aspectos e impactos ambientales</p> <p>Objetivo: Determinar y evaluar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades de la organización, identificando los significativos, cuales se pueden controlar y en cuales se puede tener influencia.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Controles Operacionales • Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales • Matriz de Gestión de Riesgos • Indicadores |
| <p>Procedimiento para la identificación y evaluación de los requisitos legales y otros requisitos</p> <p>Objetivo: Establecer los lineamientos para identificar y evaluar los requisitos legales y otros requisitos relacionados con las actividades de desarrollo de la empresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lista General de Requisitos Legales y Otros Requisitos • Listas de verificación • Matriz de Gestión de Riesgos |

| PROCEDIMIENTOS | FORMATOS |
|---|---|
| <p>Procedimiento para desarrollar la supervisión ambiental en campo</p> <p>Objetivo: Establecer los lineamientos, contenido y formatos para desarrollar la supervisión, para garantizar el cumplimiento con la autoridad ambiental y la empresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Listas de verificación • Reportes de hallazgos (Campo) • Informe de recorrido (Campo) |
| <p>Procedimiento general de control operacional en materia de gestión ambiental</p> <p>Objetivo: Establecer los criterios de operación de las actividades relacionadas con el SGA e implementar un control sobre ellas, para contribuir con un desarrollo sostenible.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales • Matriz de Gestión de Riesgos • Matriz de Control Operacional • Listas de verificación • Tabla general de determinación de controles operacionales ambientales |
| <p>Procedimiento preparación y respuesta a emergencia</p> <p>Objetivo: Establecer los lineamientos de respuesta a emergencias de seguridad, salud y ambientales derivadas del desarrollo de las actividades de trabajo en los centros de trabajo, con el fin de evitar o minimizar su impacto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Instructivo para simulacros de emergencias ambientales durante la supervisión técnica administrativa • Matriz de Gestión de Riesgos |

La estructura documental del SGA se encuentra integrada, de igual forma, por el quehacer de la empresa en la **Responsabilidad Social Empresarial**, a través de Programas Institucionales como los mostrados a continuación.

| PROGRAMA INSTITUCIONAL | DOCUMENTOS |
|---|---|
| <p>Residuos de manejo especial y peligrosos</p> <p>Objetivo: realizar un manejo adecuado de estos residuos para evitar la contaminación del suelo, mantos freáticos y la afectación.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Listados de capacitación • Presentación ejecutiva de resultados • Manifiesto de gestión de residuos |
| <p>Concientización ambiental</p> <p>Objetivo: Fortalecer la cultura de responsabilidad ambiental en la empresa, poniendo al alcance de sus colaboradores la información y herramientas necesarias para este proceso, redundando en la protección del medio ambiente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Listados de capacitación • Comunicados • Presentación ejecutiva de resultados |

Resultados y desempeño del Sistema de Gestión Ambiental

Para evidenciar nuestro compromiso con el medio ambiente, establecemos objetivos y medidas (controles operacionales) para mitigar nuestros impactos ambientales en la

oficina central y en la oficina de gestión de proyectos. Así damos cumplimiento a nuestro sistema y contribuimos con los objetivos del desarrollo sostenible.

Establecimiento de objetivo ambiental

Anualmente, establecemos un objetivo ambiental coherente con nuestra política. Este puede estar relacionado con las necesidades específicas del centro de trabajo o con los resultados anteriores. El objetivo definido para el ciclo anterior en la oficina central fue:

Alcanzar un desempeño del 90% para el nuevo control operacional Consumo de materias primas y recursos naturales y generación de aguas residuales.

Se elaboró la planificación de acciones para lograrlo, estas se cumplieron según su cronograma, semestralmente se realizó su evaluación y, finalmente, se obtuvo un **96.67%** de cumplimiento.

| FICHA DE OBJETIVO DEL SGI | | SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 | |
|---|---|---|--|
| Objetivo Alcanzar un desempeño del 90% para el nuevo control operacional Consumo de materias primas y recursos naturales y generación de aguas residuales en Oficina central. | | Alcance / Campo de Aplicación Oficina central Meta 90% Periodo de cumplimiento Enero-diciembre 2021 | |
| Responsable director: Noemi Beiza Alvarado | | Seguimiento y monitoreo Método de seguimiento: Promoción del Desempeño de los Controles operacionales: "Consumo de materias primas y recursos naturales" y "Generación de aguas residuales" de junio y diciembre 2021. | |
| Fuente de información: Desempeño del Control operacional "Consumo de materias primas y recursos naturales y generación de aguas residuales" (Lista de verificación de controles operacionales de Oficina central) | | Periodicidad del seguimiento Semestral Acciones y decisiones a tomar Con base en los resultados del indicador de eficacia se tomarán las decisiones y acciones correctivas convenientes para garantizar los resultados planificados. | |
| Criterio de eficacia | | Notas S/N | |
| Resultado eficaz y eficiente: 95% al 100% El objetivo cumple y excede los resultados de la meta establecida. | Resultado eficaz: 90% al 94% El objetivo cumple con el resultado de la meta establecida. | La evaluación, seguimiento y mejora continua de los controles se realizará de acuerdo a los lineamientos establecidos en el "Procedimiento para la planificación, implementación y evaluación de Objetivos Del SGI", Código SC-PR-QI-GI-11. Se comunicará a la Dirección las acciones pertinentes para la corrección de las desviaciones. | |
| Resultado dentro de límite: 80% al 89% El objetivo está dentro de los límites de control en función de la meta establecida. | Resultado fuera de límite: Menor al 79% El objetivo se encuentra por debajo de los límites de control en función de la meta. | | |
| Niveles de Aprobación Elaboró: Noemi Beiza, Analista Ambiental Revisó: Daniel Chicharro, Coordinador Sr. Ambiental Aprobó: Ing. Humberto Calvillo, Director General | | | |

Capacitación/Concientización ambiental en grupos de interés



Para cumplir con nuestros objetivos, se han implementado estrategias que permiten generar conciencia en los colaboradores sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y la importancia de su cuidado en cada una de nuestras actividades.

Una de las estrategias implementadas para crear conciencia ambiental es la capacitación.

Esta se imparte a los colaboradores cuando ingresan a la empresa y periódicamente se dan refuerzos para tener siempre presente la importancia del cuidado del medio ambiente y la importancia de cumplir con los controles operacionales.

Otro de los objetivos de estas capacitaciones es que no solo se vea su cumplimiento como una obligación, sino que se entienda la importancia de preservar el medio ambiente e invitarlos a



realizar estas acciones, tanto dentro como fuera de la empresa.

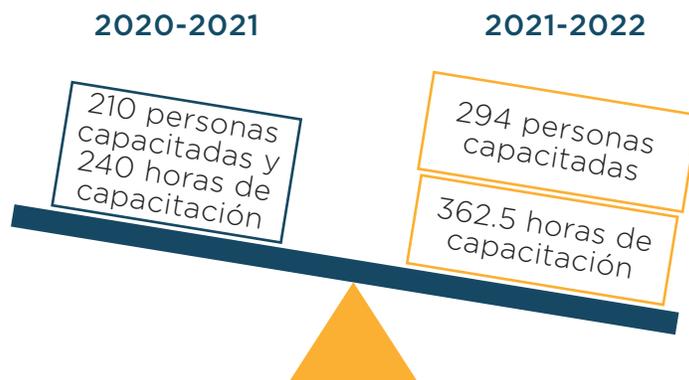
Para cumplir con lo anterior, en los cursos se dan ejemplos prácticos y fáciles de implementar en la cotidianidad.

La capacitación durante el periodo que abarca el presente documento se realizó en modalidad **presencial y remota**, debido al confinamiento al que nos enfrentamos.

Durante el periodo de junio de 2021 a mayo de 2022, se impartieron los siguientes cursos y capacitaciones:

| Nombre del Curso | Número de cursos impartidos | Número total de personas capacitadas | Horas hombre invertidas totales |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Hacia una cultura de Gestión Ambiental | 7 | 51 | 97 |
| Introducción al Sistema de Gestión Integral | 3 | 16 | 37 |
| Programa de Respuestas Ante Emergencias Ambientales | 2 | 9 | 10.5 |
| Refuerzo: Hacia una cultura de Gestión Ambiental | 1 | 19 | 19 |
| Refuerzo: Controles operacionales de Sistema de Gestión Ambiental | 1 | 84 | 84 |
| Separación de Residuos Sólidos Urbanos | 1 | 65 | 65 |
| Objetivos del Desarrollo Sostenible | 1 | 50 | 50 |
| Total | 16 | 294 | 362.5 |

Este año se invirtieron aproximadamente **122.5 horas hombre** y se capacitaron **84 personas** más con respecto al 2020.



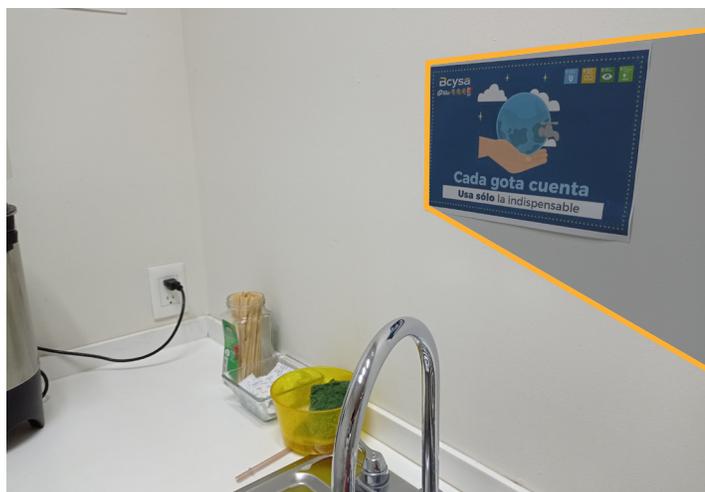
Comunicación Visual

En nuestra organización tenemos en cuenta que cada pequeña acción suma al mejoramiento del ambiente, por ello es que una de las acciones que se realizan para reforzar la toma de consciencia ambiental, es la renovación periódica de la señalética orientada a hacer un uso racional de los recursos.

De esta manera, solicitamos a nuestros colaboradores a hacer su aportación al buen uso del agua, la electricidad y otros recursos, con lo que recordamos que pequeñas acciones individuales generan cambios globales.



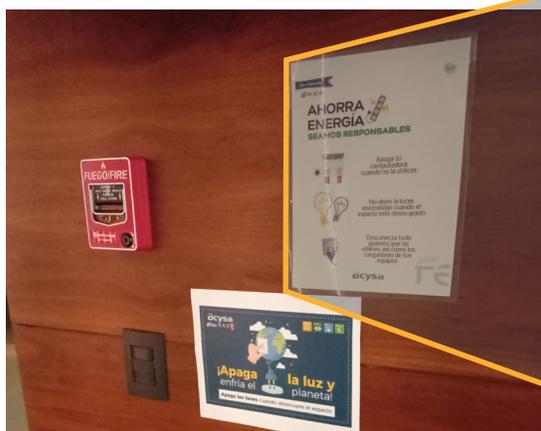
Ayudas visuales en sitios estratégicos para promover el ahorro de agua.



Ayudas visuales en sitios estratégicos para promover el ahorro de agua.



Ayudas visuales en sitios estratégicos para promover el ahorro de electricidad.





Ayudas visuales en sitios estratégicos para promover el ahorro de papel.

Con estas simples acciones pretendemos contribuir a los ODS:

| | |
|---|--|
| <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> | <p>Con el ahorro de agua, contribuimos a conservar el recurso y a generar menos aguas residuales.</p> |
| <p>El ahorro de agua, electricidad y papel, contribuye a disminuir la demanda de recursos naturales y materias primas.</p> | <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> |
| <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> | <p>El uso medido de servicios y materiales, incide en una menor demanda de combustibles fósiles, con lo que colaboramos en la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero.</p> |
| <p>Nuestra contribución en disminuir el calentamiento global, ayuda al mantener en un nivel óptimo las condiciones fisicoquímicas del mar, y con ello, la preservación de las comunidades submarinas.</p> | <p>14 VIDA SUBMARINA</p> |
| <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> | <p>El ahorro en agua, electricidad y papel, contribuye a no hacer una mayor demanda de recursos naturales y preservar el equilibrio de los ecosistemas.</p> |

Comunicación de temas ambientales

Otra de las estrategias que se utilizan con frecuencia es la comunicación de temas ambientales, los cuales son difundidos vía correo electrónico a colaboradores de Oficina Central y a Oficina de Gestión de Proyectos (PMO), y se hacen extensivos también a las demás empresas del corporativo.

Los comunicados tratan de temas ambientales de relevancia actual, insertos en un diseño llamativo para invitar a su lectura. Cada uno de ellos tiene como objetivo impactar positivamente en los colaboradores para crear conciencia y hábitos amigables con el ambiente.

AHORRO DE PAPEL MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA

5 PASOS PARA EL AHORRO DE PAPEL:

1. Reducir consumo
2. Reciclar
3. Reutilizar
4. Recargar
5. Reciclar

IMPACTOS AMBIENTALES DURANTE EL CICLO DE VIDA DEL PAPEL:

- 1. Aplicación de Recursos (Árbol)
- 2. Corte de Troncos
- 3. Transporte y procesamiento (Agua, Energía, Emisiones)
- 4. Generación de Residuos

¿Dónde anexo como usuario de papel?
Dentro de los puntos 4 y 5, pero es importante tener en cuenta que, al encontrarnos en estos, de una u otra forma, influirán en los demás puntos.

¿Por qué es importante el ahorro de papel?
Cada tonelada de papel fabricado equivale al corte de 17 a 19 árboles ligeros. El reciclado de papel y cartón en condiciones adecuadas permite evitar el corte de árboles en la proporción mencionada.
En México se producen 6 millones de toneladas al año aproximadamente, para cubrir el 95% de la demanda nacional.
El 54% de la producción (340 mil toneladas/año) no se acopa y termina en rellenos sanitarios, traidos a cielo abierto o en las calles generando problemas ambientales como la emisión de metano (Emisiones GEI - Gases de Efecto Invernadero).
El 13% de la producción se va al drenaje. Cuando existe tratamiento de aguas residuales, se evitan emisiones de GEI.

¿Cómo contribuyo con el ahorro de papel?

- Separa los residuos de manera adecuada con el fin de que sean reciclados con éxito.
- Recicla en lo posible la impresión en papel, como alternativa, guarda tus documentos en formato digital y haz uso del correo electrónico.
- Usa el papel por ambos lados.
- Antes de imprimir pregunta al destinatario si se requiere una impresión o puede enviarse en formato digital.

bcysa

Contaminación Atmosférica

La OMS estima que entre 4 y 7 millones de personas mueren cada año por la exposición a las partículas finas contenidas en el aire contaminado.

La contaminación del aire es un **factor de riesgo crítico** para las enfermedades no transmisibles, se estima que es causa de:

- El 25% de las muertes por accidentes cerebrovasculares
- El 24% de todas las muertes de adultos por cardiopatías
- El 43% de las muertes por enfermedades obstructivas crónicas
- El 29% de las muertes por cáncer de pulmón
- Problemas reproductivos

El 90% de las personas en el mundo respiramos aire contaminado.

Además de alteraciones en **flora, fauna y cuerpos de agua.**

Algunas fuentes de contaminación son:

- Consumo de energía
- Actividades agrícolas
- Industria y fábricas
- Incineración de residuos
- Transporte y aviación
- Procesos industriales

¿Cómo podemos ayudar?

- Dar mantenimiento a los automóviles
- Disminuir el uso de auto particular
- Cuarta tus hábitos de consumo
- Usar bicicleta o transporte público

Reducir el consumo de energía eléctrica

Evitar fumar

Reducir, Reutilizar, Reciclar

Evitar el uso de plásticos

"La acción más pequeña es la que la atención más grande" -Anderson

Bcysa

fermaCa Dreams

Born to Grow

"CUIDAR A NUESTRA MADRE TIERRA"

abril 22

Día Internacional de la Madre Tierra

El cambio climático, los cambios provocados por las actividades del hombre, el comercio de especies silvestres, la deforestación, el cambio de uso de suelo y la producción agrícola y ganadería, pueden **acelerar el ritmo de destrucción del planeta.**

Actualmente podemos ver consecuencias como:

- La temperatura promedio del país ha aumentado **0.3° C por década**. Este aumento ha sido más rápido que el resto del planeta (1.6° C más), lo que contribuye a los incendios forestales.
- El 84% de conversiones de terrenos forestales durante el período **2000-2018** fueron para uso agropecuario, disminuyendo y fragmentando los ecosistemas, y con ello, afectando la fauna silvestre.
- En lo que va de año, en la **CDMX** se han registrado **511 incendios forestales** cuyo principal origen es por actividades antropogénicas (accidentes del hombre). Los incendios más grandes se han registrado en **Moravia, Jalisco y Tamaulipas**, estados que luchan contra la sequía.
- Más del **80%** de la contaminación oceánica proviene de actividades terrestres, como lo son el uso de **pesticidas y hasta la contaminación por basura.**
- El aumento del dióxido de carbono en la atmósfera no solo contribuye al calentamiento global, sino que repercute también en la **acidificación de los océanos.**
- La pandemia por la que atravesamos se encuentra ligada a la **pérdida de hábitats** y una de las causas es la **deforestación**. Recordemos que la integridad de los ecosistemas sustenta la salud y el desarrollo humano.

En este Día Internacional de la Madre Tierra recordemos que es necesario promover la armonía con la naturaleza, para ello se necesita lograr un equilibrio entre las necesidades económicas, sociales y ambientales.

Proteger el medio ambiente no es un lujo que podemos escoger, sino una cuestión de supervivencia"

Bcysa

Es así que, para el periodo reportado, el área Ambiental emitió un total de **35 comunicados** enfocados en promover acciones que nos ayuden a alcanzar el cumplimiento de los ODS, en este caso, los del Rubro Planeta, pues cada uno de los temas abordados influyen de manera directa en ellos.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

14 VIDA SUBMARINA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

En Bcysa estamos conscientes de la importancia que tiene la creación y celebración de **días internacionales**, pues es través de ellos que se le otorga a la sociedad y a los gobiernos información sobre temas que aquejan al planeta, impulsando la realización de acciones globales que aborden dichas problemáticas, así como reconocer los logros que se han tenido hasta el momento.

Por esta razón, Bcysa envía, cada año, comunicados de días internacionales informando, a través de ellos, los objetivos del día y la importancia de celebrarlos y conmemorarlos; además de que se incluyen recomendaciones para que los colaboradores puedan participar activamente en el cumplimiento de los objetivos.

5 de diciembre

Día Mundial del Suelo

El objeto de este día es crear conciencia sobre la importancia de mantener ecosistemas saludables, abordando desafíos en la gestión del suelo, luchando entre otros aspectos contra la salinización del suelo (ver archivo anexo), por lo que la campaña este 2021 es "Detener la salinización de los suelos, aumentar la productividad".

La salinización es uno de los problemas mundiales más importantes para la producción agrícola, la seguridad alimentaria y la sostenibilidad, especialmente en las regiones áridas y semiáridas.

¿Sabías que?

- La salinización del suelo inhabilita hasta 1.5 millones de hectáreas de tierras agrícolas por año.
- Se estima que el 8.7% de los suelos del planeta están afectados por la salinidad.
- La pérdida anual estimada de productividad agrícola por salinización es de 31 millones de dólares.
- Las emisiones de gases efecto invernadero de la agricultura, la silvicultura y la pesca, casi se han duplicado en los últimos 50 años.
- El 33% del suelo a nivel mundial está de moderada a altamente degradado.

¿Por qué es importante el suelo?

- Los suelos almacenan y filtran agua.
- Atrapan contaminantes impidiendo que se infiltren al agua subterránea.
- Contribuyen a la seguridad alimentaria.
- Generan resiliencia ante inundaciones y sequías.

Cómo puedes contribuir a la conservación del suelo?

- Pasa la voz sobre la importancia y los impactos de los suelos afectados por la salinización, contaminación y otros factores que lo afectan.
- No tires basura o residuos en el suelo.
- Apoya y únete a campañas de reforestación.
- Si cuentas con algún espacio propio, cultiva hortalizas o plantas de ornato.

Si quieres conocer más sobre el tema te invitamos a visitar las siguientes ligas:

<https://www.fao.org/world-soil-day/campaign-materials/es/>
<https://www.youtube.com/watch?v=moNkXdKfYc>

Para el periodo de junio 2021 a mayo 2022, se emitieron un total de **12 comunicados** sobre días Internacionales. Se enlistan a continuación:

Día Mundial de la Vida Silvestre 2022

Comunicados sobre Días Internacionales junio 2021 a mayo 2022

| Fecha | Comunicado | ODS |
|----------|---|---|
| 05/06/21 | Día Mundial del Medio Ambiente |      |
| 17/06/21 | Día Mundial de la Lucha Contra la Desertificación y la Sequía |    |
| 31/10/21 | Día Mundial de las Ciudades |  |
| 05/12/21 | Día Mundial del Suelo |     |
| 02/02/22 | Día Mundial de los Humedales |    |
| 03/03/22 | Día Mundial de la Vida Silvestre |     |
| 21/03/22 | Día Internacional de los Bosques |    |
| 22/03/22 | Día Mundial del Agua |     |
| 22/04/22 | Día Internacional de la Madre Tierra |     |
| 26/04/22 | Día Internacional de Recordación del Desastre de Chernóbil |      |
| 17/05/22 | Día Internacional del Reciclaje |  |
| 22/05/22 | Día Internacional de la Diversidad Biológica |   |

Bcysa





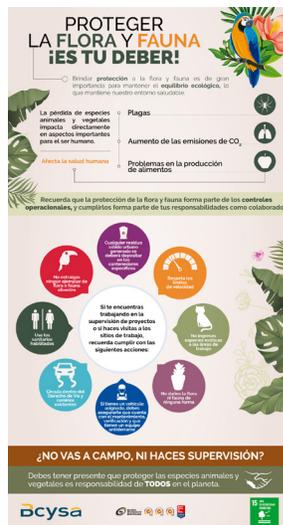
Además de los comunicados sobre días internacionales, se envían **otros comunicados** con la finalidad de concientizar a los colaboradores sobre las **acciones que pueden dañar a nuestro planeta, y se les invita a realizar acciones responsables en pro del medio ambiente**, como lo es la disminución de la contaminación atmosférica, el cuidado y ahorro de recursos tales como el agua, papel y energía eléctrica.

Para este periodo, se enviaron un total de **11 de estos comunicados:**

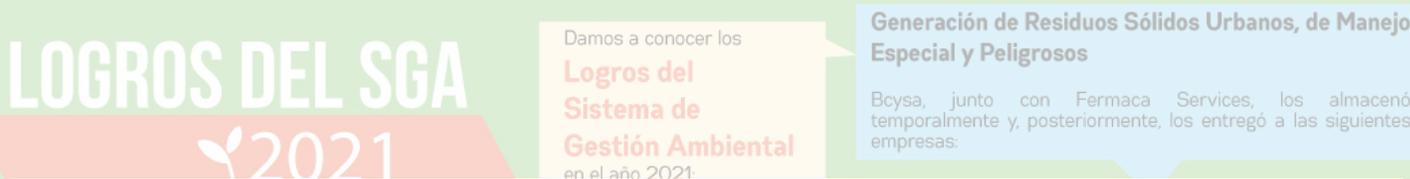
Comunicados sobre Cuidado y Ahorro de Recursos junio 2021 a mayo 2022

| Fecha | Comunicado | ODS |
|----------|---|--|
| 30/06/21 | “No se ve, pero ¡allí está!” Agua Virtual | 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES |
| 30/07/21 | Ahorro de Energía Eléctrica. | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA |
| 25/08/21 | Ahorro de papel-Mejora de la Calidad de Vida | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |
| 24/09/21 | Contaminación atmosférica | 3 SALUD Y BIENESTAR, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA |
| 30/11/21 | La importancia del agua potable | 3 SALUD Y BIENESTAR, 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO |
| 02/02/22 | Lo malo de lo bueno parte 1 (papel) | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |
| 03/02/22 | Lo malo de lo bueno parte 2 (papel) | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |
| 28/02/22 | ¡Aguas! ¡Nos estamos hundiendo! | 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES |
| 01/03/22 | Temporada de ozono | 3 SALUD Y BIENESTAR, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |
| 29/04/22 | La electricidad | 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA |
| 25/05/22 | Importancia de las Áreas Naturales Protegidas | 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |

De la misma manera, se utilizan los comunicados para recordar temas importantes del SGA, como son los objetivos del sistema, recordar los controles operacionales para que los colaboradores tengan presentes las acciones en las que deben participar activamente, y también se dan a conocer los logros del sistema.



Durante este periodo se emitieron 8 comunicados respecto al Sistema de Gestión Ambiental:



Comunicados sobre el Sistema de Gestión Ambiental junio 2021 a mayo 2022

| Fecha | Comunicado | ODS |
|----------|--|-------------------|
| 08/06/21 | Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental 2021 | 6, 12, 13, 14, 15 |
| 23/06/21 | Control operacional: Emisiones a la atmósfera | 6, 12, 13, 14, 15 |
| 30/06/21 | Protección a la Flora y Fauna | 15 |
| 23/09/21 | Controles Operacionales del Sistema de Gestión Ambiental | 6, 12, 13, 14, 15 |
| 17/12/21 | Protección a la Flora y Fauna | 15 |
| 18/02/22 | Proteger la flora y fauna, ¡es tu deber! | 15 |
| 28/02/22 | Logros del Sistema de Gestión Ambiental-2021 | 6, 12, 13, 14, 15 |
| 01/03/22 | Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental 2022 | 6, 12, 13, 14, 15 |

de manos y utensilios de cocina son biodegradables. El resultado es que el agua no se contamina en exceso y su tratamiento se facilita.

fauna del sitio.

¡Gracias por tu participación!



Otra estrategia que hemos considerado para motivar el interés por temas ambientales y tratar de crear conciencia, ha sido la realización de actividades lúdicas, pues consideramos que pueden tener una gran influencia en la perspectiva que tienen nuestros colaboradores sobre el deterioro ambiental. Por ello, este año se decidió realizar una dinámica para el Día Mundial del Medio Ambiente, la cual se reportará en el periodo del próximo año, sin embargo, dicha dinámica se comenzó a realizar con una semana de anticipación para generar en los colaboradores expectativa y curiosidad por participar. Por tanto, en el mes de mayo, se enviaron, además, la cantidad de **4 comunicados** respecto a esta actividad.



Comunicados mayo 2022

| Fecha | Comunicado | ODS |
|----------|---|--|
| 30/06/21 | Rumbo al Día Mundial del Medio Ambiente-Dinámica | 6 Agua Limpia y Saneamiento, 12 Producción y Consumo Responsables, 13 Acción por el Clima, 14 Vida Acuática, 15 Vida de Ecosistemas Terrestres |
| 30/07/21 | Rumbo al Día Mundial del Medio Ambiente - Ecosistemas | 6 Agua Limpia y Saneamiento, 12 Producción y Consumo Responsables, 13 Acción por el Clima, 14 Vida Acuática, 15 Vida de Ecosistemas Terrestres |
| 25/08/21 | Rumbo al Día Mundial del Medio Ambiente - Dinámica | 6 Agua Limpia y Saneamiento, 12 Producción y Consumo Responsables, 13 Acción por el Clima, 14 Vida Acuática, 15 Vida de Ecosistemas Terrestres |
| 24/09/21 | Rumbo al Día Mundial del Medio Ambiente - Consumismo | 6 Agua Limpia y Saneamiento, 12 Producción y Consumo Responsables, 13 Acción por el Clima, 14 Vida Acuática, 15 Vida de Ecosistemas Terrestres |



Gestión de residuos

Uno de los elementos clave del Sistema de Gestión Ambiental de la organización, es la correcta disposición de todo tipo de residuos generados, pues con ello colaboramos en **disminuir la contaminación de suelo, agua y aire, así como a aumentar y facilitar el reciclaje de diferentes materiales**, con lo que también contribuimos a una menor explotación de recursos naturales y a proteger los ecosistemas naturales.

Es importante mencionar que, en el periodo reportado, más del **50%** del tiempo el personal de Oficina Central laboró en modalidad *home office*, de modo que se generaron menores cantidades de residuos que antes de la pandemia por COVID-19.

A continuación, mostramos nuestras aportaciones:

Residuos Sólidos Urbanos

Los residuos que se generan son similares a los que se generan en el ámbito doméstico, incluyendo residuos orgánicos, dado que la organización cuenta en Oficina Central con servicio de comedor para sus colaboradores.

Los residuos se separan en las diferentes clases de inorgánicos, además de orgánicos, y se entregan a una empresa especializada en su

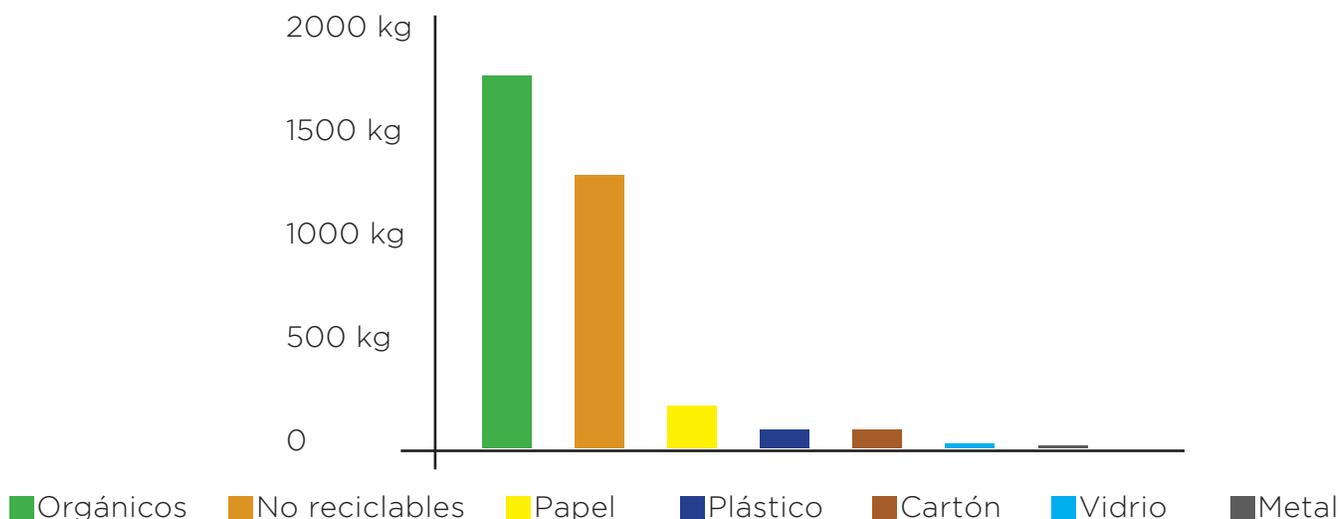
manejo y envío a reciclaje o disposición final.

Esto se realiza, tanto en Oficina Central, como en Oficina de Gestión de Proyectos (PMO, siglas en inglés) y en campo (supervisión de proyectos). La separación es un compromiso que la organización decidió asumir, independientemente de que la normatividad local lo exija o no.

Oficina Central

En el período que estamos reportando, se generaron un total de **3303 kg**, de estos, el 54% correspondió a residuos orgánicos, el 38.5% a inorgánicos no reciclables, 5% a papel, 1% plásticos, 1% cartón, 0.3% vidrio y 0.01% metal.

Residuos Sólidos Urbanos (Oficina Central)



Para reforzar la colaboración de los trabajadores en la correcta separación de residuos, se emiten comunicados y charlas al respecto, además de contar con diseños en los rótulos de los contenedores que facilite la disposición de los residuos.



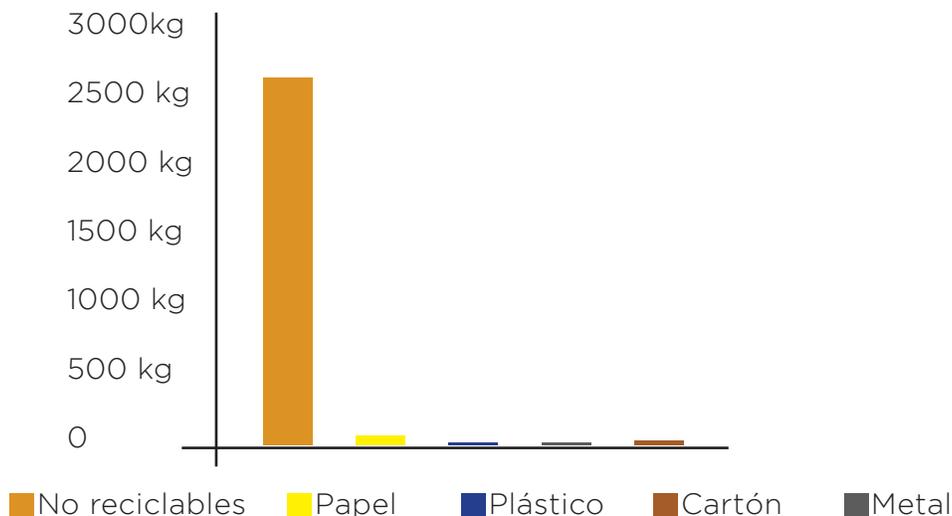
Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) y actividades de supervisión de trabajos en campo

En la PMO se generaron **2804 kilos de residuos sólidos urbanos**. Estos son entregados a una empresa autorizada que se encarga de llevar los residuos valorizables a plantas de reciclado, y los no valorizables, los entrega al relleno sanitario local. De los residuos valorizables, 4% consistieron en papel, 1% cartón, 0.6% plástico, 0.2% metal y 94% fueron no valorizables.



Cabe aclarar que, dado que en la PMO el personal lleva más tiempo trabajando en modalidad presencial, se generaron más residuos de protección personal contra el COVID-19, los cuales entran en la categoría de no valorizables.

Residuos Sólidos Urbanos (PMO y Supervisión)



El control de los residuos en los sitios de obra se realiza de manera efectiva gracias a capacitaciones constantes al personal de supervisión, con el fin de crear conciencia sobre el tema y se logre un correcto manejo de los residuos sólidos urbanos generados

durante sus jornadas. Esta actividad es apoyada con la señalética ambiental sobre el tema, ubicada en las oficinas móviles, así como la colocada por el equipo de protección personal (EPC).



Las instalaciones cuentan con los contenedores adecuados para la disposición de los residuos generados durante la actividad de supervisión en sitio.

Adicionalmente, se ha fomentado el uso de vajillas o contenedores personales de agua para disminuir o eliminar el uso de desechables.

Cuando no se cuenta con instalaciones propias en el sitio de la obra, los residuos son llevados a la Oficina de Gestión de Proyectos, para disponerlos clasificados.





Tanto en Oficina Central como en PMO, ante la contingencia declarada en el país por COVID-19, en conjunto con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se continúa depositando los cubrebocas usados en un contenedor específico. Estos cubrebocas son tratados conforme a la “Cartilla de Mejores Prácticas para la Prevención del COVID-19 en el Manejo de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU)” publicado en el mes de abril del 2022

por el Gobierno de México, la SEMARNAT, Secretaría de Salud y CONACYT. Es importante hacer referencia que también se utilizan cubrebocas lavables (reutilizables), evitando la generación desmesurada de este tipo de residuos.



Residuos de Manejo Especial (RME) y Residuos Peligrosos (RP)

Estos se generan principalmente, por la sustitución total o parcial de equipo de cómputo, cambio de baterías alcalinas, así como por las tareas de mantenimiento a los inmuebles de la organización.

Estos residuos se gestionan designando **sitios especiales para el almacenamiento temporal** identificados adecuadamente, contenedores para cada tipo de residuos con etiquetado visible (residuos de sólidos impregnados de aceite, de solventes, pintura, luminarias y de residuos tecnológicos), y contando con las hojas de seguridad para cada producto de mantenimiento que se usa. Cada seis meses, o antes, se entregan a una empresa especializada en el manejo y tratamiento de este tipo de residuos, cumpliendo así, además, con la legislación al respecto. En Oficina Central, dado que se cuenta con un consultorio médico, se generan además residuos peligrosos biológico infecciosos (RPBI) del tipo punzocortantes, y, a partir de la pandemia por COVID-19, residuos no anatómicos, consistentes en pruebas para detección de anticuerpos.



En la PMO y durante las actividades de supervisión son pocos los RME y RP que se generan, consisten en pilas y tóneres; estos se trasladan a la PMO y allí son separados y almacenados temporalmente, para entregarlos todos a la empresa especializada en su manejo.

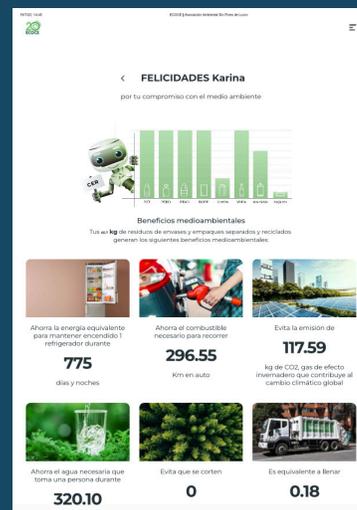


En el periodo que estamos reportando, nuestra cooperación al reciclaje y correcta disposición de estos residuos, para evitar contaminación y daños a la salud, fue la siguiente:

| | Oficina Central | PMO | Total |
|---|-----------------|-----------|--------------|
| Residuos de Manejo Especial y Peligrosos | kg | kg | kg |
| Impregnados y envases | 66 | 6 | 72 |
| Aceite industrial | 80 | | 80 |
| Pilas alcalinas | 13 | 5 | 18 |
| Residuos electrónicos y eléctricos | 13 | 2 | 15 |
| Tóneres | 10 | 10 | 20 |
| Lámparas fluorescentes | 19 | 1 | 20 |
| Latas de aerosol | 1 | | 1 |
| RPBI: Punzocortantes/no anatómicos | 7.5 | | 7.5 |
| Total | 209.5 | 24 | 233.5 |

Reducción del Impacto Ambiental por la Gestión de Residuos

Con la gestión de nuestros residuos fue posible disminuir nuestro impacto ambiental y colaborar en el cumplimiento de los ODS del rubro Planeta. Haciendo uso de unas calculadoras de impacto ambiental^{1, 2}, y suponiendo que los residuos generados en nuestras sedes fueron producidos por un promedio de 100 personas (considerando el tiempo de labores en home-office), podemos cuantificar en qué medida contribuimos a mejorar el ambiente:



Con los números obtenidos podemos ver en qué medida nuestra organización ha contribuido al logro de los ODS:

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



El reciclaje de nuestros Residuos Sólidos Urbanos colaboró en el ahorro de una cantidad de agua equivalente a la que una persona bebería durante 336 días.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Con el consumo de papel reciclado y reciclando este y otros residuos, se consiguió el ahorro de aproximadamente 672 litros de agua, 26,438 kg de petróleo y se evitó la tala de 597 árboles. De esta manera, colaboramos en disminuir la demanda de recursos naturales y materias primas.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



El reciclaje de nuestros residuos apoyó en el ahorro de 245,700 kw/hr de energía, equivalente a tener funcionando 38,000 televisores por 3 horas, o tener encendido un refrigerador durante 729 días y noches. Se evitó la emisión de 112 kg de CO₂, uno de los principales gases de efecto invernadero. El uso de papel reciclado evitó la tala de 597 árboles, los cuales pueden capturar hasta 7,160 kg de CO₂.

14 VIDA SUBMARINA



Habiendo evitado la emisión de 112 Kg de dióxido de carbono ayudamos a que el pH del mar no siga bajando, y con ello afectando el desarrollo de numerosas especies marinas, muchas de ellas de importancia económica, como ciertas especies de mariscos, que en un ambiente acidificado no llegan a la edad adulta.

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



La industria petroquímica y minera son de los sectores productivos que mayores daños causan a los ecosistemas, pues a menudo se deforestan vastas extensiones de tierras para la extracción de diferentes minerales e hidrocarburos, de modo que reciclando nuestros RSU hemos contribuido en bajar la demanda de 4132 Kg de etileno, 76 Kg de feldespato, 2800 Kg de bauxita y otros minerales, para producir plásticos, vidrio y aluminio, entre otros productos. De esta manera, apoyamos a la protección de los ecosistemas terrestres.

¹<https://mediosconvalor.com/calculadora-ambiental> (julio 2022)

²<https://www.ecoce.mx/calculadora-ecologica> (julio 2022)

Controles operacionales

A continuación, presentamos las medidas que llevamos a cabo en Bcysa para contrarrestar el daño al medio ambiente. Éstas se encuentran englobadas en lo que conocemos como Controles Operacionales.

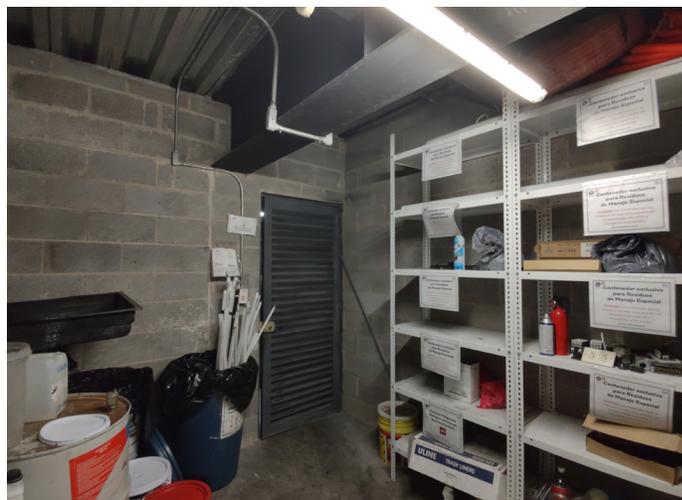
Gestión de Sustancias peligrosas, residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos

El objetivo es tener un buen manejo de cada tipo de residuo y de las sustancias químicas utilizadas en limpieza y mantenimiento, para evitar la contaminación del suelo y los mantos freáticos, evitar afectaciones a la salud de los habitantes, a la flora y fauna, y contribuir con ello al desarrollo sostenible.

La generación de residuos es inevitable. En el caso de Bcysa, generamos residuos sólidos urbanos principalmente durante la generación de documentos y al consumir alimentos.

Los residuos de manejo especial se generan cuando ya no funciona algún cable, un monitor u otro equipo electrónico, no se pueden reparar y es necesario sustituirlos.

Al realizar algún mantenimiento preventivo o correctivo, producimos residuos peligrosos, pues para dar mantenimiento a nuestras instalaciones requerimos usar algunas sustancias químicas. Asimismo, al contar con



un consultorio médico, también se generan algunos residuos peligrosos biológico infecciosos, como los punzocortantes.

Las medidas consideradas en este control operacional son: **capacitación** a todo el personal e impartición de cursos específicos a personal clave; **almacenamiento** ordenado de sustancias químicas en gabinetes especiales, con esto evitamos emergencias ambientales y, por lo tanto, daño al medio ambiente; **separación** de residuos sólidos urbanos según las normas ambientales que apliquen a la entidad y/o en coherencia con la política ambiental, estos son entregados al servicio municipal de recolección o a la empresa especializada y con permiso ambiental; **ubicación de contenedores** exclusivos para residuos de manejo especial, peligrosos y residuos peligrosos biológico infecciosos, se almacenan temporalmente (máximo de seis meses) y se entregan a un prestador de servicio con permisos ambientales vigentes para que se encargue de disponerlos adecuadamente.

Con estas acciones evitamos la contaminación del suelo, de cuerpos de agua y del aire y además contribuimos al reciclaje.



Emisión de contaminantes a la atmósfera



Este control operacional tiene como objetivo evitar la contaminación del aire y evitar afectaciones a la salud de los habitantes, flora y fauna por la emisión de humos y gases contaminantes. En Bcysa es indispensable el uso de vehículos para llevar a cabo ciertas actividades, como traslado de personal, entrega de informes o supervisión a proyectos, ya que estos se encuentran alejados de las ciudades. Además, como parte de la calidad de vida en la empresa, Bcysa ofrece el servicio de comedor para empleados y este incluye la preparación de alimentos. El impacto que generamos con estas actividades es la **emisión de contaminantes a la atmósfera**.

Para evitar que estos contaminantes salgan de control, hemos implementado un programa de mantenimiento y verificación de vehículos, la verificación puede ser voluntaria u obligatoria dependiendo de la entidad en la que estemos operando. Con estas acciones podemos afirmar que las emisiones de nuestros vehículos **se mantienen en los límites permitidos**; así mismo tenemos un programa de mantenimiento para estufas y parrillas y al estar funcionando en óptimas condiciones también sabemos que sus emisiones son bajas.

Protección de Flora y Fauna

Su objetivo es **evitar la afectación a flora y fauna** durante el desarrollo de las actividades de supervisión de Bcysa, contribuyendo así a la protección del medio ambiente.

Una de las actividades primordiales del servicio que brinda Bcysa es la supervisión ambiental o la visita a lugares en los que podría llevarse a cabo un proyecto y, en muchas ocasiones, para llegar a ellas se deben cruzar zonas naturales. Para proteger estos ecosistemas, hemos establecido medidas muy concretas: circular dentro del derecho de vía y caminos existentes para no afectar zonas que aún se conservan en buen estado; respetar los límites de velocidad para evitar atropellar a fauna que este desplazándose, prohibición de dañar a cualquier forma de flora y fauna del sitio; prohibición de ingresar o extraer fauna o flora para no alterar el equilibrio natural.



Consumo de materias primas y recursos naturales

El objetivo del control operacional es promover un consumo responsable de materias primas y recursos naturales durante el desarrollo de las actividades de Bcysa.

Para cualquier actividad que realizamos, siempre necesitaremos **hacer uso de los recursos que nos brinda la naturaleza**, ya sea directa o indirectamente.

En el caso de nuestra empresa, hacemos un uso indirecto de las materias primas y de los recursos naturales al consumir agua, luz, papel, combustible para vehículos, etc. Las medidas que llevamos a cabo para consumir sólo lo necesario son: **la capacitación**, en donde se da a conocer el control operacional a todo el personal; la promoción del consumo responsable de agua, energía eléctrica y papel a través de **ayudas visuales** en sitios estratégicos y de **comunicados** enviados con regularidad a todo el personal; **uso de papel ecológico** para impresiones o anotaciones; contamos con un programa de **mantenimiento para vehículos** usados en la empresa y, por último, a través del área de Servicios Generales, mantenemos en **buen estado nuestras instalaciones** de agua, luz y equipos de cocina. Estas últimas acciones nos aseguran que sólo se consuma lo necesario.



Generación de aguas residuales

El objetivo planteado es prevenir la contaminación del agua durante el desarrollo de las actividades de la empresa y promover el consumo de sustancias de limpieza biodegradables.



El uso del **agua potable es indispensable**, casi todas las actividades del día a día la requieren, de ahí la importancia de **evitar su contaminación**. En Bcysa tratamos de contribuir a este propósito, utilizando detergentes biodegradables para la limpieza, con ello ayudamos a facilitar el tratamiento municipal de las aguas residuales.

Además, en los sitios de los proyectos, se instalan **sanitarios portátiles**; los residuos de estos sanitarios se disponen en vertederos autorizados, a través de un prestador del servicio. De esta manera, evitamos la contaminación del suelo y cuerpos de agua superficiales, además de proteger la salud de las comunidades cercanas.

Resultados de la aplicación de los Controles Operacionales Ambientales

Todos los Controles Operacionales son evaluados semestralmente mediante listas de verificación o mediante un KPI. Al hacerlo con esta frecuencia, podemos identificar el camino que están tomando y esto nos da la oportunidad de **corregir** alguna desviación

o, en caso de que tenga buenos resultados, seguir por el mismo camino. Enseguida se muestran los **resultados** de los controles operacionales y el desempeño del sistema de gestión ambiental del último periodo evaluado:

| Control operacional | Resultado / KPI | Desempeño del Sistema de Gestión Ambiental |
|--|-----------------|--|
| Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligrosos | 100% | 98.74% |
| Residuos Sólidos Urbanos | 95.29% | |
| Grasas y aceites de cocina usados | 96.33% | |
| Residuos peligrosos biológico infecciosos | 100% | |
| Emisión de contaminantes a la atmósfera (vehículos) | 100% | |
| Emisión de contaminantes a la atmósfera (preparación de alimentos) | 100% | |
| Consumo de materias primas y recursos naturales | 97.44% | |
| Generación de aguas residuales | 92.33% | |

Según los criterios establecidos en Bcysa, nuestro Sistema de Gestión Ambiental tuvo un resultado eficaz y eficiente, por lo que cumple y excede los resultados de la meta establecida:

Resultado eficaz y eficiente
95 -100%

El proceso cumple y excede los resultados de la meta establecida.

Observando el resultado que hemos alcanzado, podemos afirmar que el sistema de gestión ambiental que ha implementado Bcysa es una base importante para que, como organización, podamos evidenciar el

compromiso que tenemos con el cuidado del medio ambiente; asimismo, nos motiva a alcanzar metas aún más altas para continuar sumándonos al logro del desarrollo sostenible.

CAPÍTULO 9

Vinculación y apoyo a las comunidades donde operamos

Nuestro compromiso con las comunidades donde operamos



Como Empresa Socialmente Responsable, tenemos el compromiso de contribuir al progreso y el bienestar de las comunidades donde operamos, las cuales tienen un papel importante para el desarrollo eficaz de nuestros proyectos. Por tal motivo, se vuelve necesario el vincularnos con las comunidades que forman parte de nuestros grupos de interés.

En Bcysa reconocemos que las comunidades poseen características propias y particulares. El conocer esas características nos permite diseñar planes para el desarrollo de una gestión oportuna de nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial, enfocándola a las necesidades y expectativas de éstas. Para lograr un primer acercamiento con las comunidades, establecemos un diálogo con las mismas, por lo que partir del reconocimiento y aceptación de los diversos actores que participan, mantenemos una relación basada en el respeto.



Proceso para la atención de las necesidades de las comunidades donde operamos

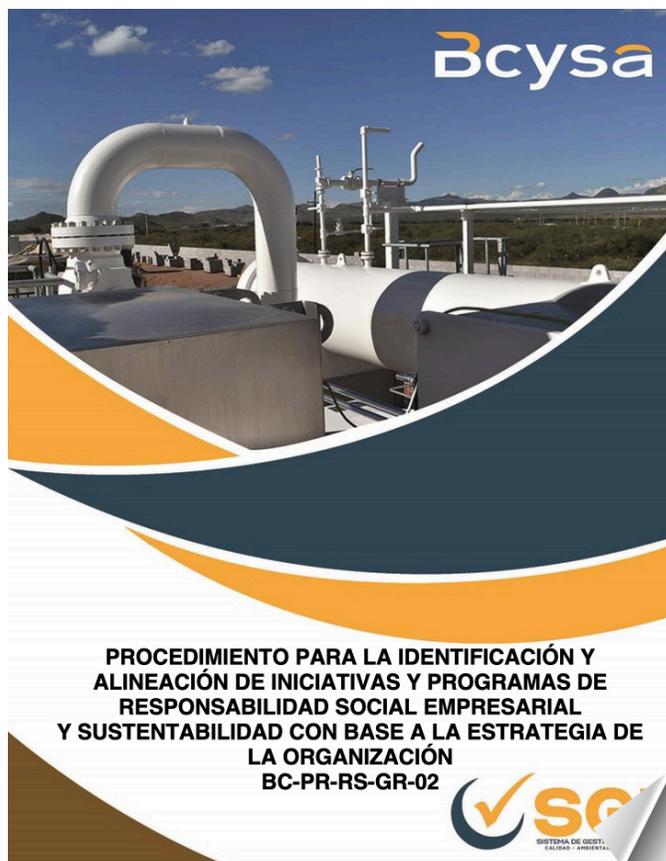
Brindamos asistencia a las comunidades donde operamos, como parte de nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial. Consideramos en todo momento las necesidades y expectativas de las mismas y trabajamos día con día para diseñar estrategias que nos permitan desarrollar iniciativas, campañas y programas que repercutan de manera positiva y se traduzcan en el establecimiento de relaciones saludables con las comunidades que se ven impactadas con nuestra operación.

Contamos con un **procedimiento** declarado ante nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad para la identificación y alineación de programas, iniciativas y campañas de responsabilidad social empresarial a nuestra estrategia de negocios. A través del mismo, evaluamos, planificamos y desarrollamos todas nuestras acciones de vinculación con la comunidad. Contamos con un **comité** encargado de analizar los formatos de detección de necesidades de RSE en donde se integran las propuestas de atención a la comunidad. Estas propuestas pueden surgir **de forma interna**, es decir, de parte de nuestros colaboradores, así como de **grupos de interés externos, clientes, proveedores, comunidad**, etcétera y las mismas nos permiten evaluar la viabilidad de su implementación.

Además del procedimiento mencionado, a través de los mecanismos instaurados dentro de nuestra organización para el establecimiento del diálogo con grupos de interés, conocemos las necesidades y expectativas de las mismas, las cuales son documentadas en nuestra matriz de partes interesadas y la matriz de identificación de asuntos relevantes de responsabilidad social empresarial y fungen

como una herramienta más para el diseño e implementación de programas, iniciativas y campañas de RSE dirigidas a los sectores más desfavorecidos de nuestra esfera de influencia.

Establecemos **alianzas** con organizaciones sin fines de lucro y dirigimos recursos a sus objetos sociales, nos sumamos a sus causas y mantenemos una relación constante con las mismas. Nos aseguramos que cada una de las organizaciones con las que establecemos sinergias este legalmente constituida y compagine con nuestros valores éticos. Instauramos **convenios de colaboración** y trabajamos en conjunto por una sociedad más justa e igualitaria que nos acerque cada día más al logro del desarrollo sostenible.



Desempeño y resultados de vinculación con las comunidades donde operamos

La propagación del coronavirus impactó a todos los sectores de la sociedad y para nosotros, como sector privado, no fue la excepción. Nos vimos en la necesidad de adaptarnos a las exigencias de un entorno diferente, lleno de incertidumbre; sin embargo, en Bcysa, dar continuidad al desarrollo de nuestras operaciones, así como el desarrollo de nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial es, fue y será una **prioridad**.

Si bien es cierto que el impacto que tuvo la pandemia en nuestra empresa fue importante, decidimos dar continuidad a nuestras acciones enfocadas en las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, en este caso, en la comunidad, pues creemos que el sector social fue uno de los sectores con mayores afectaciones y, para que ellos puedan continuar generando cambios sociales, requieren del **apoyo** de todos los agentes que contribuyen a su objeto social, en este caso, con nosotros como donantes.

Durante el periodo reportado, continuamos estableciendo alianzas con **Cruz Rosa Guadalajara A.B.P.** Son aproximadamente cinco años estableciendo alianzas con ellos. El objeto social de esta organización sin fines de lucro es brindar atención psicológica y hospedaje a mujeres de escasos recursos



que radican en las periferias de Guadalajara y que se encuentran recibiendo tratamiento por diagnóstico de cáncer en la ciudad de ese estado. Como parte de la alianza establecida con esta institución, destinamos un donativo mensual para que la organización pueda costear los gastos de su operación. Durante el periodo a reportar en el presente informe, se destinó un total de **\$240,000.00**. Dicha cantidad fue otorgada en mensualidades de \$20,000.00, sin embargo, hemos establecido sinergias con la misma desde el año 2018, se ha asignado una inversión social total hasta 2022 de **\$1,323,926.00**.

El impacto generado en la organización durante el periodo a reportar se traduce en:

| Periodo reportado | Inversión social destinada | Utilización del recurso |
|-------------------------|----------------------------|---|
| Junio 2021 a junio 2022 | \$240,000.00 | <p>67% del donativo se invierte en la compra de alimentos para las mujeres de la institución durante doce meses.</p> <p>33% del donativo se asigna al pago del 37% de la renta del inmueble de la institución.</p> |

Recaudación de fondos en atención a Ayuda y Solidaridad con las Niñas

Otra de las organizaciones sin fines de lucro con las que, de igual manera, llevamos años manteniendo relación es con la Institución de Asistencia Privada, **“Ayuda y Solidaridad con las Niñas”** la cual tiene el objeto social de brindar un hogar a niñas y jóvenes que se encuentran en escenarios que ponen en riesgo su desarrollo. Esta organización les brinda un hogar, comida, educación, atención médica y psicológica entre otras. Durante el segundo semestre del año 2021, en Bcysa instauramos una **campaña de recaudación de fondos** dirigida a dicha organización con la finalidad de que las niñas y jóvenes contarán con internet para la continuidad de sus actividades académicas de forma online, ya que la situación tras la propagación del coronavirus así lo demandaba. Con el apoyo de la alta dirección de Bcysa y los colaboradores que la conforman logramos recaudar un total de **\$75,400.00**.



Carrera anual con causa



Con la finalidad de no prescindir de uno de nuestros eventos más grandes de Calidad de Vida en la empresa, el cual es nuestro evento de carrera anual, decidimos desarrollar una **carrera virtual** y, a pesar de las limitaciones que nos confería la propagación del COVID-19, decidimos establecer una alianza con **Special Olympics México**. Establecimos una campaña de inscripción con causa, y los recursos recaudados fueron dirigidos a Special Olympics México. Por otro lado, con la finalidad de fomentar un estilo de vida saludable en nuestros colaboradores, instauramos nuestra ya conocida campaña, **Dona-Kilos**, la cual consiste en incentivar a nuestros colaboradores que cuentan con sobrepeso a llevar un estilo de vida más sano y bajar de peso de forma saludable, y por cada kilo perdido por los participantes en la campaña, Bcysa destinó \$250.00 a Special Olympics México, institución que tiene el objetivo de fomentar la inclusión de personas con discapacidad intelectual desde leve hasta severa a través del deporte. **El total de fondos recaudados fue de \$9,600.00.**

Programa institucional “Abrigando un Corazón”

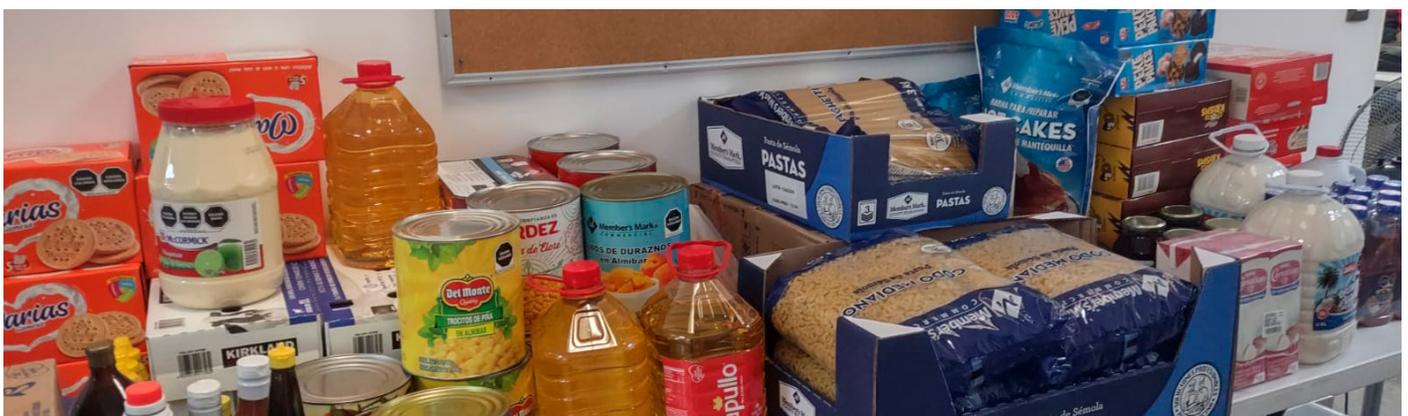


El propósito de nuestro programa de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, “Abrigando un Corazón”, es brindar asistencia a los sectores más desfavorecidos de nuestra esfera de influencia a través de un donativo en especie que se ajuste a sus necesidades. Para el desarrollo de este programa, establecemos alianzas con organizaciones sin fines de lucro, corroborando que cuenten con toda la documentación solicitada en nuestra Política de Donativos. Esta documentación tiene la finalidad de corroborar que la organización se encuentra legalmente constituida y que

su gestión es veraz y transparente. Durante este 2021 dirigimos el apoyo de nuestro programa institucional, “Abrigando un Corazón” a la causa de “Ayuda y Solidaridad con las Niñas” en la oficina central y en la oficina de gestión de proyectos, en el estado de Aguascalientes, el apoyo fue dirigido a **Centro de Integración Familiar I.B.P, BIFAM**.

Los donativos asignados fueron:

| Centro de Trabajo | Institución beneficiada | Donativo |
|---------------------------------|--|--|
| Oficina Central | Ayuda y Solidaridad con las niñas de la Calle I.A.P. | 67 niñas y jóvenes beneficiadas, a las cuales les donaron sudaderas y pantalones de mezclilla y cena navideña con un costo de \$7,160.50 |
| Oficina de Gestión de Proyectos | Centro de Integración Familiar I.B.P. | \$10,500.00 en despensa para la institución BIFAM que se encuentra en Aguascalientes, la cual alimenta a 75 niños y niñas |



Campaña “Un Verano con Propósito”

¡La educación financiera es realmente importante!

Como parte de nuestra campaña, “Un Verano con Propósito en Tiempos de Covid-19” y con la finalidad de contribuir a la educación de los jóvenes que se encuentran en nuestra esfera de influencia, te invitamos a ti y a tus familiares de entre **16 y 23 años**, a participar en nuestro Webinar “Finanzas Personales”, impartido por “Talleres Escaramujo A.C.”, el **jueves 12 de agosto** del presente año, a las **11:00 am**.

Para inscribir a tus familiares, envía un correo indicando el **nombre y correo electrónico** a:

adavila@bcysa.com.mx
mmontanez@bcysa.com.mx y
ngarcia@bcysa.com.mx

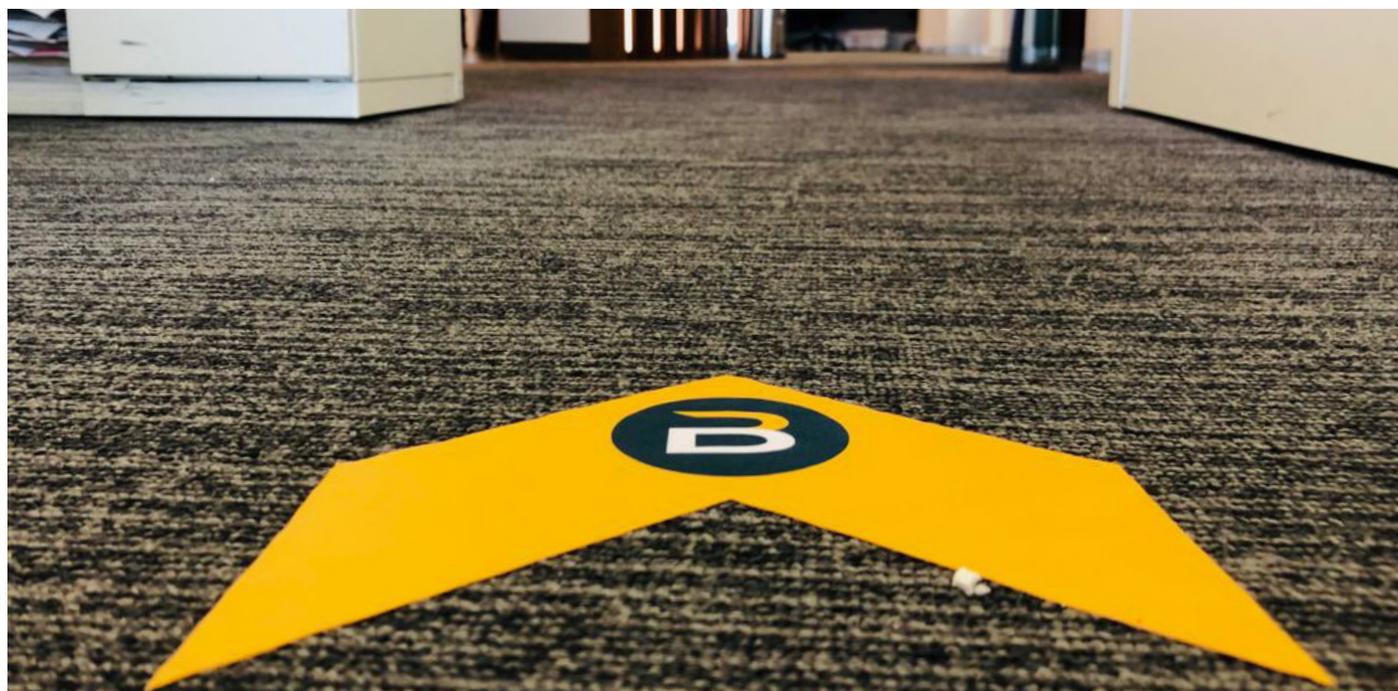
¡No olvides pasar la voz!

¡Te esperamos, no faltes!
Capital Humano te estará haciendo llegar la invitación.
Atentamente:
Área de RSE y Sustentabilidad

Un Verano con Propósito

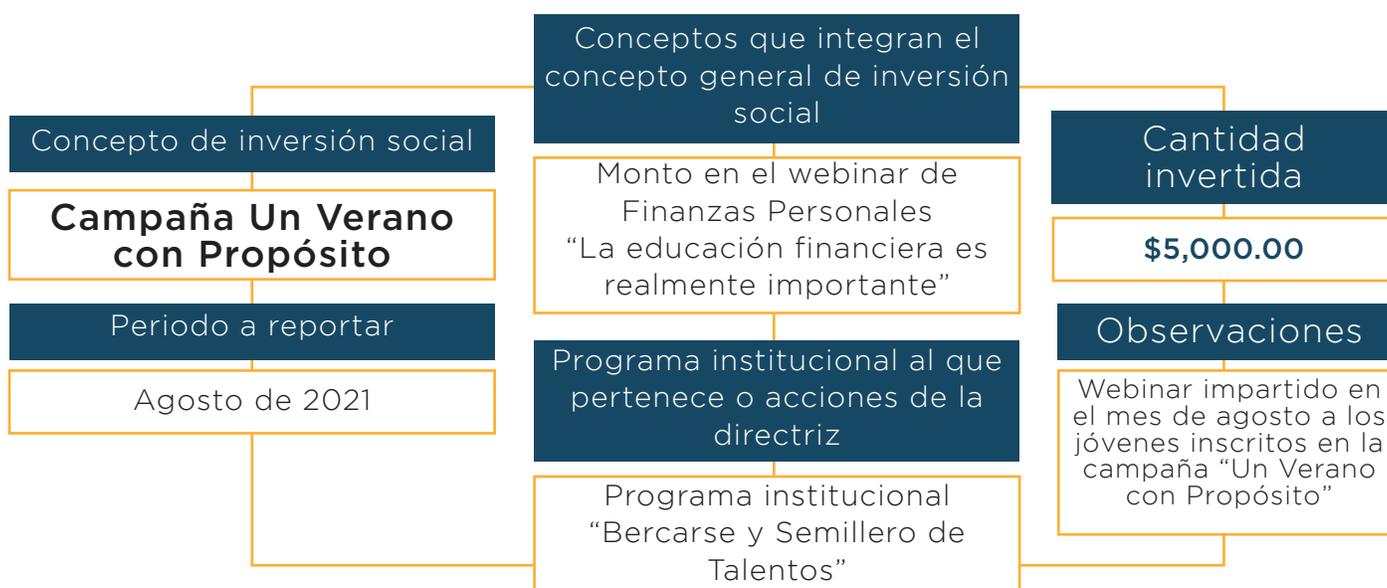
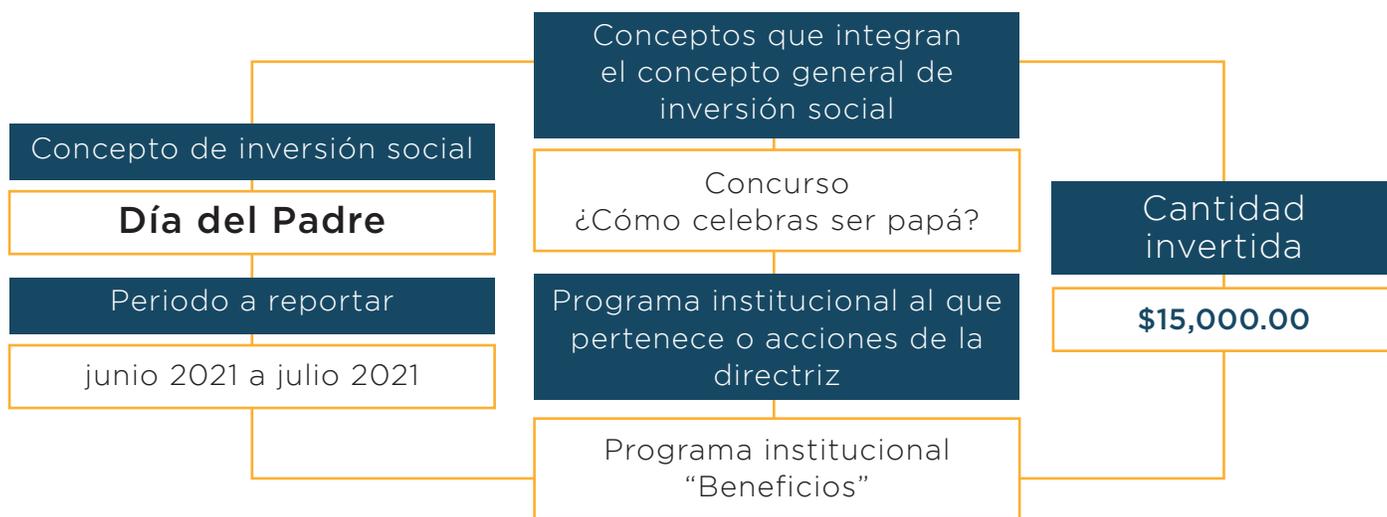
El encierro que nos exigió la propagación del coronavirus vulneró nuestra estabilidad en muchos sentidos, tuvimos que aprender a vivir en una realidad distinta y adaptarnos a ella, nos fue imposible desarrollar nuestra campaña “Un Verano con Propósito” con normalidad. Sin embargo, decidimos desarrollar una actividad desde nuestros hogares que incluyera el apoyo al crecimiento profesional de los jóvenes que se encuentran dentro de nuestros grupos de interés, en su mayoría familiares de nuestros trabajadores, por tanto, desarrollamos un **webinar** que les ayudara a tener un mayor control en sus gastos y a su vez a ser más conscientes del **manejo y percepción del dinero**. Los beneficiados a través de este webinar fueron jóvenes familiares nuestros.

A pesar de que han sido tiempos difíciles para todos, en Bcysa tenemos un **compromiso con nuestros grupos de interés** y estamos trabajando todos los días para poder retomar con normalidad todas nuestras acciones de vinculación con la comunidad y, de esta forma, contribuir al logro del desarrollo sostenible, además de su permanencia en el tiempo de nuestra organización.

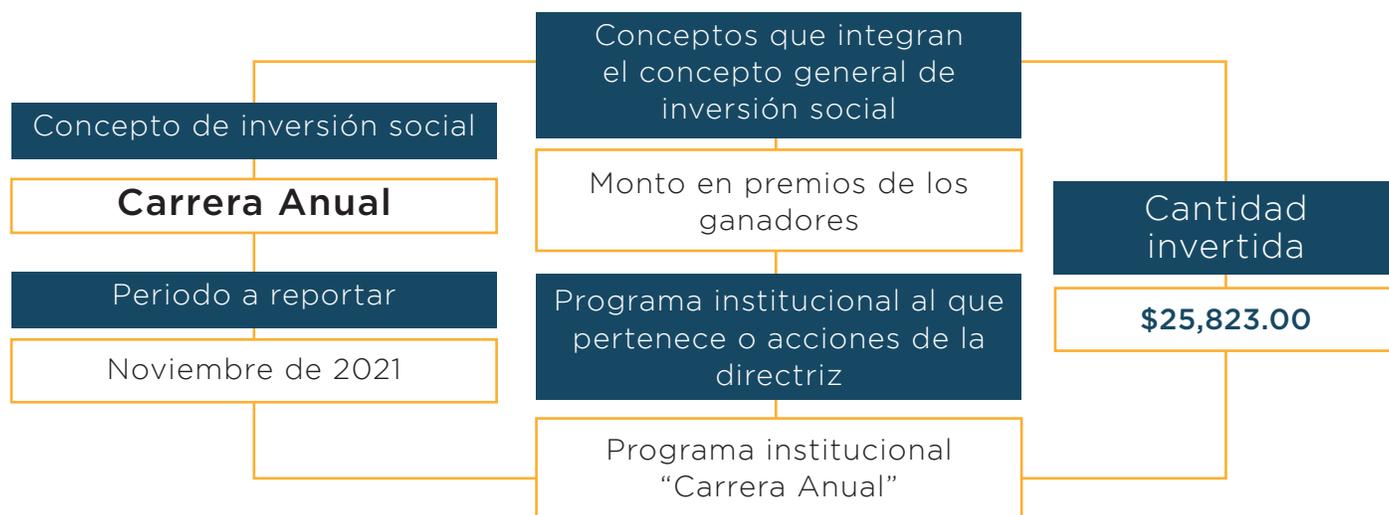


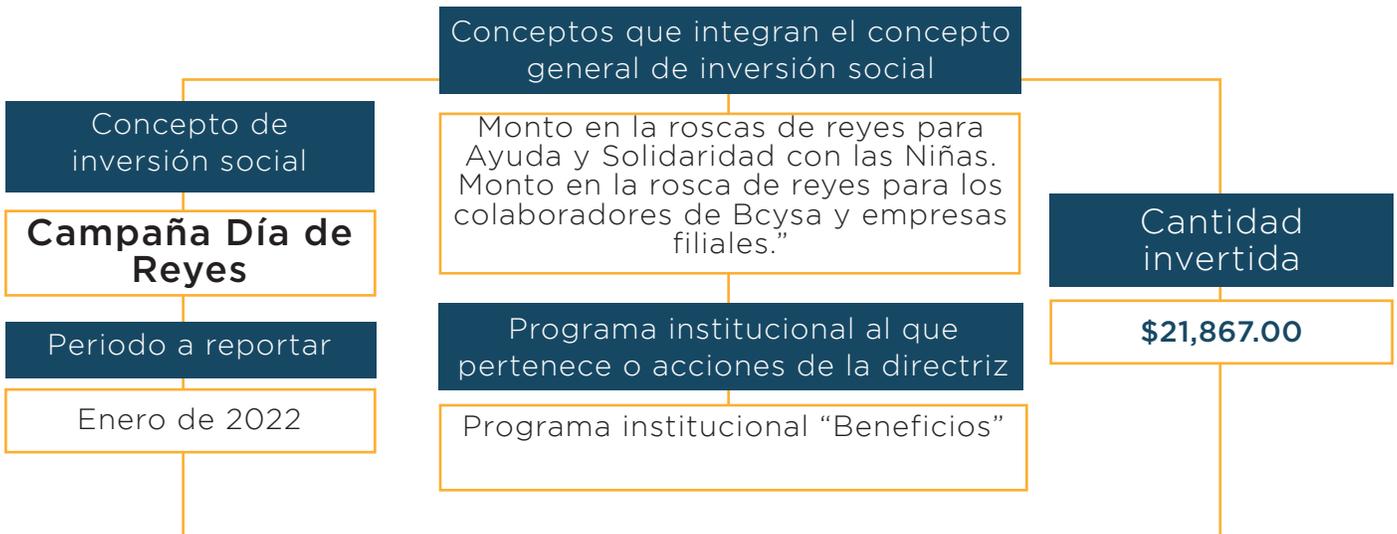
CAPÍTULO 10

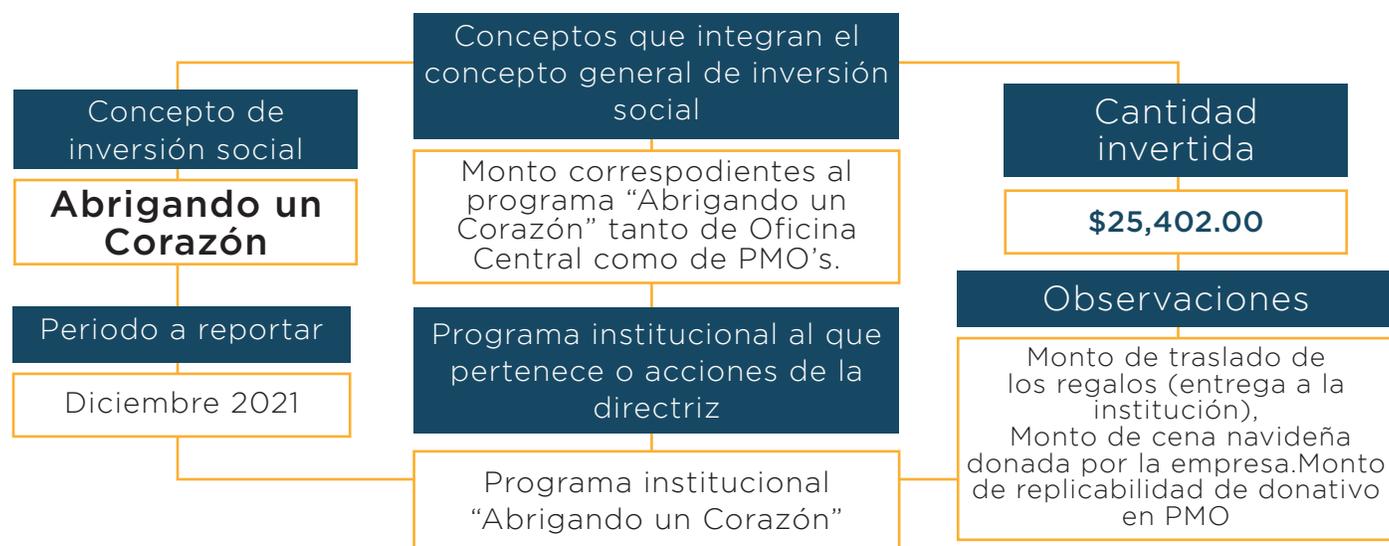
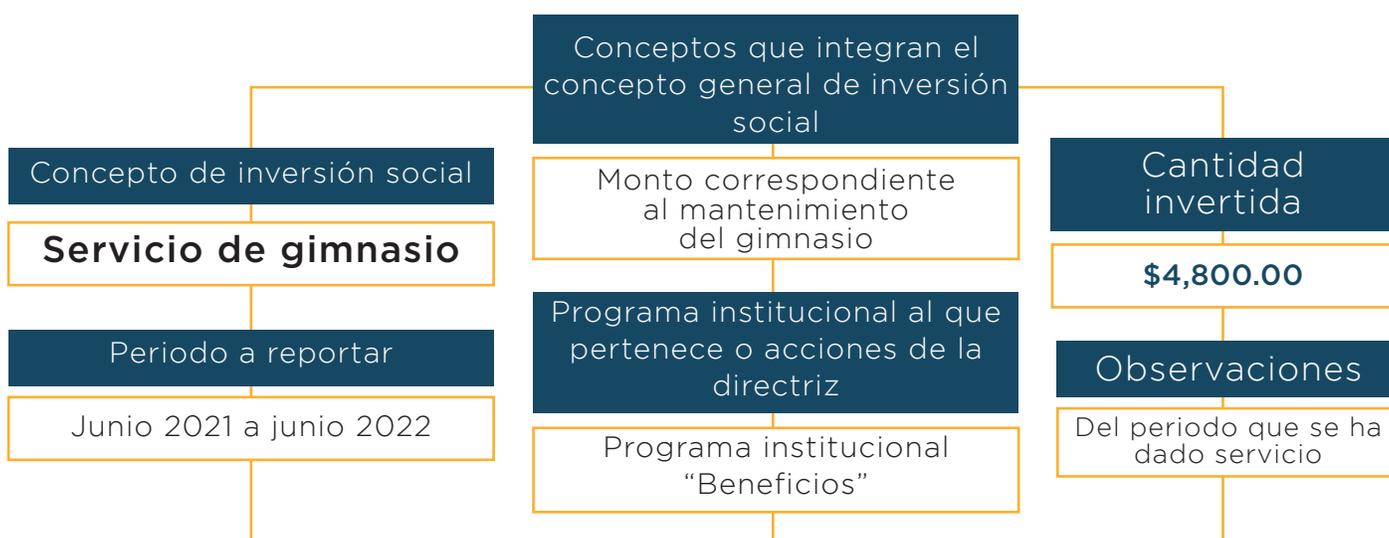
Inversión social del periodo



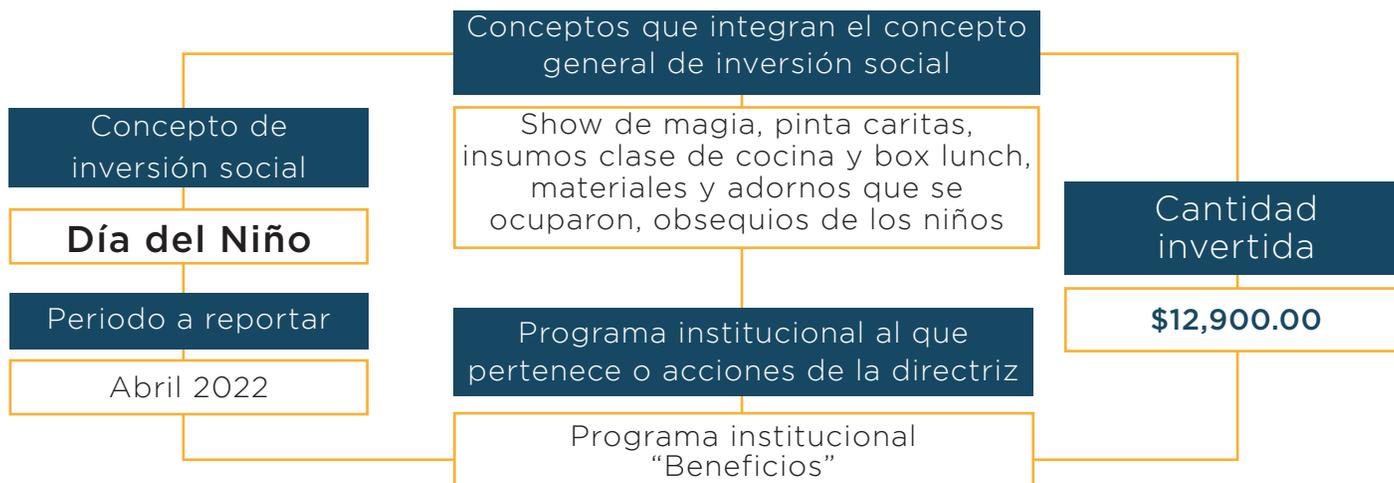












CAPÍTULO 11

Compromisos

Compromisos 2023 de Gobernanza de la Organización

Como parte de las mejoras a nuestra directriz de ética empresarial y a la gobernanza de nuestra organización, considerando los compromisos adquiridos en nuestro Informe de Comunicación sobre el Progreso 2021, los objetivos logrados de este ciclo fueron:

Mejoras en la Política del Buzón de Quejas y Sugerencias en la descripción del procedimiento de su funcionamiento.

Emisión e implementación de la Política Anticorrupción como parte integrante de la estructura documental de la Directriz de Ética Empresarial

Autocrítica y análisis de las áreas de oportunidad en la continuidad de las actividades para la sensibilización y concientización de los colaboradores en temas de derechos humanos, especialmente en los rubros de derechos laborales y *mobbing*, equidad de género, etc.

Los compromisos que se visualizan como necesarios para efectuar durante el año 2023 son los siguientes:

Robustecer las acciones desarrolladas con base en los compromisos adquiridos en el informe CoP 2021.

Reforzar los canales de quejas y sugerencias en apego a la Política del Buzón de Quejas y Sugerencias, dando mayor difusión de la misma para que todos los agentes partícipes o “stakholders” conozcan dicho canal de comunicación y los alcances del mismo.

Retomar y rediseñar el curso de “Hacia una cultura de Ética Empresarial”, para hacerlo más conciso, dinámico, pero sin que pierda el impacto esperado en la toma de conciencia sobre la importancia de la ética en la actividad empresarial.

Escindir el Código de Ética y Conducta de la compañía en dos códigos autónomos (un código de ética y un código de conducta), con el objeto de dar mayor definición a los rubros y al ámbito de aplicación de cada uno, evitar confusiones o ambigüedades y, a su vez, brindar mayor certeza a los destinatarios sobre el género y la especie de cada uno.

Reforzar las jornadas de cursos, pláticas o talleres en la inducción o capacitación del personal sobre temas de derechos humanos, especialmente los derechos humanos en el ámbito corporativo, laboral y de equidad de género para efectos de concientización y sensibilización.



Compromisos 2023 de Capital Humano y Calidad de Vida en la Empresa

Como parte de la mejora continua, el área de Capital Humano se planteó los siguientes compromisos para el periodo comprendido de junio 2021 a mayo 2022 para mantener y optimizar las condiciones de calidad de vida en la empresa.

| Compromiso 2022 | Acciones y Resultados 2022 | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------|------|------|---------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-----------------------|-------------|-------------|
| <p>Realizar las adecuaciones necesarias a la información documentada del área de Capital Humano, enfocada a la Calidad de vida en la empresa o cualquier documento relacionado para alinearlas a la norma IQNet-SR-10.</p> | <p>Capital Humano actualizó la información contenida en sus distintas políticas fundamentales para la Calidad de Vida en Bcysa.</p> <p>Asimismo, se fusionó la información documentada enfocada a la Calidad de Vida integrando una nueva política de Calidad de Vida en la empresa, la cual considera la información, alcance y objetivos de las versiones anteriores.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>Mantener el nivel de satisfacción organizacional y continuar con las evaluaciones anuales al clima laboral para monitorear necesidades y puntos de mejora en el ambiente empresarial.</p> | <p>Los resultados de nuestra encuesta de Clima Organizacional nos muestran que el nivel de satisfacción tuvo una diferencia de 2.8% y el nivel de insatisfacción 4.1%.</p> <table border="1" data-bbox="695 1108 1373 1276"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Satisfacción</td> <td>79.4%</td> <td>76.6%</td> </tr> <tr> <td>Neutral</td> <td>15.6%</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfacción</td> <td>4.9%</td> <td>9.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Las áreas de oportunidad detectadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimientos. • Las iniciativas o programas que promuevan el crecimiento. • Juntas periódicas para comunicar avances, proyectos, etc. | | 2021 | 2022 | Satisfacción | 79.4% | 76.6% | Neutral | 15.6% | 14.5% | Insatisfacción | 4.9% | 9.0% |
| | 2021 | 2022 | | | | | | | | | | | |
| Satisfacción | 79.4% | 76.6% | | | | | | | | | | | |
| Neutral | 15.6% | 14.5% | | | | | | | | | | | |
| Insatisfacción | 4.9% | 9.0% | | | | | | | | | | | |
| <p>Dar seguimiento a las prácticas empresariales enfocadas a la calidad de vida, con la finalidad de mantener la satisfacción laboral, el balance de vida en la empresa y lograr la recertificación como Great Place To Work.</p> | <p>Adoptamos nuevas iniciativas para mantener la satisfacción laboral y, gracias a los esfuerzos realizados en el periodo, obtuvimos la recertificación GPTW (2021-2022) conservando la calidad de vida favorable en nuestros centros de trabajo.</p> <p>Bcysa, gracias al compromiso de sus colaboradores, en pro de una calidad de vida favorable en la empresa, mantiene su certificación GPTW por tercera ocasión.</p> | | | | | | | | | | | | |

| Compromiso 2022 | Acciones y Resultados 2022 |
|--|--|
| <p>Seguir con la implementación de las evaluaciones de desempeño para ampliar el sentido de pertenencia a la organización y los medios por los cuales los colaboradores pueden dar su opinión, lo que también se reflejará en la mejora de la comunicación organizacional.</p> | <p>La evaluación de desempeño nos ha permitido identificar fortalezas y áreas de oportunidad en nuestros colaboradores, estos resultados son parte de nuestras Detecciones de Necesidades de Capacitación, incluyendo los ejes clave para desarrollar y potenciar las habilidades de los participantes. Al identificar fortalezas podemos apoyarnos de estos colaboradores y emplearlos como instructores o <i>coaches</i>, con el fin de ampliar el sentido de pertenencia, reconocimiento e integración de la comunidad Bcysa.</p> |
| <p>Como parte del programa de desarrollo “Impulsa”, reforzar el tema de capacitación en Bcysa y difundir el conocimiento entre su equipo u otras áreas.</p> | <p>Entre las mejoras que se implementan en el proceso de Capacitación, Bcysa se encuentra desarrollando cursos video grabados sobre las directrices de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo y Responsabilidad Social y Sustentabilidad. Confiamos en que el desarrollo de estos cursos en esta nueva modalidad nos permitirá capacitar a grupos grandes y así preservar la integridad de nuestros colaboradores ante las olas y nuevas variantes resultantes de la pandemia por COVID-19.</p> |
| <p>Dar seguimiento a la adaptación en proceso de los programas e iniciativas en materia de calidad de vida al contexto actual.</p> | <p>Se logró adaptar las iniciativas y programas de la Directriz de Calidad de Vida según las condiciones del entorno en nuestros centros de trabajo. Algunos ejemplos se enlistan a continuación:</p> <p><i>Home office</i> según el semáforo epidemiológico de la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesos de R&S virtual. • Capacitación virtual. • Ajuste a los horarios, capacidad y distancia en el comedor. • Eventos y festejos virtuales. • Eventos y festejos presenciales con medidas de sanidad establecidas para preservar la integridad de los asistentes. • Evaluaciones y encuestas digitales. |



De acuerdo con los resultados obtenidos en el periodo 2022, Bcysa, comprometido con la calidad de vida favorable en la empresa, determina los siguientes compromisos para el periodo 2023:



Mantener la implementación y adaptación de las prácticas empresariales enfocadas a la calidad de vida favorable con la finalidad de mantener la percepción de nuestros colaboradores sobre el clima laboral óptimo.

Continuar la implementación de las evaluaciones de desempeño, con el propósito de conocer la opinión de los colaboradores para mejorar la comunicación organizacional y construir una empresa dinámica y en un proceso continuo de mejora.



Continuará el desarrollo de *Town Hall* constantemente, con el fin de afrontar las áreas de oportunidad halladas en la Encuesta de Clima Laboral.

Aumentar la capacitación en temas de Desarrollo Personal y habilidades blandas, adaptándolas al contexto y entorno, apoyándonos de los avances tecnológicos y la amplia variedad de técnicas de enseñanza.

Diseñar iniciativas con el fin de favorecer la percepción de los colaboradores sobre el tema de reconocimiento en el centro de trabajo, aumentando los niveles de satisfacción en el clima organizacional.



Compromisos 2023 de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Resultados de los compromisos establecidos en 2022

Hemos mantenido nuestro compromiso de garantizar que los **lugares de trabajo sean seguros** y saludables para el desarrollo de actividades de nuestros colaboradores, en 2021 establecimos diversos compromisos en materia de seguridad y salud, los cuales se han cumplido.

| Compromiso 2021 | Resultados |
|--|--|
| Seguiremos trabajando de manera continua con la reducción de los factores de riesgo a los cuales se encuentra expuesto nuestro personal, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, en todos nuestros centros de trabajo. | Este es un compromiso permanente de nuestra organización, y al cierre de 2021 se obtuvo un 93% de reducción de factores de riesgo, mientras que hasta mayo 2022 se registra un avance de 82% en la reducción de los factores de riesgo. |
| Establecemos el compromiso de implementar y dar seguimiento a las acciones preventivas necesarias para los factores de riesgo psicosocial identificadas, seguiremos trabajando para lograr un entorno de trabajo favorable y libre de violencia. | Seguimos trabajando continuamente en la prevención y control de los factores de riesgo psicosocial dentro de nuestra organización, actualmente se ha completado el estudio de factores psicosociales. |
| Mantendremos las acciones y medidas para la protección de nuestros trabajadores ante la pandemia por COVID-19. | <p>Hemos vigilado el cumplimiento a los protocolos de medidas sanitarias en nuestros centros de trabajo para las actividades presenciales, durante el último año hemos combinado trabajo desde casa con actividad presencial.</p> <p>Se mantiene la distribución de cubrebocas entre todo el personal, así como el suministro de gel antibacterial y toallas desinfectantes.</p> <p>Se ha mantenido el seguimiento de los casos de COVID-19 y a vigilancia médica de los mismos.</p> <p>En oficina central, se realizó la reconfiguración del sistema de aire acondicionado, con la instalación de filtros tipo MERV8 y lámparas UV a las salidas de los filtros.</p> |

Nuestros compromisos 2023



Para 2023, establecemos los siguientes **compromisos** en materia de seguridad y salud:

Mantendremos nuestro compromiso de reducir los factores de riesgo a los cuales se encuentra expuesto el personal durante la realización de sus actividades de trabajo.

Mantener el seguimiento y vigilancia ante los casos de COVID-19 que se presenten entre nuestro personal en todos nuestros centros de trabajo y sitios de operación.

Reforzar las medidas sanitarias en nuestros centros de trabajo y sitios de operación, atendiendo los lineamientos establecidos por la autoridad, así como los determinados por el Comité de Emergencias Bcysa-Fermaca Dreams.

Incrementar el grado de cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de seguridad y salud.



Compromisos 2023 del Sistema de Gestión Ambiental

Resultados de los compromisos establecidos en 2022

En el periodo anterior, nuestros compromisos fueron:

— **Compartir** nuestros comunicados y/o impartir pláticas de temas de preservación del medio ambiente, para ampliar nuestra esfera de influencia en la toma de conciencia sobre la protección del medio ambiente.

— **Promover y/o implementar** actividades de voluntariado entre los colaboradores, que involucren la restauración y preservación del medio ambiente, a modo de crear un impacto positivo en los ecosistemas y la biodiversidad, y también favorecer el proceso de toma de conciencia.

El **primer compromiso** se cumplió incorporando en la lista de distribución de comunicados a las demás empresas que conforman el corporativo, estas son:



Con la información enviada esperamos haber colaborado en la toma de conciencia sobre la degradación que actualmente sufren los ecosistemas del mundo y los daños ambientales que las actividades

humanas han ocasionado, y que es necesaria la participación de todos para restaurar el deterioro que hemos causado.

Un recordatorio constante ha sido:



¡Piensa Global, Actúa Local!



El segundo compromiso no fue posible cumplirlo, pues las condiciones de aislamiento a que ha obligado la pandemia por COVID-19, no han permitido la realización de actividades presenciales y mucho menos grupales, como es común al ejecutar actividades de voluntariado a favor

del ambiente. Sin embargo, esperamos que los comunicados enviados a lo largo del período hayan abonado a la apropiación del conocimiento y de la contribución de cada persona a tener un medio ambiente en armonía con la naturaleza.

Establecimiento de los compromisos de 2023

Para el siguiente período nuestro compromiso consistirá en:

Implementar estrategias atractivas para reforzar el interés de los colaboradores en el respeto y valoración de los bienes y servicios que nos brindan los ecosistemas, evitar la contaminación ambiental, y prevenir en general, impactos ambientales negativos.



Compromisos 2023 de vinculación y apoyo a las comunidades donde operamos

Entre los compromisos que adquirimos en nuestro informe de Comunicación sobre el Progreso 2021, se encuentran los siguientes:

- Establecer **alianzas con las comunidades** que se encuentran detectadas dentro de nuestros grupos de interés y generar iniciativas, campañas y programas para la atención de sus necesidades y expectativas.
- Alineación de nuestra **estructura documental** del Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad de nuestra organización a una norma de alto nivel para el desarrollo de planes, iniciativas, campañas y programas acordes a las necesidades y expectativas de las comunidades donde operamos.
- Fortalecer el **diálogo con las comunidades** que se encuentran dentro de nuestra esfera de influencia.

Si bien el año 2021 fue un año en que la pandemia por la propagación del coronavirus continuó generando estragos importantes en todos los sectores, entre ellos el sector empresarial, en Bcysa continuamos trabajando para **dar cumplimiento a los compromisos** que establecimos durante este año. Para el compromiso de establecimiento de alianzas con el sector social, reforzamos la comunicación con las mismas y a pesar de las repercusiones que tuvo esta pandemia en nuestras operaciones, continuamos dirigiendo recursos a sus objetos sociales y generando acciones en favor de la mismas.

Por su parte, en lo referente al compromiso de alineación de nuestra estructura documental del Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad para la generación de iniciativas, campañas y programas acordes a las exigencias de la comunidad y el compromiso de fortalecimiento del diálogo con las comunidades, **diseñamos un procedimiento para la gestión de las partes interesadas** de RSE y Sustentabilidad y, a través de él, establecimos mecanismos e instrumentos para el desarrollo de un

diálogo con los diversos grupos de interés que nos permitieran conocer sus necesidades y expectativas y, a partir de las mismas, determinar los asuntos relevantes que conforman la estrategia de responsabilidad social de Bcysa.

En este 2022 continuamos trabajando para el cumplimiento de los objetivos que conforman nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial, así mismo, establecimos **nuevos compromisos** que nos permitirán consolidar nuestra relación y vinculación con las comunidades donde operamos.





¡Súmate a nuestra iniciativa de recaudación de fondos!

Te invitamos a apoyar la causa social de: "Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P.", como parte de nuestra campaña: "Un Verano con Propósito en tiempos de Covid-19".

¡Necesitamos de tu apoyo!

¡Puedes invitar a tus familiares a unirse a esta gran causa!

Envía un correo al área de RSE y Capital Humano indicando tu **decisión de participar**, coméntanos el **monto** con el que quieres sumarte a la campaña y no olvides que dicho monto será descontado **via nómina** por partes iguales en la **segunda quincena de agosto** y la **primera del mes de septiembre**:

adavila@bcysa.com.mx
ngarcia@bcysa.com.mx
mmontanez@bcysa.com.mx

¡Recuerda que tu **donativo** ayudará a que las **niñas y jóvenes** de esta casa hogar puedan continuar sus **estudios** en esta **modalidad virtual!**

¡Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., como **todos los años**, se **sumará** con un **donativo extra!**

Bcysa "Nadie que haya aliviado el peso de sus semejantes habrá fracasado en este mundo."
Charles Dickens

Un Verano con Propósito



En este 2022 nos comprometemos a:

- **Implementar** nuestro procedimiento para la gestión de las partes interesadas del sistema de gestión de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad y desarrollar un análisis de materialidad que nos permita determinar nuestros asuntos relevantes.
- **Mantener** vigentes nuestras alianzas con el sector social que nos permitan brindar asistencia a los sectores más desfavorecidos que se encuentran en nuestra esfera de influencia.
- **Promover** la participación de nuestros colaboradores en acciones que involucren la atención de las necesidades de las comunidades donde operamos.



CAPÍTULO 12

Testimonios



Testimonios de acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medicina Ocupacional



Gabriela Veraza Zavala Ambiental

La seguridad en el trabajo es un pilar fundamental en las empresas, Bcysa se ha preocupado por proporcionarnos a través del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, la capacitación oportuna para prevenir probables eventos, que puedan sucederse tanto en oficina, campo y en los recorridos diarios del hogar al trabajo y viceversa.



Estas acciones preventivas son de gran relevancia, ya que disminuyen en un gran porcentaje la ocurrencia de algún accidente o incidente. Aunado a ello, se ha preocupado por que la capacitación sea continua, a través de pláticas para conocer las medidas de seguridad que debemos seguir tanto en tiempos cotidianos como ahora en época de pandemia, así como la ejecución de simulacros para diferentes eventos potenciales, entre otras acciones.



Guadalupe Marlen Montañez Sánchez RSE y Sustentabilidad

Considero que es de suma importancia reconocer las acciones que realiza Bcysa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que a través de sus capacitaciones nos brindan herramientas que contribuyen a que actuemos de forma más responsable y consciente, como por ejemplo: el identificar las señales de seguridad, así como también las cápsulas informativas mediante las cuales sabemos qué hacer en caso de sismos, además de la realización de simulacros, donde contamos con brigadistas que nos orientan en todo momento.





Nayeli García Plata
RSE y Sustentabilidad



Contar con un área de medicina ocupacional me hace sentir tranquila durante mi permanencia en el trabajo, ya que tengo la certeza de que si surge una emergencia tenemos a quien acudir. Por otro lado, las campañas e iniciativas que realizan en favor de nuestra salud me parecen iniciativas de gran importancia. Me siento afortunada de trabajar en una organización como Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V



Ludwing Ayala
Ingeniería

En enero de este año debido a que mi hijo tenía clases presenciales, lamentablemente todos en la casa nos contagiamos de Covid. A pesar de que yo me hice una prueba, ésta salió negativa, entonces la Dr. Elizabeth, debido a los síntomas con los que contaba, me fue monitoreando y empleó todos sus recursos para que yo pudiera realizarme la prueba en otro laboratorio en Playa del Carmen.

La doctora nos monitoreó a los tres de mi familia y, en mi caso en particular, me recetó medicamentos y nos realizó seguimiento hasta que fuimos dados de alta.

Muchas gracias, Dra. Elizabeth, por su atenta labor.



Testimonios de acciones ambientales



Guillermo Daniel Canales Arreguin
Ingeniería



En mi opinión los comunicados del medio ambiente han completado mi conocimiento en temas como el impacto ambiental, la contaminación, el manejo de los residuos, entre otros; cabe mencionar que gracias a estos comunicados me informé sobre el programa “RECICLATRÓN” de la Ciudad de México, en el cual uno puede llevar los deshechos tecnológicos que uno genera o que ha acumulado a lo largo de los años a un centro de acopio, con el fin de reciclar o reusar los materiales de los mismos. Por lo tanto, considero que este tipo de comunicados son de suma importancia.



César Cano Bautista
Ingeniería

Respecto al área ambiental considero que es una parte importante en cualquier empresa, ya que nos ayuda a tomar conciencia respecto a cómo estamos actuando para ayudar en este aspecto, el cual hoy en día es de vital importancia debido a todos los cambios que actualmente sufre el planeta, que es nuestra casa. Me gusta la manera en que se ha estado manejando información importante a través de comunicados, la cual considero ha sido clara y objetiva en todo momento, si por alguna razón en nuestras actividades cotidianas olvidamos tomar ciertas acciones para apoyar con nuestro pequeño granito de arena, de este modo volvemos a darle la importancia que realmente merece este tema.

Los comunicados nos aportan información relevante, incluso temas nuevos y cifras de las cuales no se tenía idea, por lo cual considero que es una labor de investigación minuciosa para poder aportarnos ideas e información que son fáciles de comprender.





Miguel Ángel Mendez Carrillo
Capital Humano

Considero que los comunicados que proporciona el área ambiental son de gran importancia ya que nos mantienen informados sobre los temas relevantes del medio ambiente, además que nos proporcionan tips y consejos para colaborar y cuidarlo.



Jenifer Rodríguez Solís
Ambiental

Como trabajadora de campo en el área ambiental y con el constante acercamiento que tenemos con la flora y fauna de las zonas de los proyectos, veo como una excelente acción el contar con el control operacional de flora y fauna, ya que es nuestra base para la protección de las especies y el seguirlos nos dan la seguridad de su preservación y del buen manejo que les damos



Alan Cortés Palestina
Ambiental

Es de vital importancia contar con un control operacional para la protección de la flora y fauna, ya que no siempre se le presta la importancia que amerita, quizá podemos pensar que dañar un animal no afecta o una planta menos, que no representa una diferencia, pero estamos errados, pues todo tiene una función en la naturaleza, todo forma parte de una red trófica y entre más acciones se establezcan para su cuidado, podemos contribuir a mantener un equilibrio en el medio y realizar nuestras actividades sin causar un daño o afectación.



Testimonios de acciones de Vinculación con la Comunidad

David Luengas Hernández Calidad

Hay un proverbio africano que dice: <<Si quieres ir rápido ve solo, si quieres llegar lejos ve acompañado>>, sin duda las acciones de vinculación con la comunidad desarrolladas por Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. nos dan la oportunidad de contribuir con las causas sociales de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Es una acción loable el programa “Abrigando un Corazón” ya que a través de éste tenemos la oportunidad de integrarnos y apoyar por medio de donativos a algunas instituciones, en el 2021 se estableció un vínculo con “Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle I.A.P.”, este programa además de fortalecer una necesidad social, enriqueció nuestro corazón.



Didier Aparicio Carbajal Jurídico

*<<Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo>>
Eduardo Galeano.*

Desde que me incorporé a Bcysa y supe y pude participar en algunas de las tantas actividades que lleva a cabo por motivo de la directriz de “Vinculación con la comunidad”, me pareció algo muy plausible y digno de reconocerse de la compañía. Es grato pertenecer a una empresa que tiene muy presente ciertos valores y que se preocupa por permearlos en todos sus colaboradores dando ejemplo de ello. En efecto, todos los colaboradores sabemos que Bcysa lleva a cabo actividades que generan un gran impacto positivo en sectores donde desarrolla o ha desarrollado su actividad y que, lejos de hacerlo en cumplimiento a ciertos requisitos normativos, en verdad lo hace con la plena convicción y el deseo de apoyar, de contribuir, de sumar. Eso denota, claramente, la calidez humana con la que cuenta la compañía.



Diego Fuentes Vergara

Calidad



En Bcysa existen programas orientados hacia la comunidad, estos programas pretenden apoyar de cierta manera a las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y que requieren apoyo, uno de estos programas se llama “Abrigando un corazón” que busca brindar apoyo a sectores vulnerables de la sociedad como parte de las acciones de vinculación con la comunidad; el apoyo brindado es mediante donativos dirigidos a instituciones como lo es <<Ayuda y Solidaridad con las Niñas, I.A.P.>>. Por esto y más, soy uno de los tantos colaboradores que disfruta trabajar en esta empresa que es Bcysa.



Karina Pérez Reyna
Ambiental



Me parece importante para tener una sociedad más equilibrada y con menores manifestaciones de violencia, que los diferentes sectores de la sociedad lleven a cabo acciones a favor de los grupos más desfavorecidos, pues la falta de educación, información, salud, carencias materiales y afectivas, entre otras, conducen a ello. Así que el hecho de que Bcysa lleve a cabo acciones de vinculación con la comunidad, tales como el programa Abrigando un Corazón, es una muestra de lo que el sector privado puede hacer a favor de conseguir una sociedad más justa, pues al menos contribuye a satisfacer algunas de las necesidades de niñas y jóvenes que no cuentan con un ambiente saludable para su desarrollo, de modo que ellas puedan llegar a ser adultas física y mentalmente sanas y productivas.





Gisselle Encinas Zamudio

Ambiental

El área de responsabilidad social se esfuerza por promover programas que son de importancia para relacionarnos con la sociedad, con ellos nos hacen conscientes de las necesidades que pueden tener ciertos grupos del entorno en el que nos desenvolvemos y que muchas veces pasamos por alto. En diciembre del 2021 tuve la oportunidad de participar en el programa “abrigando un corazón” en el que se donaron chamarras y jeans a niñas en situaciones vulnerables; saber que mi pequeño granito de arena fue de mucha ayuda para una pequeña y ver su carita de felicidad al recibir el donativo es una experiencia que te llena el corazón y te motiva a participar en los programas venideros. En lo personal me siento feliz y orgullosa de trabajar en una empresa que no solo se preocupa por sus intereses, sino también por el bienestar de sus colaboradores y de la sociedad que lo necesita.



Eduardo Marín Zariñán

Comunicación Organizacional

Bcysa es una de las pocas empresas que se preocupan por su comunidad. Cuando asistí a la organización sin fines de lucro “Ayuda y Solidaridad con las Niñas, I.A.P.” entendí el gran impacto que podemos crear con una pequeña donación, ya sea monetaría o en especie, porque les ayuda a las niñas en su desarrollo y educación, y eso no cualquier empresa en México lo hace.



Testimonios de Calidad de Vida



Froylan Procopio González

SST

Siempre ha sido complicado conciliar el trabajo con la vida personal, es muy común que como trabajador destinemos tiempo extra al trabajo reduciendo el tiempo con la familia. Contar con un día a la semana con un horario corto, nos permite dedicar ese tiempo a la familia, atender asuntos personales, hacer ejercicio, o simplemente descansar. El hecho de que los viernes la jornada laboral termine 2 horas antes se siente como una extensión del fin de semana, y eso impacta de manera positiva en la calidad de vida.



Rubén Delgado Padilla

Capital Humano / PMO

Siempre es un placer trabajar en una empresa en la que se hagan esfuerzos consientes por formar buenas relaciones entre los compañeros más allá de lo laboral, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tenemos el privilegio de contar con eventos como la cena navideña y año nuevo, ya que los lazos ahí formados hacen que las relaciones interpersonales y por supuesto las laborales muestren una notable mejoría, de la misma manera sucede cuando a los colaboradores que son padres o madres de familia, en su día se les festeja o entrega algún obsequio ya que resaltan su esfuerzo, que como cabezas de familia realizan al trabajar casi siempre lejos de sus familias y a las que llevan meses sin ver





Israel Miranda Jiménez
Impacto Social / PMO



Bcysa cuenta con un amplio listado de beneficios que otorga a sus colaboradores, lo cual me parece una excelente estrategia que apuesta por el beneficio de los trabajadores, que nos motiva a dar el extra en el trabajo y reafirmar el sentido de pertenencia a esta gran empresa.

Particularmente me parece un gran beneficio el recibir un aguinaldo muy por encima de lo que la ley establece. También me parece excelente contar con seguro de vida y de gastos funerarios, esperando claro, jamás utilizarlo.



Elizabeth Vera Emeterio
Ingeniería



Estoy laborando desde hace más de 10 años en Bcysa donde he visto que es una empresa que se preocupa en mejorar el estilo de vida de las personas que laboramos aquí. Este proceso es implementando buenas prácticas para tener un mejor ambiente laboral. Me gusta mucho mi trabajo y más cuando me siento valorada y motivada por mi jefe y con las distintas prácticas que implementa la empresa.

La empresa ha implementado las siguientes prácticas:

- Contamos con el servicio de comedor.
- Nos dan el día cuando es nuestro cumpleaños
- Stand de Dulces el día del niño donde esos detalles nos alegra el día.
- Eventos familiares (Día de niño, carrera anual, fiesta de fin de año, etc).

Por otro lado, estoy muy agradecida por las distintas campañas de salud las cuales es más que obvio que a la empresa le interesa tener gente saludable.

Todo esto es para que nosotros trabajemos en un ambiente favorable y cumplamos con nuestros objetivos y la empresa este satisfecha con nuestros resultados y ellos cumplan con satisfacer las necesidades del cliente.





Adán Josué Jiménez Villeda
Jurídico / PMO



Ingresé el 02 de mayo del 2022 a la empresa Bcysa. En cuanto a calidad de vida dentro de ésta, me encuentro en el campamento de Querétaro y al momento me siento bien trabajando, hay buen ambiente de trabajo con los compañeros del área jurídica y los gestores, las instalaciones son adecuadas, no me ha tocado algún festejo en la empresa. En cuanto a prestaciones considero adecuado la tarjeta de vales que nos dan, seguro de vida, y pues me gustaría tener más información en cuanto a becas para los trabajadores, o cursos que no sean de la empresa para poder crecer en conocimientos y aportar estos a la empresa.



Mario Alberto Hernández Hernández
Project Manager



Mi nombre es Mario Alberto Hernández Hernández, desde agosto de 2016 estoy trabajando en Bcysa como Project Manager y durante todo el tiempo, la propia cultura organizacional proporciona un ambiente que te permite estar en armonía entre lo profesional y personal. De las prestaciones que más resaltan son los 30 días de aguinaldo al cumplir dos años algo que en pocas empresas se ve y se palpa entre los compañeros y el ambiente laboral. Además de esto, para los cumpleaños se ha instituido el día de descanso el día que cumplen años, algo que nos permite disfrutar con la familia este día especial. Por esto y muchas cosas más, Bcysa es una empresa donde los profesionistas anhelan desarrollarse.



Testimonios de ética empresarial



Jessica Rojas

Procura y Suministros



La cuestión ética es de gran relevancia para todo individuo. En cada decisión que se tome, estará inmiscuido algo de ética. Por ejemplo, en negociaciones con proveedores o para cerrar alguna relación comercial, la ética siempre está presente.

Los valores éticos constituyen los nuevos retos que enfrenta Bcysa para mejorar la calidad del servicio, esto es, promoviendo la transparencia, la democracia y la igualdad.

Considero que es muy importante la ética en Bcysa, no sólo porque motiva a los empleados a apoyarse en las políticas de la compañía, si no también cuando desean hacer respetar sus propios valores.

Estos cursos son de mucha ayuda para todos los colaboradores de la empresa porque nos hacen reforzar nuestra ética en todas nuestras operaciones, cabe señalar que si no creamos conciencia en la profesionalización e integridad esto debilita los procesos, la transparencia y la competitividad.

Las actitudes éticas influyen en la mejora de la administración de Bcysa, mientras la creación de nuevas estrategias y acciones son primordiales para alcanzar las diversas expectativas colectivas. Indudablemente, la capacitación continua es muy importante.

Gracias por el apoyo del área legal para reforzar la ética empresarial.



CONTACTO

Para cualquier información adicional sobre este informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Bcysa, favor de comunicarse con:

David Luengas Hernández

Sponsor Sistema de Gestión Integral
dluengas@bcysa.com.mx

Nayeli García Plata

Sponsor y Coordinadora de RSE y Sustentabilidad
ngarcia@bcysa.com.mx

Participaron en la elaboración de este Informe de Comunicación sobre el Progreso:

Nayeli García Plata
Alejandro Dávila Garza
Daniel Chícharo Casillas
Eduardo Muñoz Moreno
Diana Martínez Velasco
Froylan Procopio González
Jessica Sarahy Rojas Ahumada

Diseño editorial:

Francisco Emmanuel Torres Almaguer
Eduardo Marín Zariñán



A long line of trucks carrying large pipes on a dirt road in a desert landscape. The trucks are moving away from the viewer, following a winding dirt road that cuts through a vast, arid desert. The sky is a deep blue with scattered white clouds. In the foreground, the back of a white truck is visible, with a large white tank and the text "DIESEL TRANSPORT PELIGRO" and "CAP. 1000 LITROS" printed on it. The overall scene depicts a large-scale industrial or construction project in a remote, desert environment.

Bcysa
